

# 後期オンライン授業第10週目の学生向けアンケート集計結果 Second Term Week 10 Survey of Students about Online Learning

神田外語大学  
オンライン授業支援チーム

## 【概要】

アンケート実施期間: 11/20(金) ~ 11/30(月)

対象: 外国語学部全学生・大学院生

告知方法: キャンパスウェブにフォームへのリンクを掲載

実施方法: Google フォーム

回答数: 248名(回答率: 7.1%)

## [Details of the survey]

Dates of Survey: Friday, November 20 ~ Monday, November 30

Target: KUIS undergraduate and graduate students

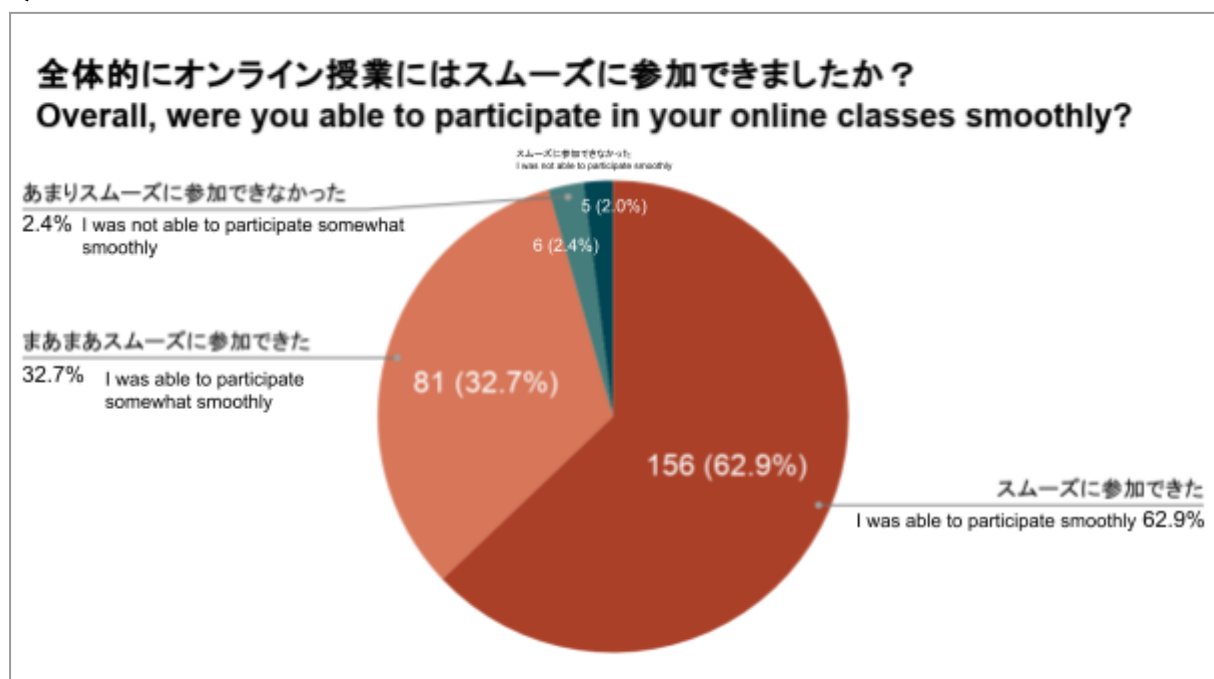
Method of Distribution: Posted link to survey on Campus Web (Internal web portal)

Survey Format: Google Form

Number of Responses: 248 (7.1% of students)

