

2021年度授業に関する学生アンケート(後期終了時)集計結果

Second Term Survey of Students about Classes

神田外語大学
FD委員会、Innovation KUIS
Kanda University of International Studies
FD Committee, and Innovation KUIS

【概要】

アンケート実施期間: 2022年 1/25(火) ~ 31(月)

対象: 全学部生

告知方法: キャンパスウェブ(学生用ポータルサイト)、KUISメール

実施方法: Google フォーム

回答数: 810名(回答率: 20.4%)

[Details of the survey]

Dates of Survey: Tuesday, January 25 ~ Monday, January 31, 2022

Target: KUIS undergraduate students

Method of Distribution: Campus Web (Internal web portal), KUIS mail

Survey Format: Google Form

Number of Responses: 810 (20.4% of students)

【回答結果 / Results】

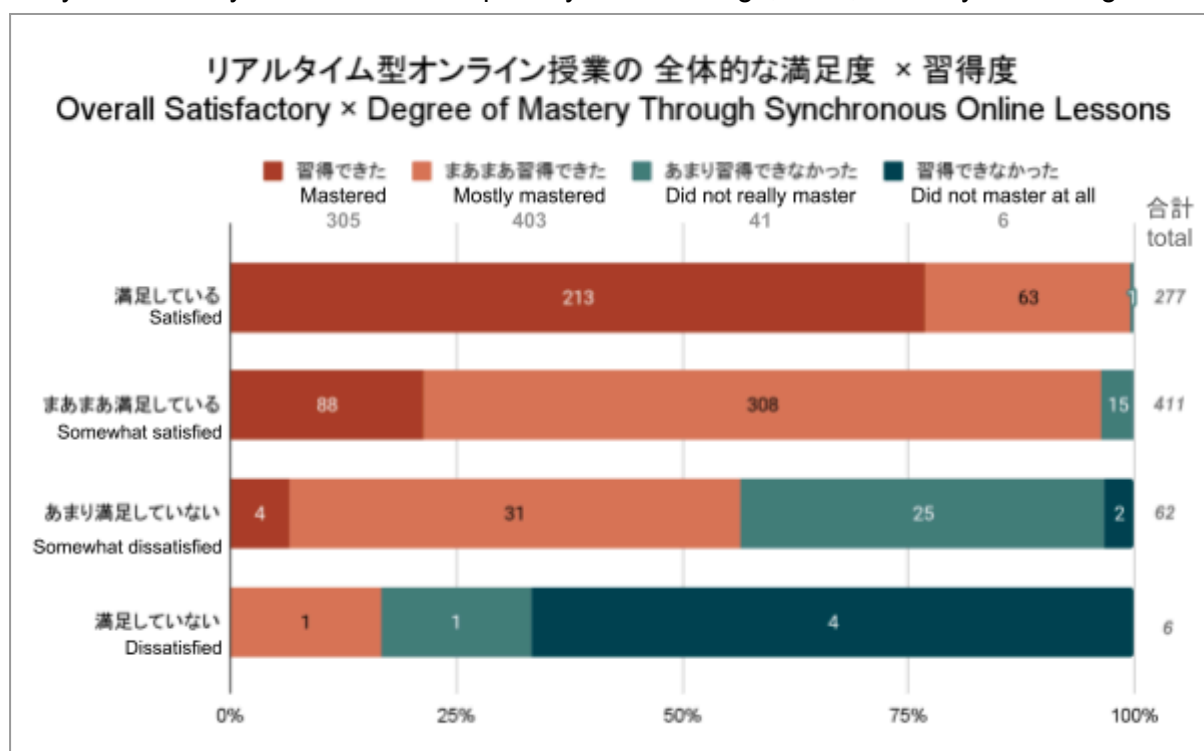
Q1. リアルタイム型のオンライン授業 / Synchronous Online Lessons

※リアルタイム型のオンライン授業を受講したことがあると答えた756名のみ回答

*Answered only by 756 students who responded that they took a synchronous online lesson in this term.

Q1-1. 受講した際の全体的な満足度はどのくらいですか? / How satisfied are you with the overall experience?

Q1-2. 授業を通じて、授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できましたか? / Do you feel that you were able to improve your knowledge, skills, and way of thinking?



Q1-3. 受講したリアルタイム型(Synchronous)のオンライン授業のうち、全体の半分以上の回で改善が必要と感じた点があれば教えてください。 / Are there any areas that you feel

need improvement in more than half of the total number of synchronous online lessons that you have taken?

