

後期オンライン授業第3週目の学生向けアンケート集計結果

Second Term Week 3 Survey of Students about Online Learning

神田外語大学
オンライン授業支援チーム

【概要】

アンケート実施期間: 10/2(金) ~ 10/11(日)

対象: 外国語学部全学生

告知方法: キャンパスウェブにフォームへのリンクを掲載

実施方法: Google フォーム

回答数: 371名(回答率: 9.1%)

[Details of the survey]

Dates of Survey: Friday, October 2 ~ Sunday, October 11

Target: KUIS undergraduate students

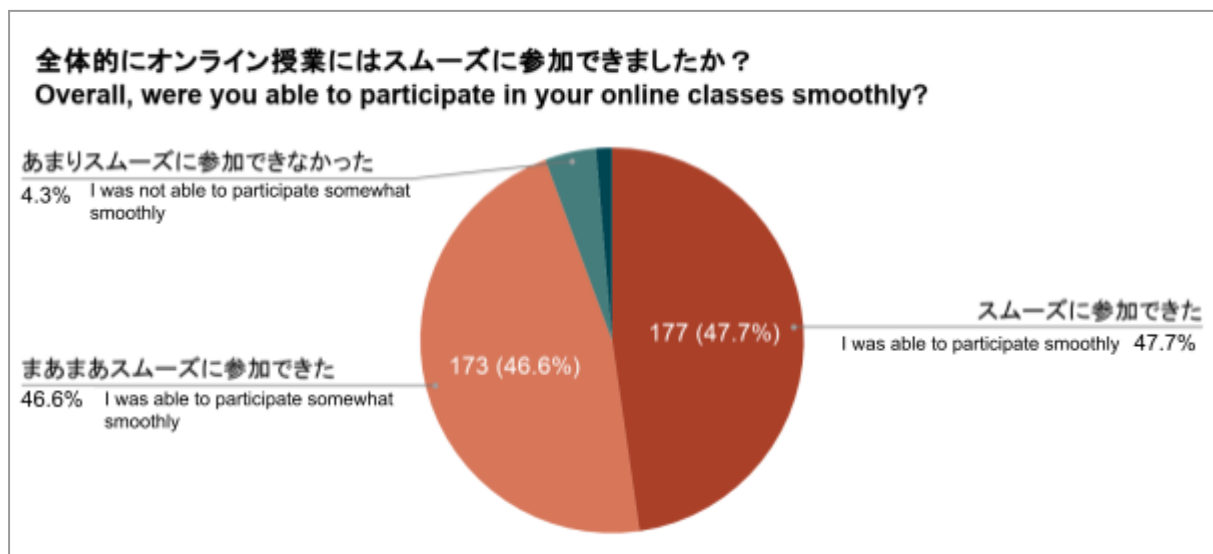
Method of Distribution: Posted link to survey on Campus Web (Internal web portal)

Survey Format: Google Form

Number of Responses: 371 (9.1% of students)

【回答結果 / Results】

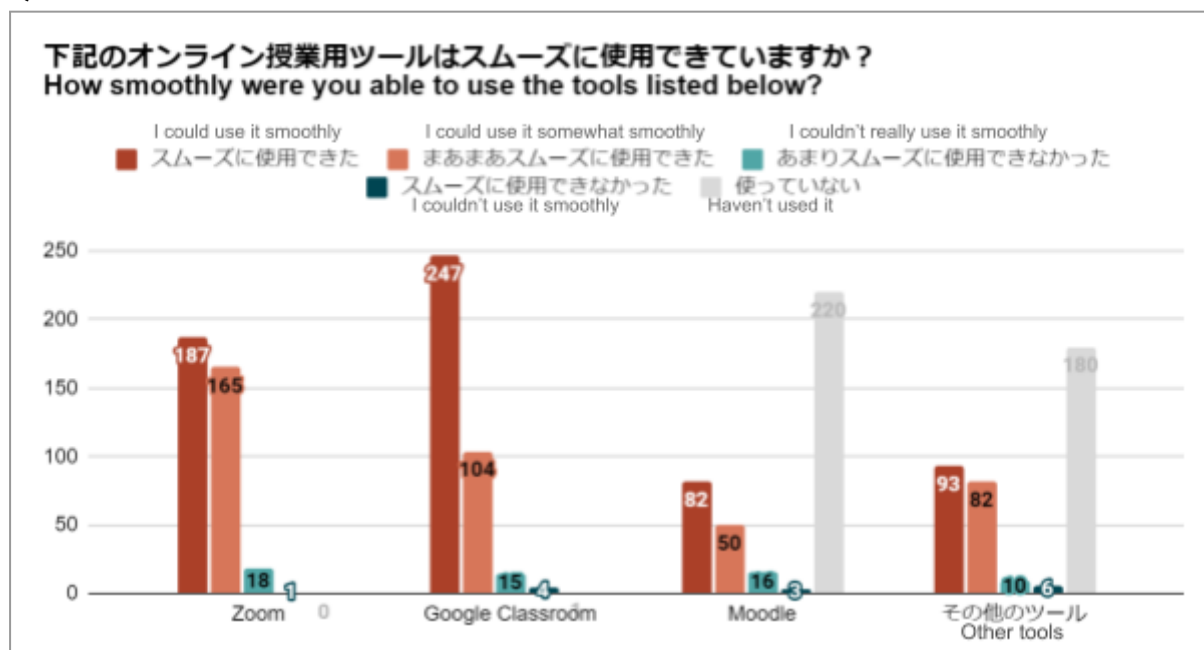
Q1.



結果: 後期のオンライン授業については、前期と同様に9割以上の学生がどちらかというともスムーズに参加できたと回答しています。

Result: With over 9 out of 10 students reporting that they were able to participate in classes smoothly, this data aligns with the previous term.

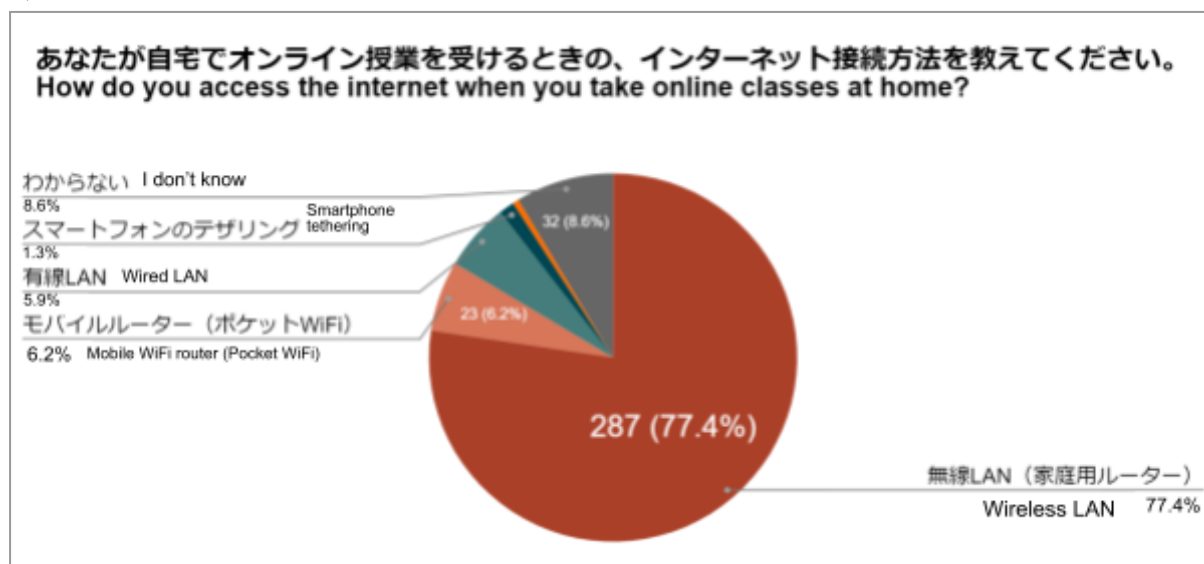
Q2.