## 【回答結果 / Results】

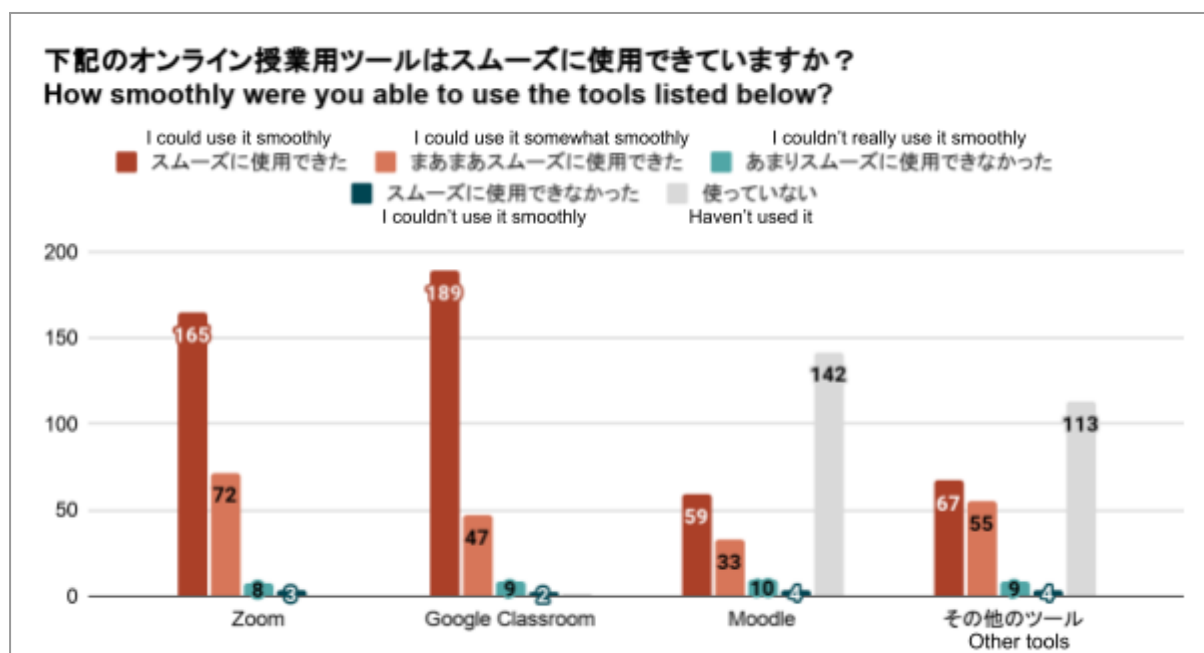
### Q1.



結果: 前期からの経験も蓄積されて、95%以上の学生がおおむねスムーズに参加できていると回答しています。

Result: With over roughly 95% of respondents reporting that they were able to participate in classes smoothly, this data aligns with the previous term.

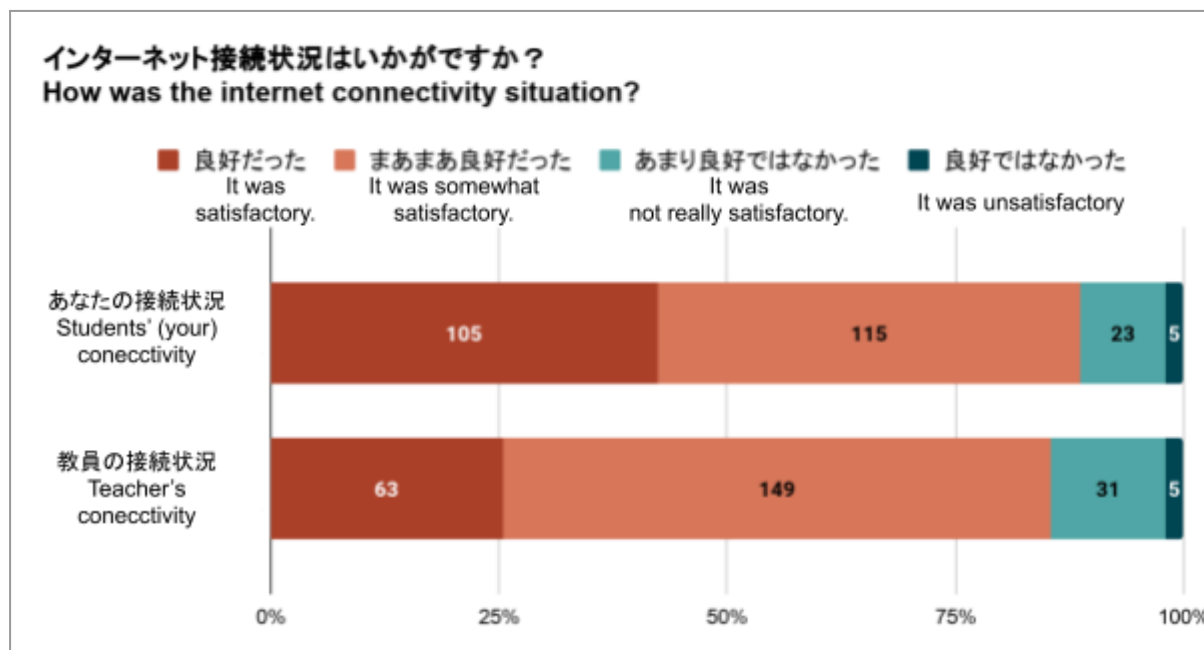
## Q2.