主に挙げられた意見:

- Zoomに積極的に参加しない(ミュート、カメラoffのままの)学生がいてグループワークがやりにくい／できない
- Zoom入室時のカメラ・マイクのon/offを管理者の設定で統一してほしい
- 一方的に先生が話し続ける授業では、集中が続きにくい／進度が速くなる／リアルタイムの意義を感じにくい(オンデマンドの方が良い)
- 授業が時間通りに終わらない

Most common opinions:


- Group activities were difficult/impossible due to students who did not actively participate in Zoom (mute, camera off).
- Teachers should pre-set on/off of participants' camera/microphone in Zoom.
- In a class where only the teacher keeps talking, it is difficult to stay focused, progress is fast, and it is difficult to feel the benefit of synchronous online lessons (could be held asynchronous).
- Some teachers do not end the lesson on time.

※他の意見は、こちらからご確認ください(教職員のみ閲覧可能) / *To see the other opinions, please see the link. (Only for KUIS teachers and staff)

-><https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XgDTt-qWuFtYvGn3A0lr5DWv7lpF07bZ71e4yM07Gw/edit#gid=606548990>

結果:これまでの結果と同様に、ほとんどの学生はリアルタイム型のオンライン授業に全体的に満足している、そして授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できたと回答しています。割合は小さいものの、一定数の学生は習得できなかったと回答しており、その場合に満足していないと答える傾向があるようです。改善が必要と感じている点は、カメラのON/OFFの指示に関することや、ブレイクアウトルームでのグループワーク時のトラブル、双方向コミュニケーションの不足に関する意見が多いようです。ZoomなどでのカメラのON/OFFについては、ONにしてほしいという意見とOFFにしてほしいという意見があります。いずれの場合も、ONまたはOFFにする理由を明示して共有し、学生側も、その理由に納得ができない場合や、どうしてもONに出来ない場合には、その場できちんと意思表示をすることが重要です。

※これまでのアンケートでも同様の意見が挙げられており、以下のドキュメント内で対応方法をいくつか案内しています。

 【公開用】(2021版)学生からのコメント・要望のまとめと対応方法のアドバイス

※KUIS教職員の皆さまへ

「KUIS教員用:授業に関する情報共有Classroom」(Google Classroom)にて授業サポート、参考情報を共有していますので是非ご確認ください。(登録がまだの方は、こちらからアクセスしてください。-><https://forms.gle/WurAFLNpgxRuM5eG7>)

Result:

Consistent with previous survey results, most students indicated that they were satisfied overall with the synchronous online courses and that they were able to acquire knowledge, skills, and ideas that were consistent with the course objectives. However, a small percentage of students indicated that they did not learn as much, in which case they tended to indicate that they were not satisfied. The most common areas where students felt needs improvement were related to the lack of interactive communication, such as regarding instructions to turn the camera on and off, and problems during group work in the breakout rooms. When it comes to using webcams, there were students who support having the

cameras off, as well as those who wanted cameras on. In either case, It is important for the teacher to explain the reason why the camera should be turned on (or off) in this situation and encourage students to do so. It is also important for students to properly express their intentions when they do not fully agree with the policy or when they cannot turn on the camera.

*Similar comments have been raised in previous surveys, and we have provided some guidance on how to respond to them in the following document:

[Analysis of Student Comments and Requests and Suggested Response Measures](#)

*Please also check "KUIS Faculty: Classroom for Sharing Classroom Information" (Google Classroom) for class support and reference information. (If you have not yet registered, please click the link to register. -><https://forms.gle/WurAFLNpgxRuM5eG7>)