結果: こちらも前期と同様に、多くの学生がZoomやGoogle Classroom等のオンライン授業ツールをスムーズに利用できているようです。

Result: The majority of respondents reported being able to smoothly use each of the technologies in the survey. These results do not differ significantly from the previous term.

Q3.

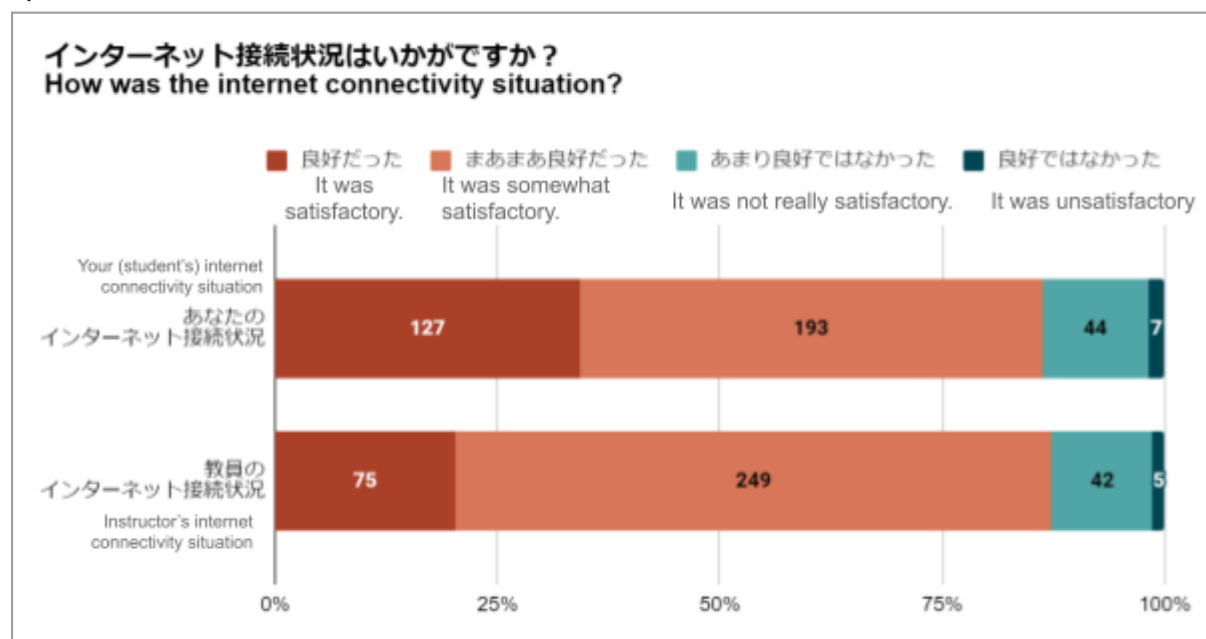


結果: こちらは後期に初めて尋ねた質問です。自宅内に無線LAN環境がなく、モバイルルータやスマートフォンのテザリングを利用している学生が一定割合いることを想定していましたが、4分の3以上の学生が、自宅内に無線LAN環境を有していることがわかりました。

Result:

This question was asked for the first time in the second term. While we expected that there would be a substantial percentage of students who are unable to connect to the internet via wireless LAN at home and instead use a mobile router or smartphone tethering, we found out that actually $\frac{3}{4}$ of students are able to use wireless LAN at home.

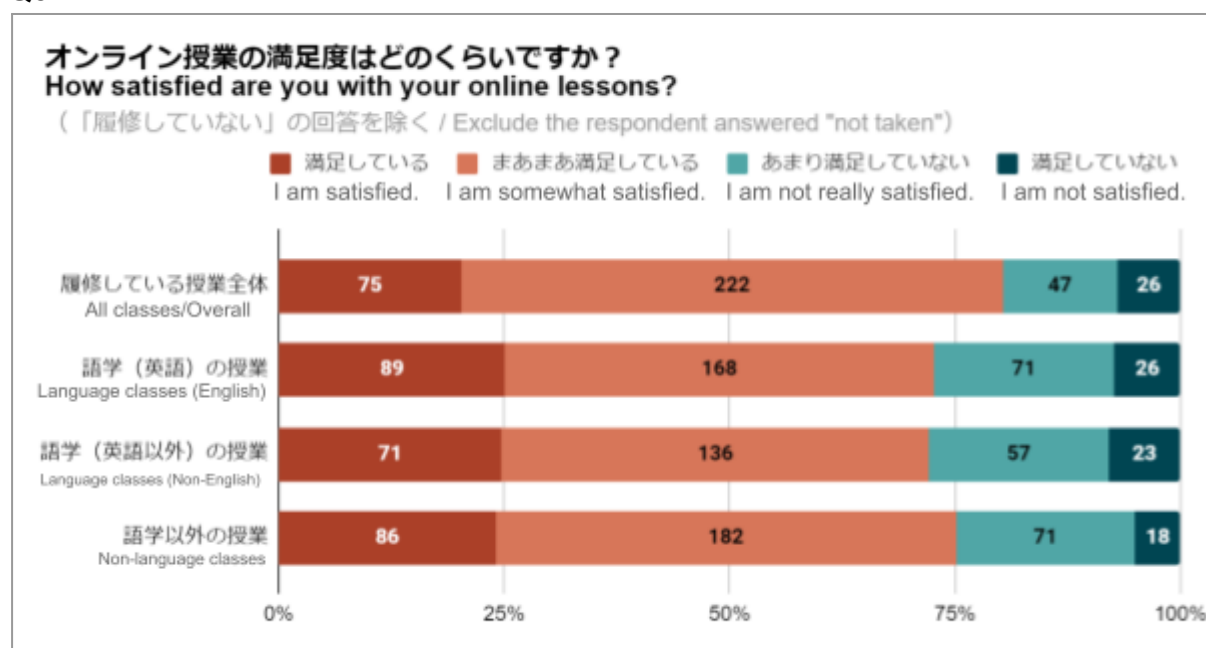
Q4.



結果：インターネット接続状況も前期と同様に概ね良好です。但し、一部の学生はインターネット接続状況が良好でないと回答しているため、個別のフォローや学内施設の利用等を通じて、より良いオンライン学習環境の提供に努めたいと思います。

Result: Aligning with the trends of the previous term's results, the majority of 320 respondents reported a favorable internet connectivity status. However, some students are reporting issues with the internet connection, which indicates a need for private follow up and encouraging the use of school facilities in order to provide a better environment for our online education.