結果: オンライン授業のツールについてもおおむねスムーズに利用できているようです。Moodle に関しては利用している学生は少ないものの、多少慣れていない学生がいるようですので、今後のサポートを検討します。

Result: The majority of respondents reported being able to smoothly use each of the technologies in the survey. A small number of students indicated that they were unable to use Moodle smoothly, so we will consider how to provide additional support.

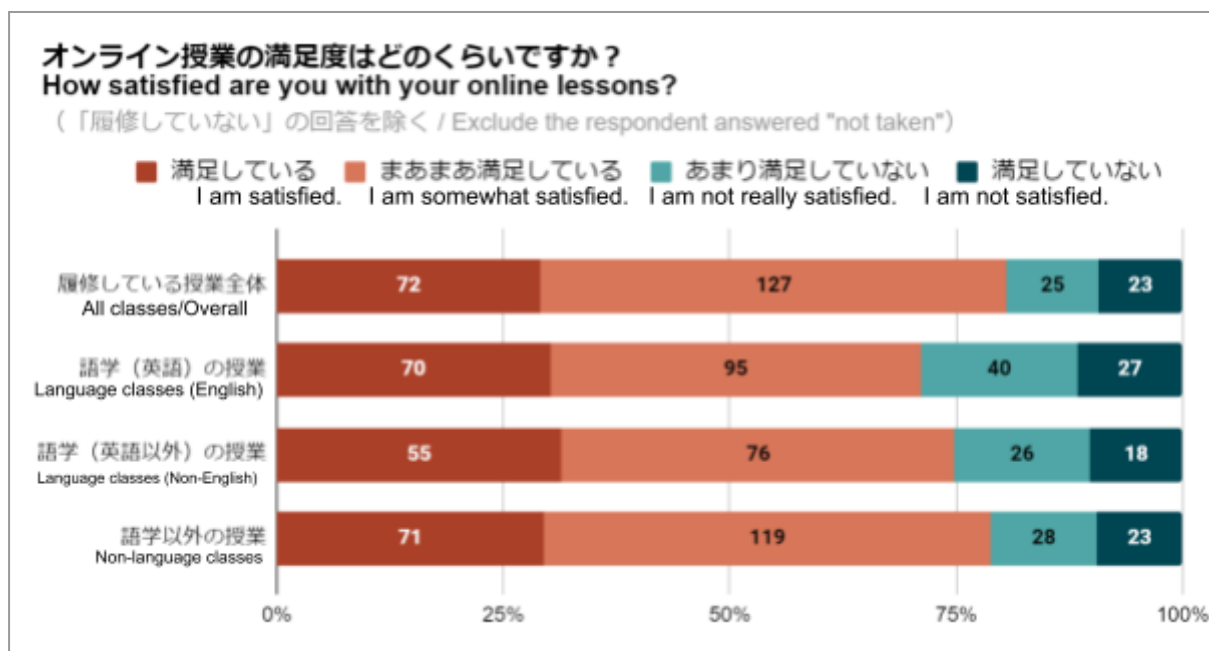
## Q3.