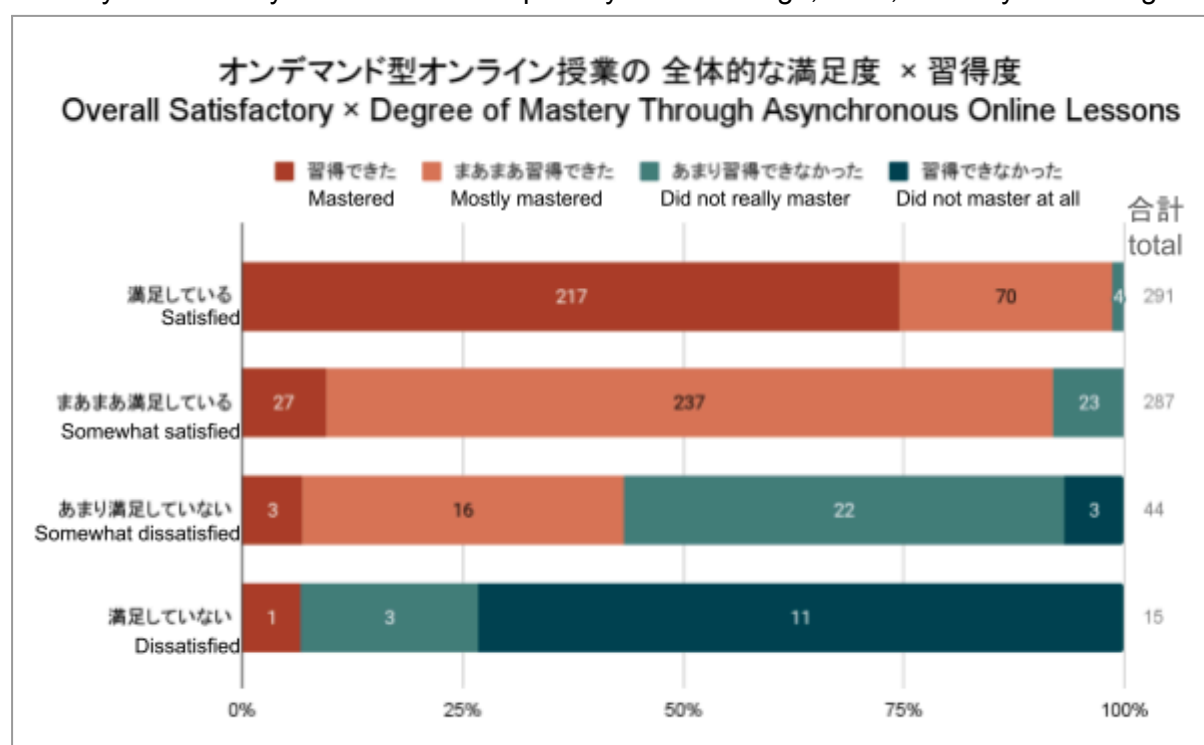
Q2. オンデマンド型のオンライン授業 / Asynchronous online lesson

※オンデマンド型のオンライン授業を受講したことがあると答えた637名のみ回答

*Answered only by 637 students who responded that they took an asynchronous online lesson in this term.

Q2-1. 受講した際の全体的な満足度はどのくらいですか？ / How satisfied are you with the overall experience?

Q2-2. 授業を通じて、授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できましたか？ / Do you feel that you were able to improve your knowledge, skills, and way of thinking?



Q2-3. 受講したオンデマンド型 (Asynchronous) のオンライン授業のうち、全体の半分以上の回で改善が必要と感じた点があれば教えてください。 / Are there any areas that you feel need improvement in more than half of the total number of Asynchronous online lessons that you have taken?

主に挙げられた意見

- 質問がしにくい／できない
- 資料が共有されるだけ／課題へのフィードバックがない授業では、理解度が確認できない

- (特に動画を使った)教材の提示の仕方に改善が必要

Most common opinions:

- It is difficult/impossible to ask questions
- It is difficult to check the level of comprehension in a class where materials are only shared/no feedback is given on assignments.
- Need to improve the way teaching materials are presented (especially with videos)


※他の意見は、こちらからご確認ください(教職員のみ閲覧可能) / *To see the other opinions, please see the link. (Only for KUIS teachers and staff)

-><https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XgDTt-qWuFtYvGn3A0lr5DWv7lpF07bZ71e4yM07Gw/edit#gid=1171413207>

結果:満足度、習得度の傾向は、他の授業形態と同じく、ほとんどの学生が全体的に満足している、そして授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できたと回答しています。割合は小さいものの、一定数の学生は習得できなかったと回答しており、その場合に満足していないと答える傾向があるようです。改善が必要と感じている点では、質問ができない、フィードバックが欲しい、動画の音声聞き取りづらいといった、主に双方向のコミュニケーションを課題に感じている意見が挙げられました。