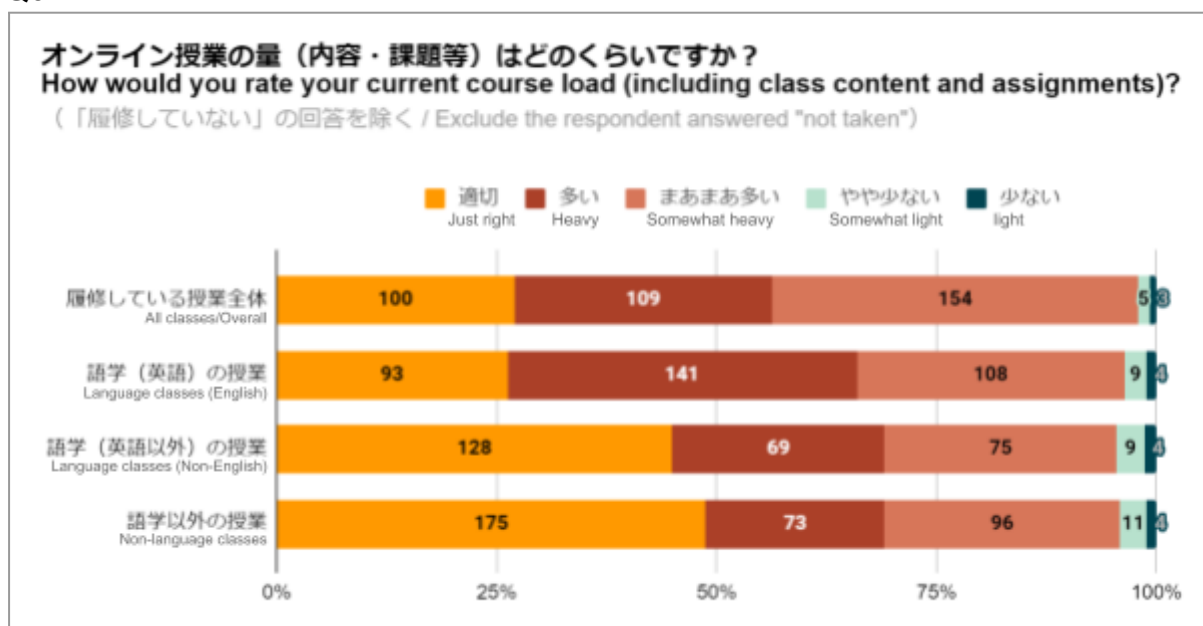
Q5.



結果：オンライン授業の満足度についても、これまでの傾向に変わりはなく概ね良好な回答を得ています。但し、全体の4分の1程度の学生がどちらかというと満足できていないという回答を寄せていますので、満足できない理由を精査して満足度の更なる向上を図る必要があります。

Result: Similar to the previous term, the majority of respondents reported being satisfied or somewhat satisfied with online lessons. However, 25% of respondents reported feeling dissatisfied with lessons. We need to carefully examine the reasons for this, and further raise the level of satisfied students.

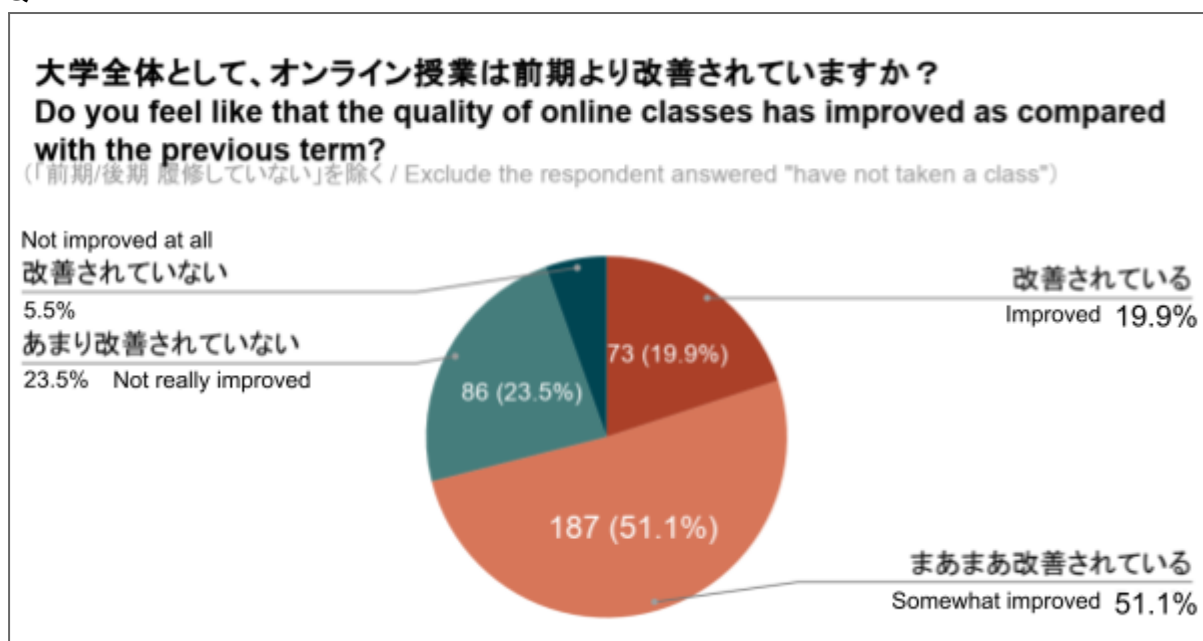
Q6.



結果: 前期の課題の一つであったオンライン授業の量については、英語科目以外では適切な量と感じている学生の割合が増えてきました。一方で、英語科目については量が多いと感じている学生が依然として多くいるため、引き続き適切なバランスを模索していく必要があります。

Result: This has been one of our primary areas of concern since the first term. The respondents who reported that their course load is just right, with the exception of English classes, have actually risen. However, a large number of respondents still reported that they had a heavy class load for their English classes. It may be necessary to reconsider the workload balance for each subject overall.

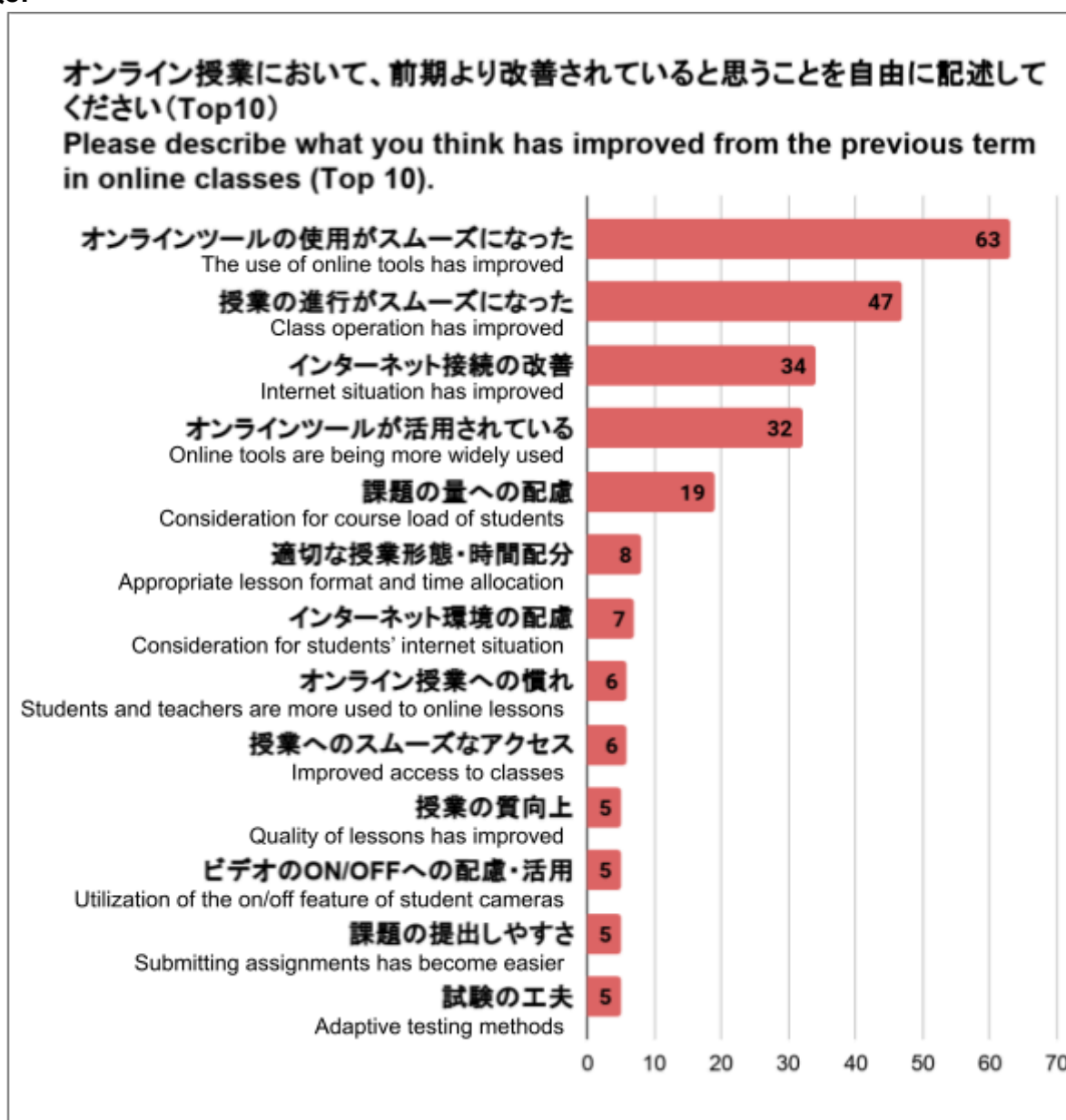
Q7.