結果: インターネット接続状況は、教員の接続状況を含めておおむね良好です。教員向けアンケートの結果と同様の傾向を示しています。

Result: Both students and teachers reported favorable internet connectivity in this survey.

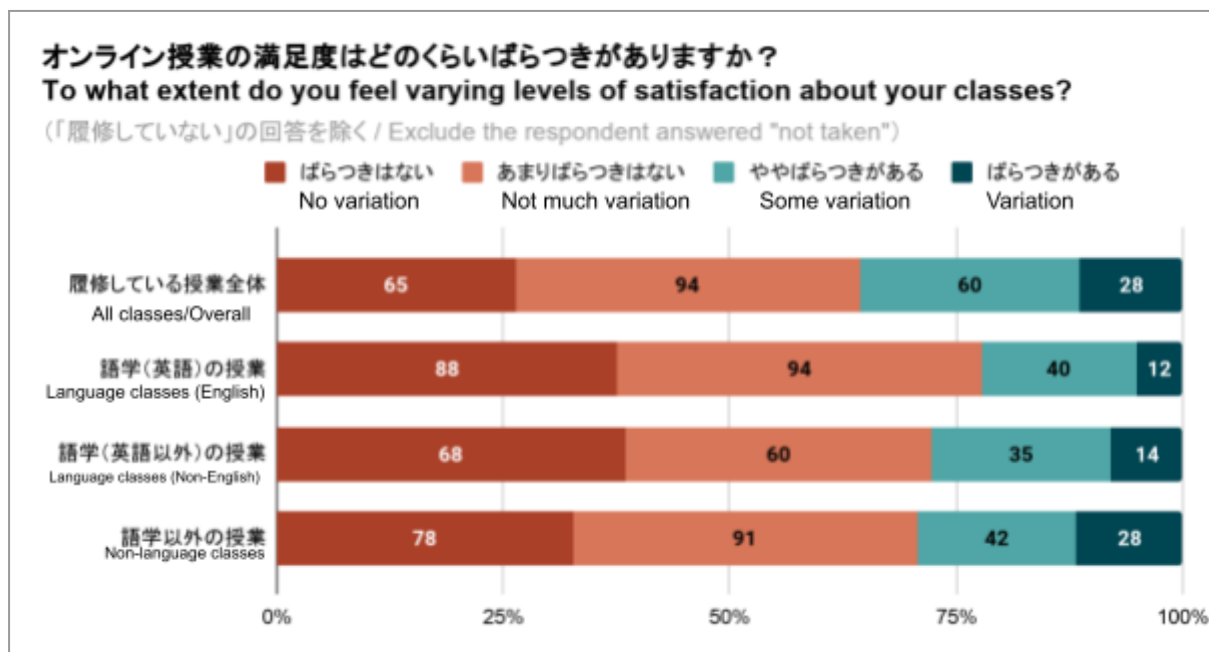
#### Q4.



結果: 全体としては、[後期第3週目のアンケート](#)とおおむね同じ回答傾向です。「満足している」と回答している学生の割合が、どの授業分野においても増加しています。

Result: The results of this survey followed the same trends found in the [Week 3 survey](#). The number of respondents who reported feeling satisfied with their classes has increased across all subjects.