授業のサイクルをあらかじめ説明し、目的やフィードバック・質問のタイミングを明確化するとよいかもしれません(例:1回の授業サイクルを「課題指示」→「課題実践・提出」→「解説もしくはフィードバック」→「質問」→「応用課題指示(もしくは再提出)」→「採点」と明示)。加えて、授業や課題の目的、何ができるようになるべきなのかを、学生ときちんと共有するのも一案です。

※(再掲)これまでのアンケートでも同様の意見が挙げられており、以下のドキュメント内で対応方法をいくつか案内しています。

 【公開用】(2021版)学生からのコメント・要望のまとめと対応方法のアドバイス

Result: Satisfaction and mastery trends are similar to other forms of teaching, as most students are satisfied with the overall experience and that they were able to acquire knowledge, skills, and ideas that were consistent with the objectives of the class. A smaller percentage, but still significant number of students indicated that they were not able to master them, in which case they tended to indicate that they were not satisfied. In terms of areas where they felt improvements were needed, students mainly mentioned lack of interactive communication as an issue, such as not being able to ask questions, wanting feedback, and difficulty in hearing the audio of the videos. It may be helpful to clearly explain the flow of the course. For example, explain to students that one cycle is “Assignment instruction → Assignment practice/submission → Commentary or feedback → QA → Applying commentary or assignment resubmission → grading.” It is also vital to explain the purpose of the task/assignment, and what students should gain from completing the task.

*(Reference) Similar comments have been raised in previous surveys, and we have provided some guidance on how to respond to them in the following document:

 【公開用】(2021版)学生からのコメント・要望のまとめと対応方法のアドバイス Student Co...

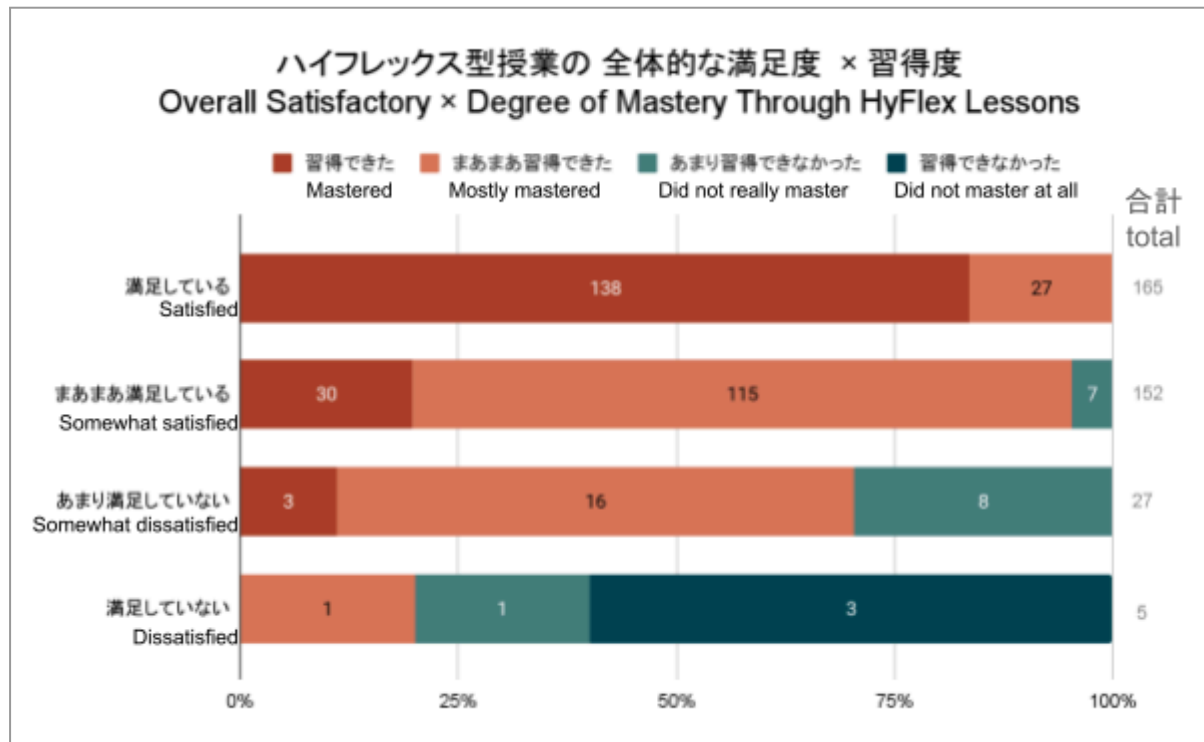
Q3. ハイフレックス型の授業 / HyFlex lessons

※ハイフレックス型の授業を受講したことがあると答えた349名のみ回答

*Answered only by 349 students who responded that they took a HyFlex lesson in this term.