結果:前期との比較での質問ですが、7割以上の学生がある程度以上改善されていると回答しています。一方で、授業改善を実感できていない学生が一定数存在していますので、どのあたりに課題があるのかを分析しながら、教員へのフィードバックをおこない、継続的な授業改善を目指します。

Result: A large number of students reported that their online classes had improved as compared with the previous term. However, a certain number of students noted that their lessons had not improved. We need to carefully examine the issues that need to be solved and give feedback to instructors for continuous improvement.

Q8.



結果: 学生が改善を感じている点の上位2つは、スムーズな授業進行に関する部分でした。授業自体のスムーズな進行とオンラインツールのスムーズな使用は密接に結びついており、教員が毎回の授業進行を適切にデザインした上でオンラインツールを使用することにより、学生が違和感なく授業を受けることができることがわかります。回答が少ない項目についても必ずしも改善されていないわけではなく、前期から学生がそれほど違和感を感じていない項目が含まれているようです。次の質問への回答にあるように、学生が改善を感じられていない項目と照合しながら、さらなる授業改善に取り組んでまいります。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

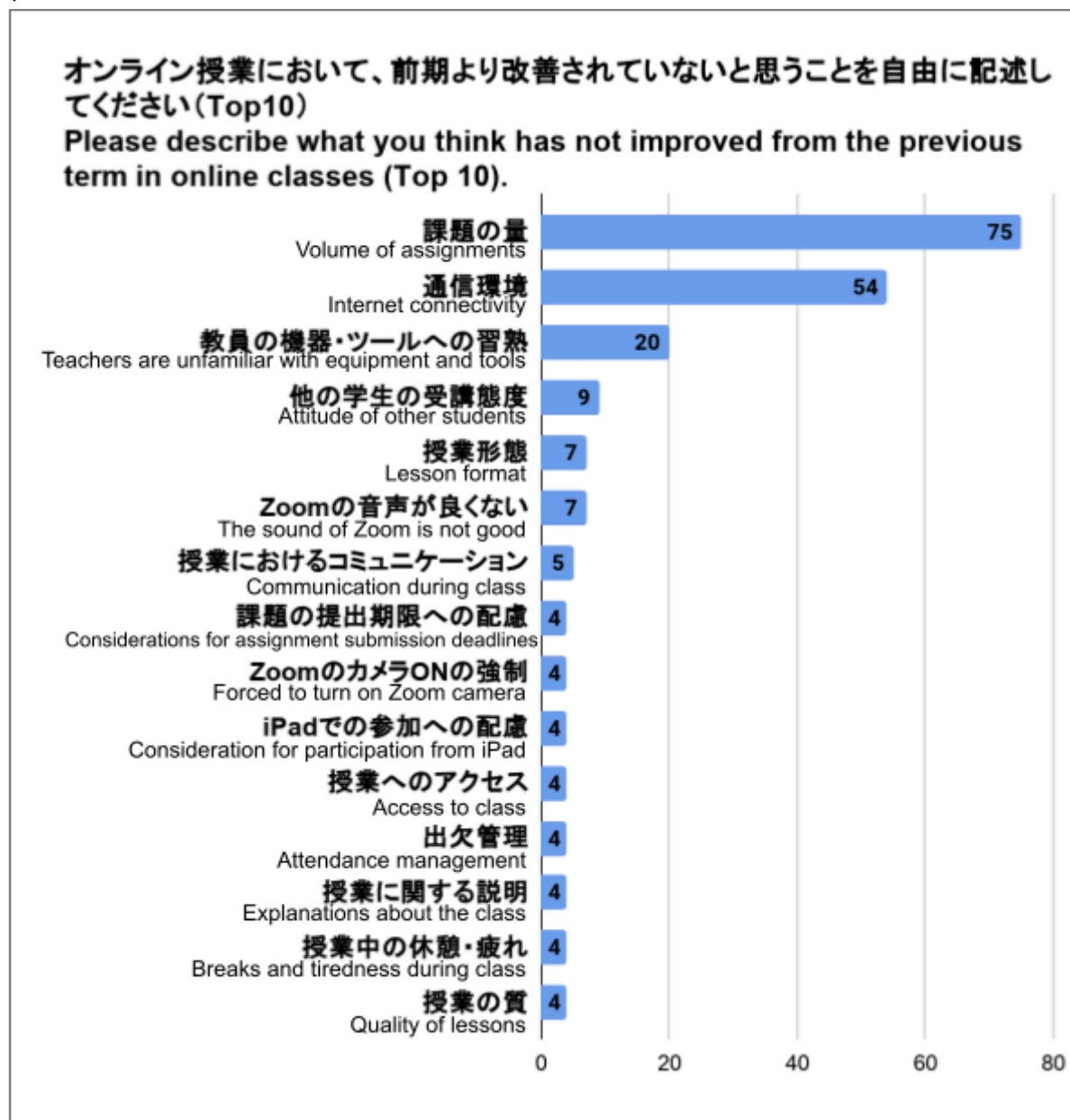
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0IlcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts>

Result: The top 2 factors that have improved (according to the survey) were related to class progress. This indicates that instructors have designed their lessons more effectively and have implemented online tools more adeptly such that students have been able to take lessons more comfortably. The other comments that had fewer respondents were also the results of instructors' continuous efforts which students have already felt improved during the previous term. However, as we will see in the responses to the next question, there are also things that students feel have not improved, so we will need to look at both of these factors in order to even further improve our classes moving forward.

*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0IlcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts>

Q9.