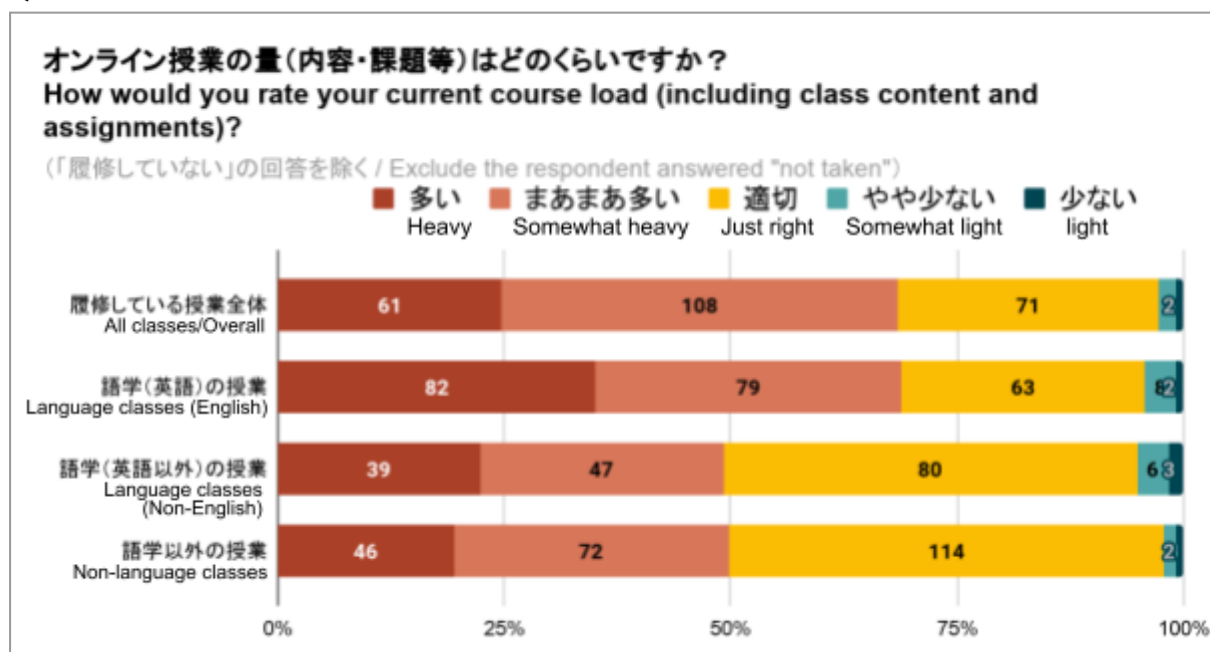
#### Q5.



結果: 全体としてはオンライン授業の満足度にばらつきを感じていない学生の方が多数を占めています。履修している授業全体でみると、ばらつきを感じている学生の割合が増加する傾向がありますので、授業分野間のばらつきがあると推測できます。これは前期と同様の傾向です。

Result: It appears that most respondents did not feel much or any variation in satisfaction levels for their classes. The number of students who felt varying satisfaction levels for all of their classes overall did increase, indicating that there may be variations by field of study. This trend aligns with results found during the first semester.