Q3-1. 受講した際の全体的な満足度はどのくらいですか？ / How satisfied are you with the overall experience?

Q3-2. 授業を通じて、授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できましたか？ / Do you feel that you were able to improve your knowledge, skills, and way of thinking?



Q3-3. 受講したハイフレックス型授業のうち、全体の半分以上の回で改善が必要と感じた点があれば教えてください。 / Are there any areas that you feel need improvement in more than half of the total number of Hyflex lessons that you have taken?

主に挙げられた意見

- オンライン受講者への配慮不足
- 対面・オンラインが混ざってのグループワークの難しさ

Most common opinions:

- Lack of consideration for online students
- Difficulties with mixed face-to-face and online group work

※他の意見は、こちらからご確認ください(教職員のみ閲覧可能) / *To see the other opinions, please see the link. (Only for KUIS teachers and staff)

->https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XgDTt-qWuFtYvGn3A0lr5DWv7lpF07bZ71e4y_M07Gw/edit#gid=657945272

結果: 満足度、習得度の傾向は、他の授業形態と同じく、ほとんどの学生が全体的に満足している、そして授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できたと回答しています。割合は小さいものの、一定数の学生は習得できなかったと回答しており、その場合に満足していないと答える傾向があるようです。改善が必要と感じている点では、声が聞き取りづらい、板書が見えない、オンライン参加者と対面参加者のコミュニケーションが取りづらい等の意見が挙げられました。スライド資料など、画面共有ができるものはZoomを介して掲示し、板書や対面で資料を指し示す必要がある場合はカメラやPCを複数用意して都度切り替える、もしくは「共有した〇〇という資料の〇ページの図〇」と口頭で具体的に示すのも一案です。学生からも、資料が見えない、声が聞こえないときには、チャットや音声でその場できちんと意思表示をすることが重要です。

※ハイフレックス授業をはじめ、各授業形態ごとのGood Practice集を教職員向けに共有しています。

📌【公開用】2021年度前期授業におけるGood Practice / Good Practice about classes in t...
これ以前のGood Practiceや最新の情報は、「KUIS教員用：授業に関する情報共有Classroom」(Google Classroom)にまとめられていますので、是非ご活用ください。(登録がまだの方は、こちらからアクセスしてください。-><https://forms.gle/WurAFLNpgxRuM5eG7>)

Result: Satisfaction and mastery trends are similar to other forms of teaching, as most students are satisfied with the overall experience and that they were able to acquire knowledge, skills, and ideas that were consistent with the objectives of the class. A smaller percentage, but still significant number of students indicated that they were not able to master them, in which case they tended to indicate that they were not satisfied. In terms of areas where they felt improvements were needed, students mainly mentioned difficulty in hearing voices, not being able to see the board and difficulty in communicating between online and in-person participants. One idea is to use Zoom for screen-sharing materials such as slides, or to have multiple cameras and PCs available to switch between them when writing on the board or when pointing to materials in the classroom on campus, or to verbally explain in detail, "Figure N shown on the right bottom of page N of the document shared on Google Classroom". It is also important for students to indicate their intentions properly when they cannot see or hear the materials by chat or verbal communication.

※A collection of Good Practices for each type of class, including high-flex classes, is shared with faculty and staff. ->

📌【公開用】2021年度前期授業におけるGood Practice / Good Practice about clas...
Previously published Good Practices and the latest information are available on the "KUIS Faculty: Practice information Sharing" (Google Classroom), which we hope you will find useful. (If you have not yet registered, please click here for the invitation
-><https://forms.gle/WurAFLNpgxRuM5eG7>)