結果：学生が改善されていないと感じている点の多くは、オンライン授業における内容や課題の量に関する部分だということがわかります。とくに後期は履修上限を基本的に24単位（前期は16単位）に戻したため、学生が前期より多くの授業を履修していると考えられます。教員には自身が担当する授業だけではなく、学生のトータルでの学習量に考慮するように依頼をしています。具体的な対策はまだ不十分といえます。語学科目と語学以外の科目で状況が異なることも考えられますが、1週間の適切な授業内容・課題量について、目安となる基準を共有できるように準備を進めます。

また、オンラインツールをはじめとする教員の機器操作の習熟度についても、依然として改善されていないという意見が一定数ありますので、教員向けのオンライン授業支援サロンの継続や対象を限定した講習会などの実施などを通じて、引き続き改善を図ります。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。（神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です）

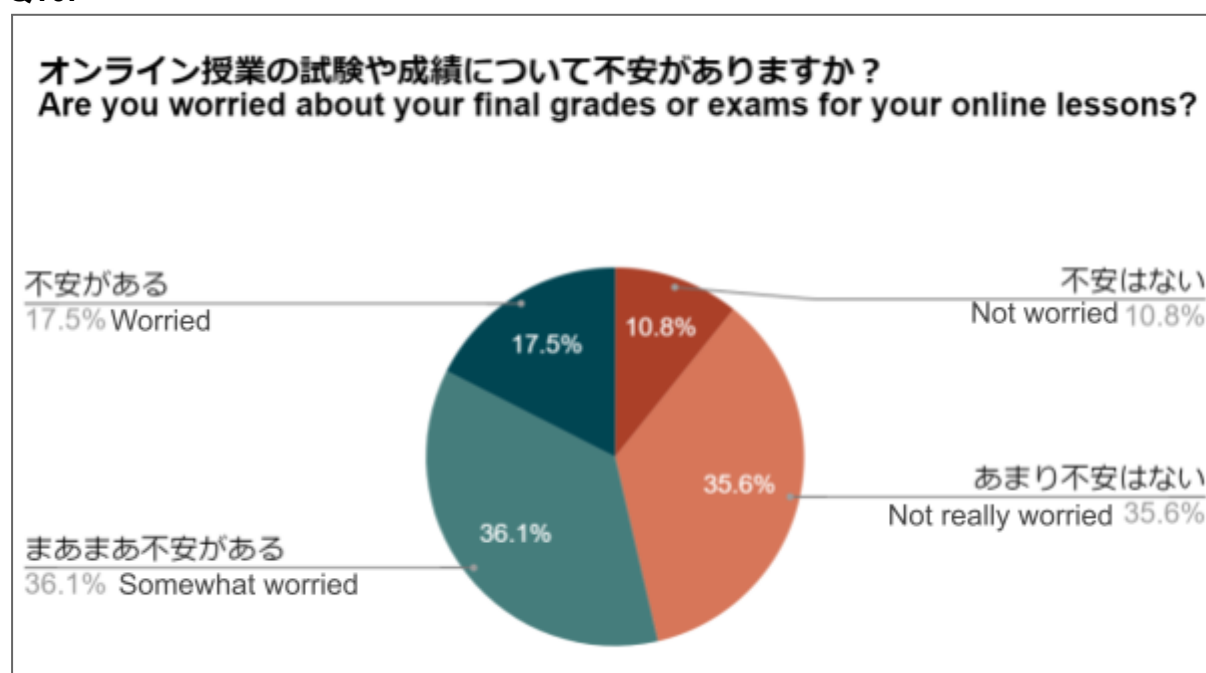
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0llcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts/edit#gid=323168624>

Result: The most common answers to this question had to do with course content and course loads for online lessons. Especially since students are allowed to take 24 credits from this term (the same as usual school year), more students may be taking more classes than the previous term. Although, in the beginning of the second term, we asked all teachers to consider students' course loads based not only on their own lessons, but also on the total amount of homework for each student. What we have learned from this question is that improvement in these areas is still lacking.

*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0IlcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts/edit#gid=323168624>

Q10.

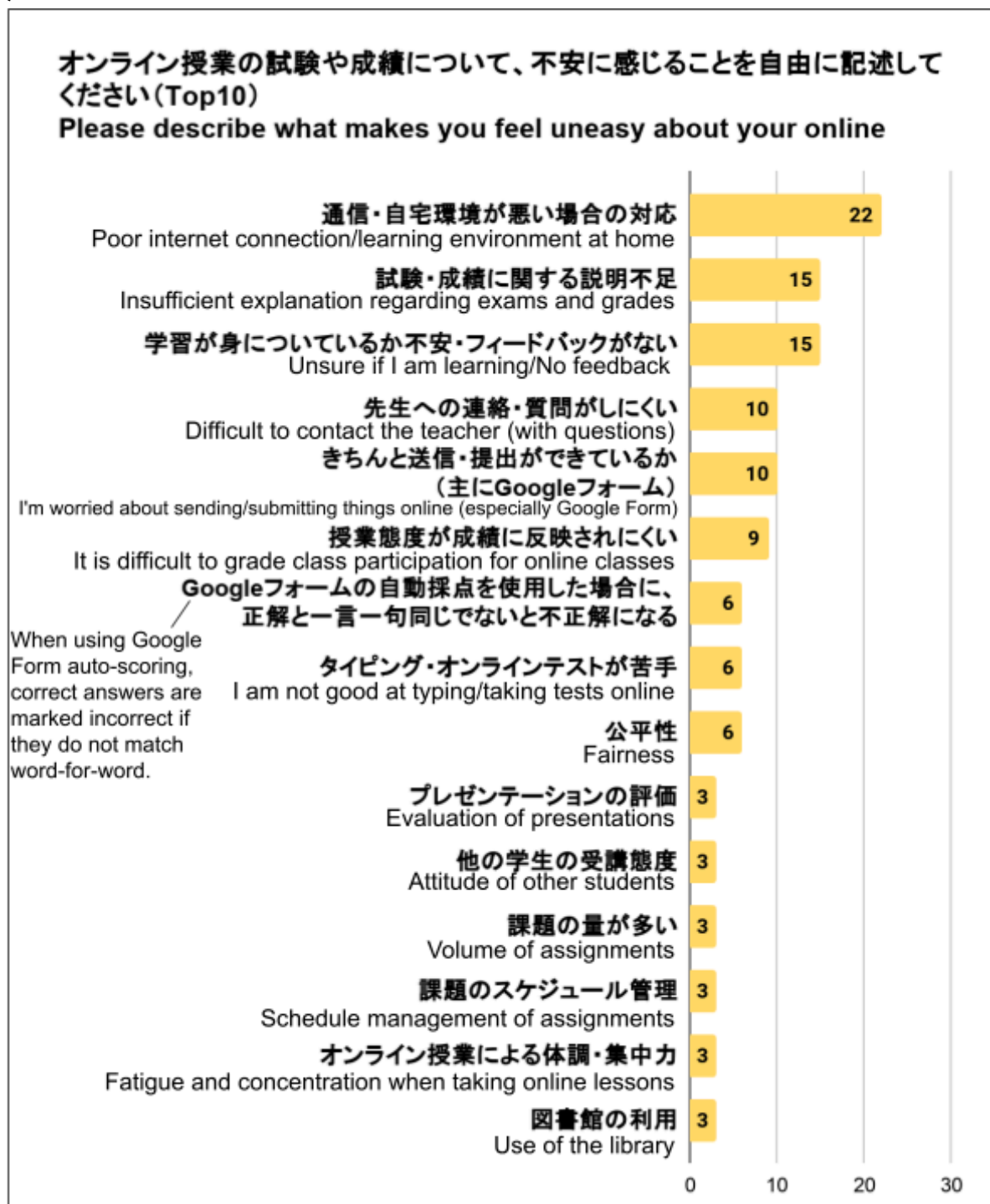


結果：前期の成績評価をふまえて、成績や試験についての不安を感じる学生の割合は減少しました。それでも、まだ半数以上の学生はオンライン授業の試験や成績に一定の不安を感じていますので、試験方法や成績評価の手法について学生と教員との間できちんと共有しておく必要があります。

Result:

Compared to last term, the percentage of students who feel worried about their grades has dropped. However, more than half of all respondents are still at least somewhat worried about their grades and exams for their online classes, so it is essential for teachers and students to share a clear understanding of how grades will be given and tests evaluated.