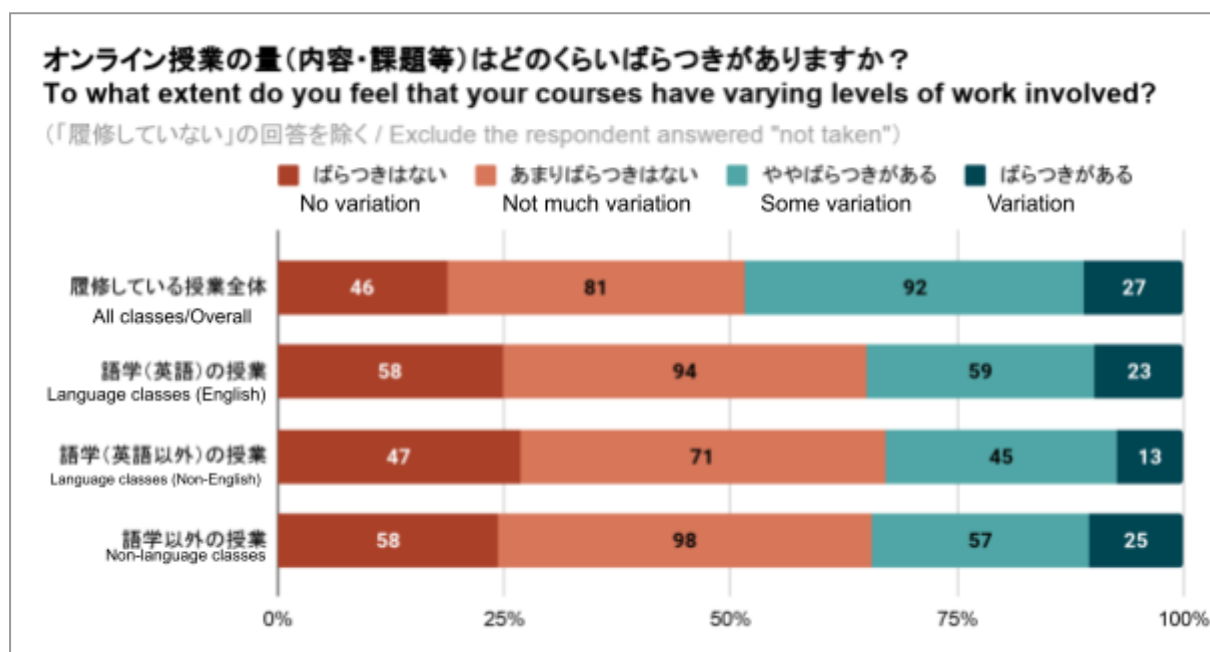
Q6.



結果: 前期から引き続き、授業の内容・課題が多いと感じている学生が多いですが、適切と感じている学生が[後期第3週目のアンケート](#)より若干増えました。

Result: The respondents who reported that their course load is just right have slightly increased, compared to [the previous survey](#).

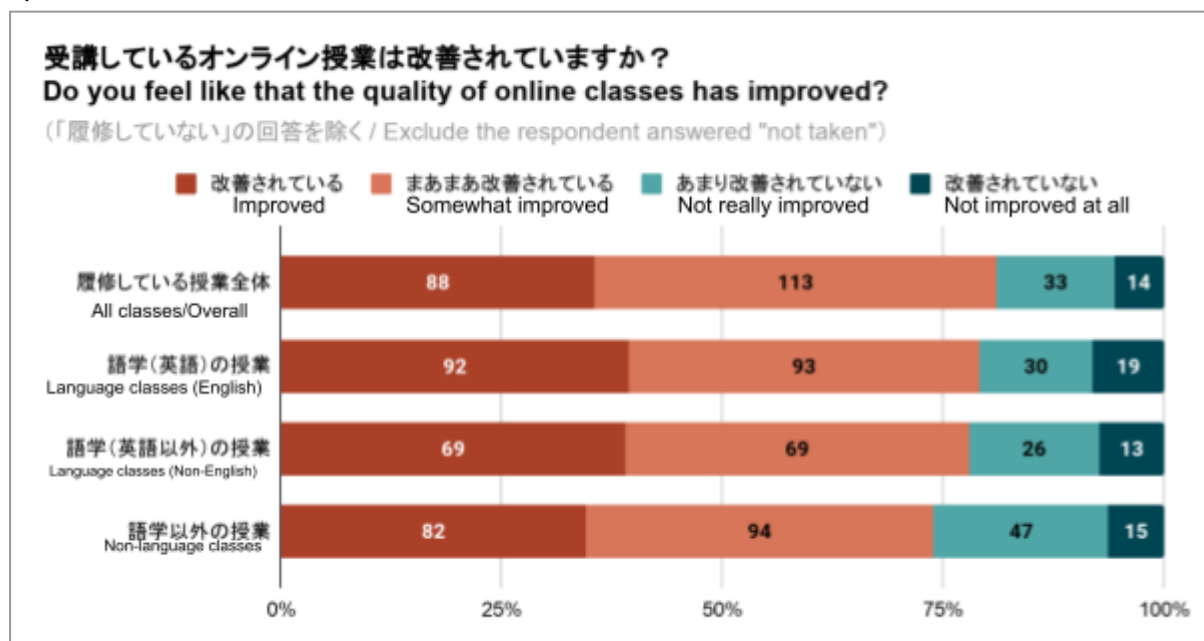
Q7.