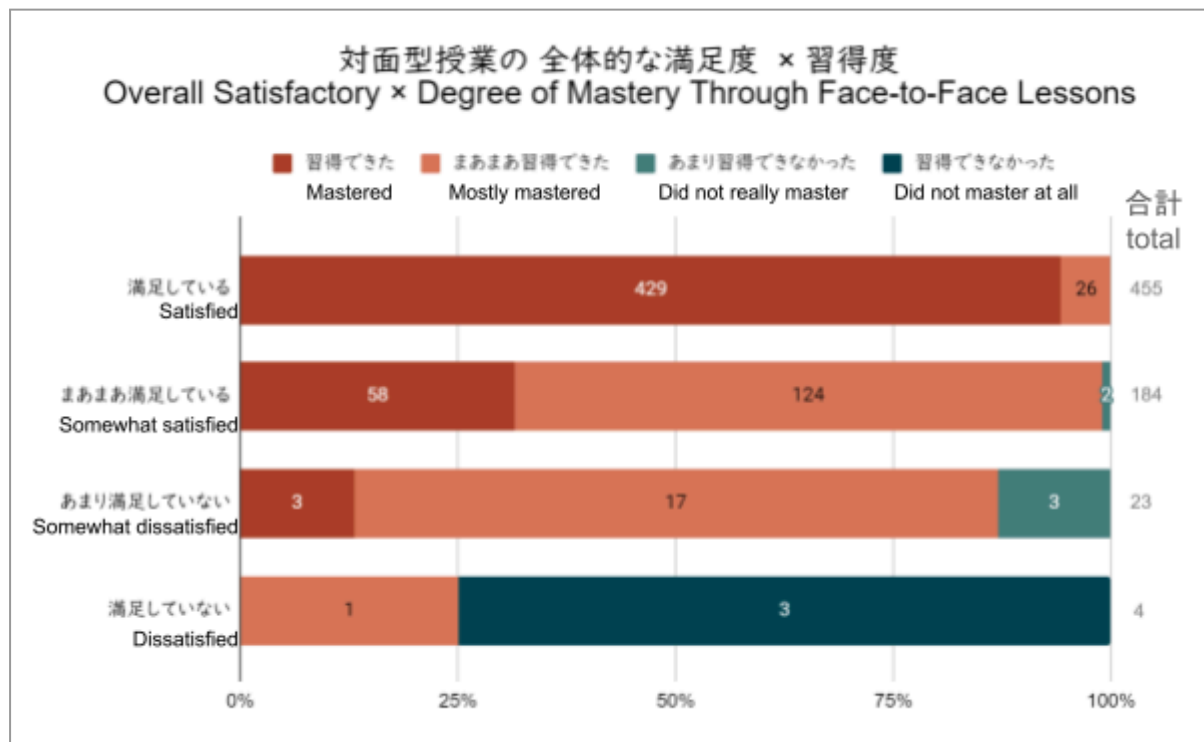
Q4. 対面型の授業 / Face to Face Lessons

※対面型の授業を受講したことがあると答えた666名のみ回答

*Answered only by 666 students who responded that they took a face-to-face lesson in this term.

Q4-1. 受講した際の全体的な満足度はどのくらいですか？ / How satisfied are you with the overall experience?

Q4-2. 授業を通じて、授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できましたか？ / Do you feel that you were able to improve your knowledge, skills, and way of thinking?



Q4-3. 受講した対面式の授業のうち、全体の半分以上の回で改善が必要と感じた点があれば教えてください。 / Are there any areas that you feel need improvement in more than half of the total number of face-to-face lessons that you have taken?

主に挙げられた意見

- アクリル板による声の聞こえにくさ
- 感染対策の徹底

Most common opinions:

- Difficulty in hearing voices because of the plastic panels
- Concerns on infection prevention measures

※他の意見は、こちらからご確認ください(教職員のみ閲覧可能) / *To see the other opinions, please see the link. (Only for KUIS teachers and staff)

-><https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XgDTt-qWuFtYvGn3A0lr5DWv7lpF07bZ71e4yM07Gw/edit#gid=1336523178>

結果: 満足度、習得度の傾向は、他の授業形態と同じく、ほとんどの学生が全体的に満足している、そして授業の目的に沿った知識、スキル、考え方などを習得できたと回答しています。割合は小さいものの、一定数の学生は習得できなかったと回答しており、その場合に満足していないと答える傾向があるようです。改善が必要と感じている点では、アクリル板があるため声が聞こえづらい、黒板が見えづらいという意見が特に多く、次いで感染対策の面での不安を挙げている意見が多くありました。教員が全体向けに話すときは、思っている以上に学生側に聞こえていない可能性があります。声が聞こえにくい場合は、対面授業でもiPadでZoomに接続してイヤホン・マイクを使用したり、教室に備え付けのマイクとスピーカーを使うことも一案です。黒板が見えづらいという場合は、カメラを黒板に向けてZoomでも同時配信すると、学生は手元のiPadでより見やすく板書を確認することができます。