Q11.



結果: オンラインでの試験や成績評価については、試験時の通信環境に関する不安が一番多いことがわかりました。後期は予約制で学内でオンライン授業を受講することができるようになりましたので、通信環境に不安を感じる学生に対しては大学での受講(受験)を勧めるとともに、万が一通信障害が生じたときの対応をあらかじめ学生に伝えておくことを、教員に対して周知しておくように努めます。

また、試験や成績評価についての説明不足は学生の不安を増大させるため、試験直前だけではなく、できるだけ毎回の授業時に担当科目の試験方法や成績評価について、学生に伝えておくことを、教員に対して周知していきます。さらに、授業を通じて知識やスキル、思考力を身に付けることができているかどうか不安に感じている学生も一定数いるため、当該授業で求めている基準

を明確に伝えるとともに、毎回の授業においても学習した内容が身についているかどうかを学生自身が把握できるような課題やチェックテストなどを活用することを教員に勧めていきます。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0IlcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts/edit#gid=199192483>

Result:

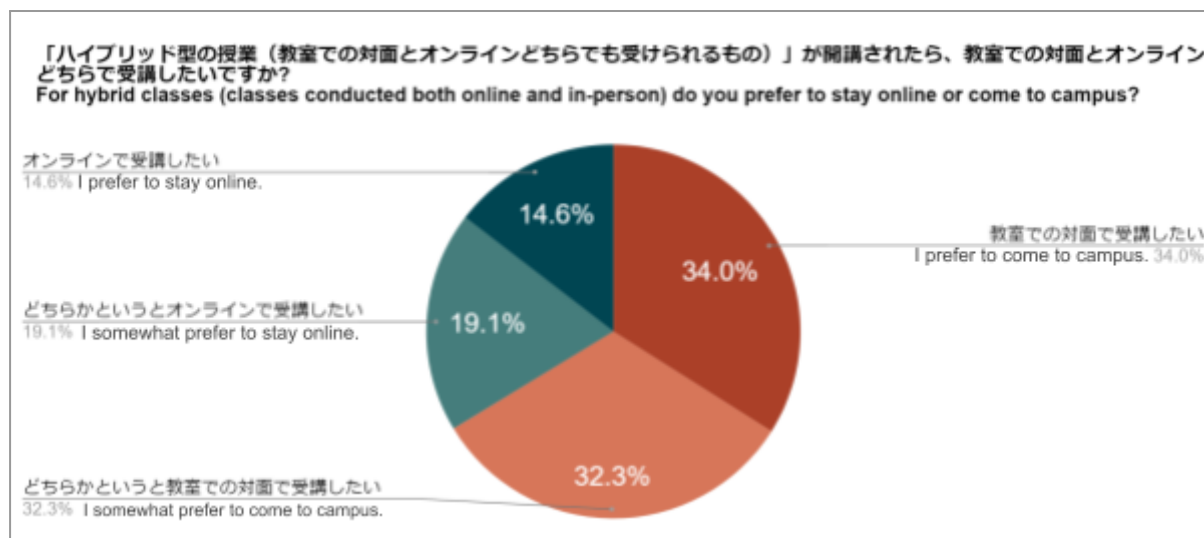
With regard to tests and grades for online classes, we have learned that the biggest concern for respondents is internet connection during tests. Beginning this term, students are able to attend online classes in person through a reservation system, so in addition to recommending that concerned students take these classes (and the tests for these classes) on campus as opposed to online, we will also ask teachers to remind their students about what to do if they experience internet issues during a test or class.

Furthermore, because insufficient explanation of grading and test evaluation methods appears to be a point of stress for students, we will ask teachers to clearly explain these things to their students, not just before exams, but in every class (to the extent possible). Also, there is certain percentage of students who do not feel confident that they have gained knowledge, skills or critical thinking ability from their classes. So, in addition to clearly stating what will be expected of students for each of their classes, we will also recommend that for each class, teachers implement a checklist or some other classwork that will allow students to confirm for themselves whether or not they have an understanding of what they should have learned in that class.

*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iru3AnaSk3chE0IlcYl4a5Wy7T1AV7RIbHupM31f6Ts/edit#gid=199192483>

Q12.

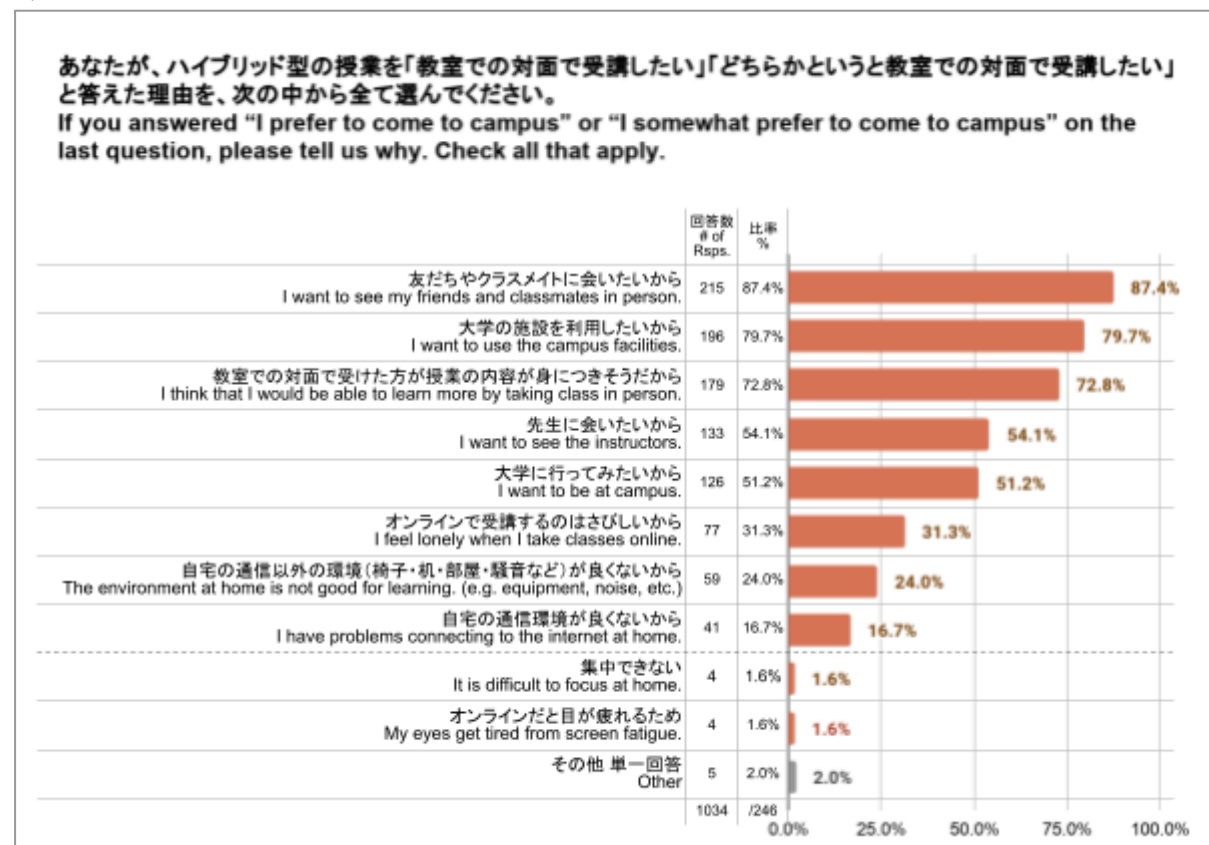


結果：後期から一部の語学科目においてハイブリッド授業（教室での対面授業とオンライン授業の同時進行）を開始しました。学生は教室での受講とオンラインでの受講を選択することができるのですが、ハイブリッド授業の受講者に限らず、すべての学生を対象にどちらが希望かどうかを尋ねたところ、「教室で受講したい」学生が3分の2、「オンラインで受講したい」学生が3分の1という結果になりました。

Result:

Beginning this term, we have started “hybrid lessons” (classes that are conducted both on campus and online simultaneously) for a portion of language classes. While students can choose for themselves how they prefer to attend these classes, roughly $\frac{2}{3}$ report that they would rather take these classes on campus, while the remaining $\frac{1}{3}$ prefer to attend these classes online.

Q13.

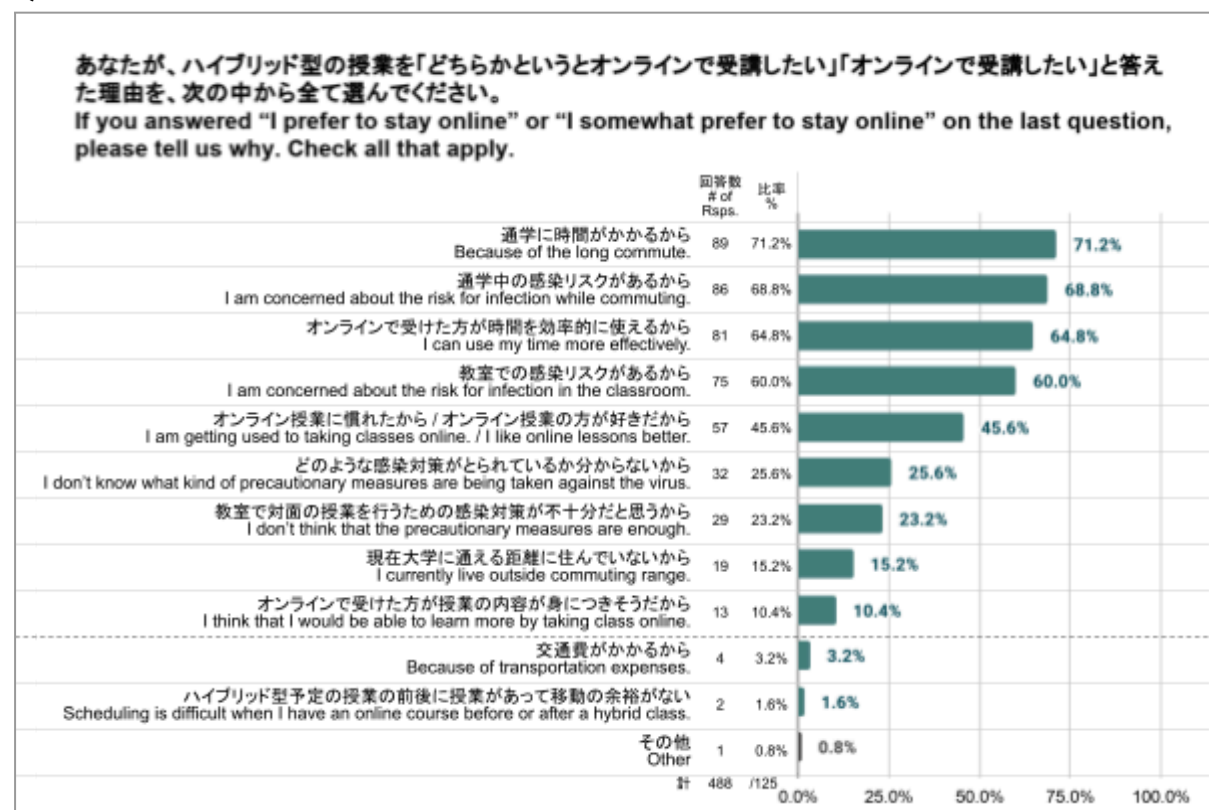


結果: ハイブリッド型の授業を教室で受講したいと回答した学生の理由は、友達やクラスメイトに会いたいという理由が圧倒的に多く、続いて大学の施設を利用したい、教室での対面授業の方が学習効果が高そうという理由となりました。大学施設については予約制で利用できるようにしていますので、希望する学生への周知を図りたいと考えています。

Result:

Students that would rather attend classes on campus overwhelmingly reported that the reason for this is to see their classmates, followed by wanting to use campus facilities and feeling that they will learn more by taking classes in person. Students may now use campus facilities with the reservation system, so we will send out a reminder to students to make sure that they are aware of this.

Q14.

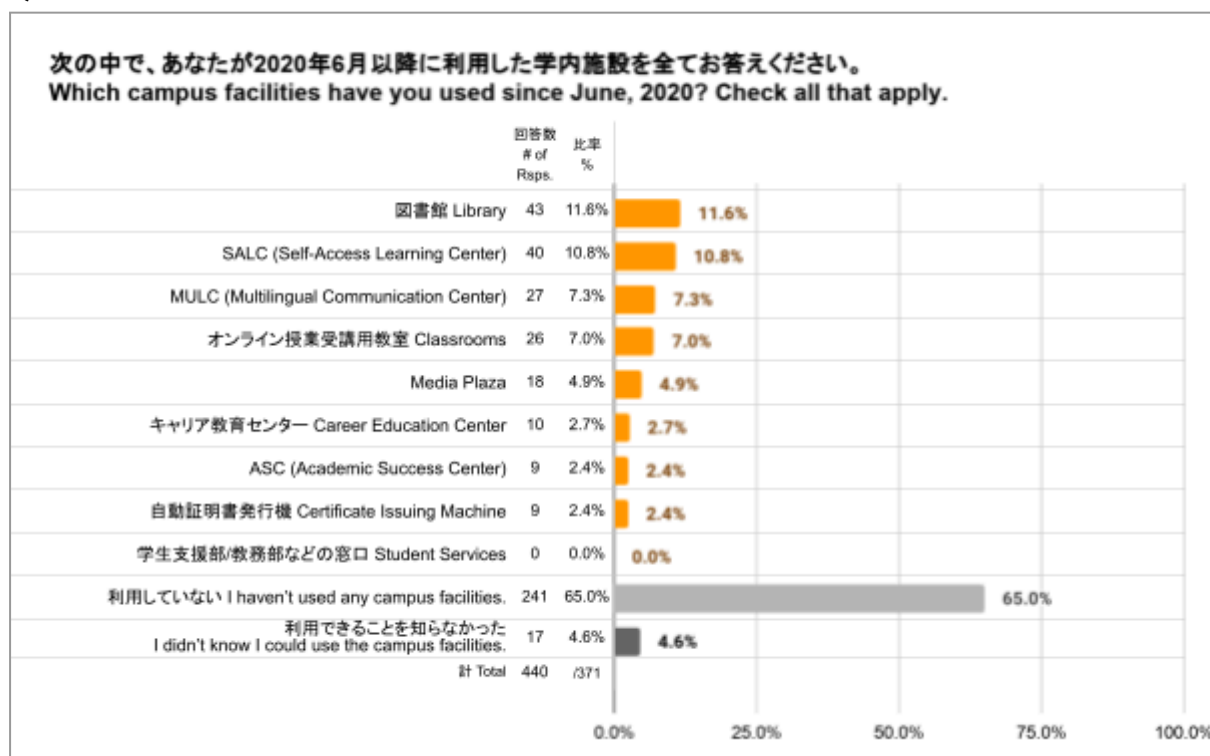


結果：ハイブリッド授業をオンラインで受講したいと回答した学生の理由は、通学などの時間に関係するものと通学中や大学滞在中の感染リスクに関するものが、それぞれ2つずつ6割以上の回答を集めました。また、オンライン授業に慣れた、もしくはオンライン授業の方が好みという学生が半数弱ほどいるということがわかりました。