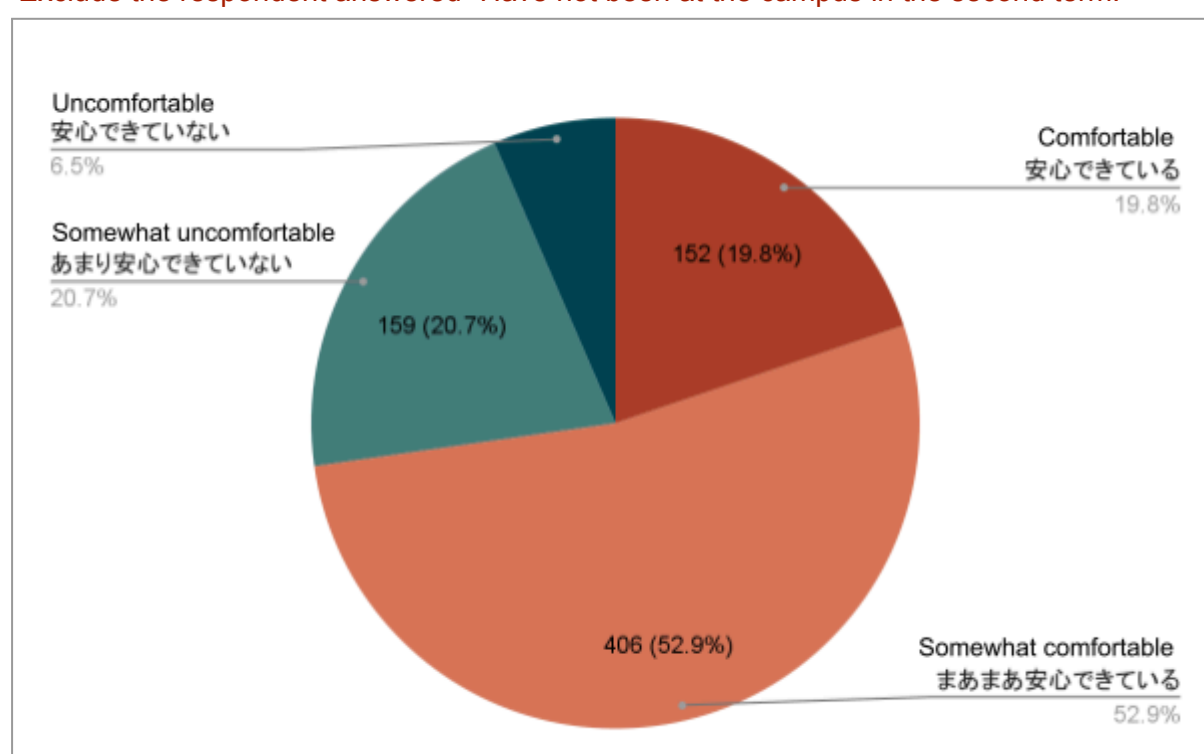
Result: Satisfaction and mastery trends are similar to other forms of teaching, as most students are satisfied with the overall experience and that they were able to acquire knowledge, skills, and ideas that were consistent with the objectives of the class. A smaller percentage, but still significant number of students indicated that they were not able to master them, in which case they tended to indicate that they were not satisfied. In terms of areas where they felt improvements were needed, a particularly large number of

respondents said that the acrylic panels made it difficult to hear voices and see the blackboards, followed by many who cited concerns about infection control measures. It is possible that when an instructor speaks to the whole class, the students may not be able to hear as much as you think. In this case, using an earphone/microphone on an iPad connected to Zoom even in a face-to-face class or using a microphone and speakers provided in the classroom may be helpful. If students have difficulty seeing the blackboard, you can still use Zoom with the camera pointed at the blackboard and stream it simultaneously, so that students can see the board more closely and more clearly with their iPads.

5-3a. 大学内の新型コロナウイルス感染予防対策に対して、あなたはどのくらい安心できていますか？ How comfortable do you feel with the measures taken to prevent the spread of coronaviruses infection on campus?

※2021年度後期(9/16以降)は大学に行ったことがないと答えた43名を除く

*Exclude the respondent answered "Have not been at the campus in the second term."



結果：今回のアンケートに回答した学生の約7割は、大学内の新型コロナ感染予防対策に対して安心感を感じていることがわかりました。感染に対する不安にはかなり個人差があるため、すべての学生の不安を解消することは容易ではありませんが、不安に思う要因の中には、教職員や他の学生が感染対策を順守していないという意見が多くありました。今一度、CampusWebトップページ (<https://camjweb.kuis.ac.jp/portal/top.do>) に掲載されている感染予防対策に関するお知らせをよく読み、ルール順守の徹底をお願いします。

Result: Approximately 70% of the students who responded to this survey felt comfortable with the university infection prevention measures. It is not easy to eliminate all students' concerns, as individual anxieties about infection vary considerably, but among the factors causing anxiety, many students expressed that faculty, staff, and other students were not complying with infection control measures. Once again, please carefully read the notice on the CampusWeb top page (<https://camjweb.kuis.ac.jp/portal/top.do>) regarding infection prevention measures and ensure compliance with the rules.

*For teachers and staff, please check "Classes, Use of Facilities and Infection Prevention Measures in the Second Term of 2021 (Guidelines for teachers and staff)" attached to an email sent from General Affairs in October 2021.

【全体概説】

今年度から、対面授業とオンライン授業を並行して運用することになりましたが、オンライン授業については前年度に引き続きおおむねスムーズに進行できていることがわかりました。対面授業の再開に伴い、大学内でオンライン授業を受講する機会が生じましたが、ネットワーク環境の増強やオンライン授業を受講できる教室・施設を多数用意したことで、多くの学生は学内でもオンライン授業をスムーズに受講できているようです。一方で、対面授業とオンライン授業が混在していることから教室間の移動が煩雑だったり、音に関する面でオンライン授業が受講しづらいという指摘がありました。できるだけ多くの人が快適に授業を授業できるように、引き続き環境づくりに努めてまいります。

再開した対面授業に対する満足度は高く、対面授業を通じて学生自身が学ぶことができていると実感できていることがわかりました。新型コロナの感染予防対策(アクリル板や換気)によって、対面授業においても音に関する改善が指摘されていますので、感染予防対策を徹底しながらもきちんと学習できる環境を確保していきたいと思えます。

[Overall]

Continuing from the previous year, online lessons have generally been conducted smoothly. As face-to-face lessons resumed, many students had to take online lessons on campus, and many of them seem to be able to take online lessons smoothly as a result of the enhanced network infrastructure and the opening of many classrooms and facilities. On the other hand, some students pointed out that moving from one classroom to another was burdensome when face-to-face lessons and online lessons were scheduled together, and some found it difficult to take online lessons at a campus classroom due to sound-related issues. Satisfaction for the resumed face-to-face classes was positive, indicating that students themselves feel they are able to learn better through the face-to-face lessons. At the same time, however, due to infection prevention measures (plastic panels and ventilation), some students pointed out issues related to sound even in face-to-face classes as well, and we will continue to maintain a suitable environment that allows students to learn while taking thorough infection prevention measures.

【再掲】 以下、是非ご一読ください。

※これまでのアンケートで挙げられたコメント・要望と対応方法のアドバイスをまとめて公開しています。

【公開用】(2021版)学生からのコメント・要望のまとめと対応方法のアドバイス

※(教職員向け)ハイフレックス授業をはじめ、各授業形態ごとのGood Practice集を教職員向けに共有しています。

【公開用】2021年度前期授業におけるGood Practice / Good Practice about classes in t...

※(教職員向け)上記以外にも、「KUIS教員用:授業に関する情報共有Classroom」(Google Classroom)にて授業サポート、参考情報を共有しています。(登録がまだの方は、こちらからアクセスしてください。)

[For reference]

*We have published a summary of comments and requests raised from students in previous surveys and suggestions on how to respond to them.

【公開用】(2021版)学生からのコメント・要望のまとめと対応方法のアドバイス Student Co...

*(Available for teachers and staff) A collection of Good Practices for each type of class, including high-flex classes ->

【公開用】2021年度前期授業におけるGood Practice / Good Practice about clas...

*Previously published Good Practices and the latest information are available on the "KUIS Faculty: Practice information Sharing" (Google Classroom), which we hope you will find useful. (If you have not yet registered, please click here for the invitation
-><https://forms.gle/WurAFLNpgxRuM5eG7>)