Result:

Students who prefer to take hybrid classes online are primarily concerned with elements of their commute to and from school, namely time and infection risk. These two reasons together both received more than 60% of the responses. Furthermore, we have learned that almost half of the students who would rather take classes online have either gotten used to the online format or simply prefer it.

Q15.



結果: 本学では6月以降、段階的に学内施設の利用を再開してきましたが、実際に利用したことのある学生は各施設1割もしくはそれに満たないことがわかりました。学生への周知が足りないことを想定していましたが、「利用できることを知らなかった」と回答した学生はわずかであることが判明しました。

Result:

While campus facilities have been reopened for use by students since July, it appears as though about 10% or less of students have actually used any given facility. We thought that the reason for this would be that many students are not aware that the facilities are now open, but actually very few students responded that they did not know they could use the school facilities.

【概説】

2020年度後期授業は、前期に引き続き原則としてオンライン授業となりました。第3週目のアンケート結果をみると、前期のアンケート結果と傾向はおおむね同じであることがわかりました。但し、オンライン授業の満足度や、前期と比較した場合の改善実感については、不満を感じている学生が一定割合いますので、教員への継続的なフィードバック及びサポートを通じて、オンライン授業でも充実した学習ができるように、大学全体として引き続き努めて参ります。

また、後期は一部の科目ではありますが、ハイブリッド型授業の実施をはじめました。新型コロナウイルスをめぐる社会状況は未だ不確定要素が多くあるため、ハイブリッド授業を含めた新しい実践から得られた知見を大学として蓄積し、今後の大学教育の質向上に活かしていきます。

Overall:

This term, just like last term, classes have as a general rule been conducted online. In looking at the results for the survey from the 3rd week, we see that the trends are largely the same as the results of surveys taken in the previous term. However, there are still students who are not satisfied with the level of online classes, or who feel that there has been insufficient improvement to classes as compared with the previous term. Therefore, through continued feedback and support for teachers, we will work to improve our online classes

throughout the entire university such that all students can have a sufficient learning experience in their online classes.

Furthermore, this semester we started hybrid lessons for a portion of classes. As the situation surrounding COVID-19 is still very much uncertain, we will take the knowledge we cultivate from these hybrid classes and other such new initiatives and use it to continue improving the education we provide at this university.

Information for Students

オンライン授業用ツールの利用やインターネット接続状況、施設の利用について困っている学生は、下記の情報をご確認ください。

自宅のインターネット環境に不安のある学生、大学施設の利用を希望する学生

6月より、学生の入構制限を段階的に解除しています。後期は、オンライン授業の受講も出来るよう、複数の教室を開放しています。**※要事前予約、人数制限あり**

教室やほかの利用再開中の施設(自動証明書発行機、キャリア教育センター、メディアプラザ、ASC、図書館、MULC、SALC)の利用時間、予約ページへのリンクは、CampusWeb <https://camjweb.kuis.ac.jp/portal/top.do> トップページ(ログイン前)のInformation「各学内施設の利用時間と予約について/Usage Hours and Reservation Links for Campus Facilities」をご確認ください。

対面授業を行う教室の感染症拡大予防対策に不安のある学生

「神田外語大学版新型コロナウイルス感染症拡大予防のためのガイドライン」

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/98314/>

オンライン授業用ツールや受講のための機器・インターネット接続で困っている学生

オンライン授業支援チーム <https://forms.gle/f6dVsZ5U67BcULfa7> へご相談ください。

その他、困りごとがあるが問い合わせ先が分からない学生

事務局各部署へのお問い合わせ先を一覧にまとめています。

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/main/inquiry/>

その他の学習支援・サポートについて

・KUISオンライン授業のBBSサイト

本学の学生同士がオンライン授業に関する悩みや疑問を書き込めるオンライン掲示板を設定しました。CampusWeb上で本学の学生のみURLをお知らせしています。

・Google Classroomでのオンライン授業「準備講座」

Google Classroom上でオンライン授業受講に必要なツールの使い方をレクチャーしています。前期からオンライン授業を受講している新入生(学籍番号320****)には4月18日にメールで、2～4年生へはCampus Web「公開お知らせ」で案内致しました。準備講座のクラスコードが分からない方は、オンライン授業支援チーム(<https://forms.gle/f6dVsZ5U67BcULfa7>)へお問合せ下さい。

また、後期から復学した学生には、CampusWeb「あなた宛てのお知らせ」にて9月3日に案内致しました。参加がまだの方はご確認ください。

・ELI(イングリッシュラウンジ、スピーキング、ライティング)

English Language Institute(ELI)の先生方が、英会話の練習やスピーキング・ライティングの相談をオンラインで受け付けています。<http://kuis8.com/advising/academic-support/>

・SALC(ラーニングアドバイザー相談)

SALCの先生方が、教材活用法や自分に適した学習方法などを自ら学び取る手助けをしています。6月15日より、個人学習、学習教材の閲覧、貸出(学生証必須)・返却のための利用を再開しています。<http://kuis8.com/tokusetsu/>、<http://kuis8.com/advising/>

・ASC(Qデスク英語相談、日本語ライティング)

日本人の教員が、英語学習上の相談や日本語ライティングの相談に対応しています。また、オンラインで自宅学習ができるよう、教材の紹介や学習方法のアドバイスも行っています。

<https://kuis.kandagaigo.ac.jp/asc/> 6月15日より、個人学習のための利用を再開しています。

<https://kuis.kandagaigo.ac.jp/asc/20200612news/>

・MULC(チャットタイム)

本学の専攻言語である中国語、スペイン語、韓国語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ブラジル・ポルトガル語の担当教員がそれぞれの地域言語で会話の練習や学習方法のアドバイスをオンラインで行っています。<http://www2.kuis.ac.jp/mulc/news/6185>

9月14日より個人学習、学習教材の閲覧、貸出(学生証必須)・返却のための利用を再開しています。<http://www2.kuis.ac.jp/mulc/news/6202>

学習支援ツールについて(用語解説)

・Campus Web

各授業のシラバスや休講・教室変更、成績、学生個人宛てのお知らせ等の学内情報を閲覧するための学内ポータルサイトで、履修登録もここから行います。

・Google Classroom、Moodle

授業ごとの資料共有や課題提出を行うためのプラットフォームです。

・Zoom

Skype、LINEのようにオンラインでビデオ会議を行うためのツールです。リアルタイム型の双方向授業をオンラインで行う際に使用します。

神田外語大学 Innovation KUIS
オンライン授業支援チーム