結果: オンライン授業の満足度と同様に、同一分野間ではバラツキを感じていない学生の方が多数を占めますが、履修科目全体でみるとバラツキを感じている学生の割合が増える傾向にあります。科目分野間では量にバラツキを感じる学生が半数ほどいます。

Result: Based on these results, it appears that most students did not feel much variation in the amount of coursework in their classes. However, when looking at the results for all classes overall, there was a larger trend towards variation in workload levels. About half of the respondents reported variation in the overall levels of work involved.

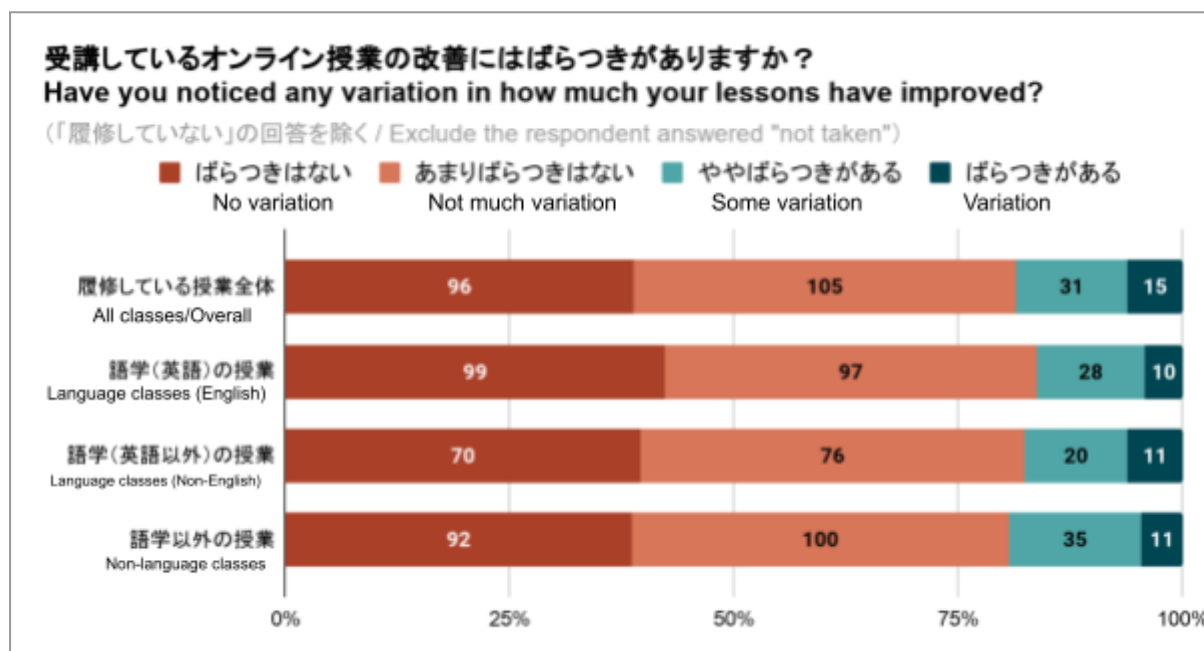
Q8.



結果: [後期第3週目の回答](#)と比較すると、「改善されている」という回答が増えています。約3/4の学生がオンライン授業の改善を実感しているようです。

Result: A large number of students reported that their online classes had improved as compared with the [previous survey](#). About ¾ of respondents indicated that they thought their online classes had improved.

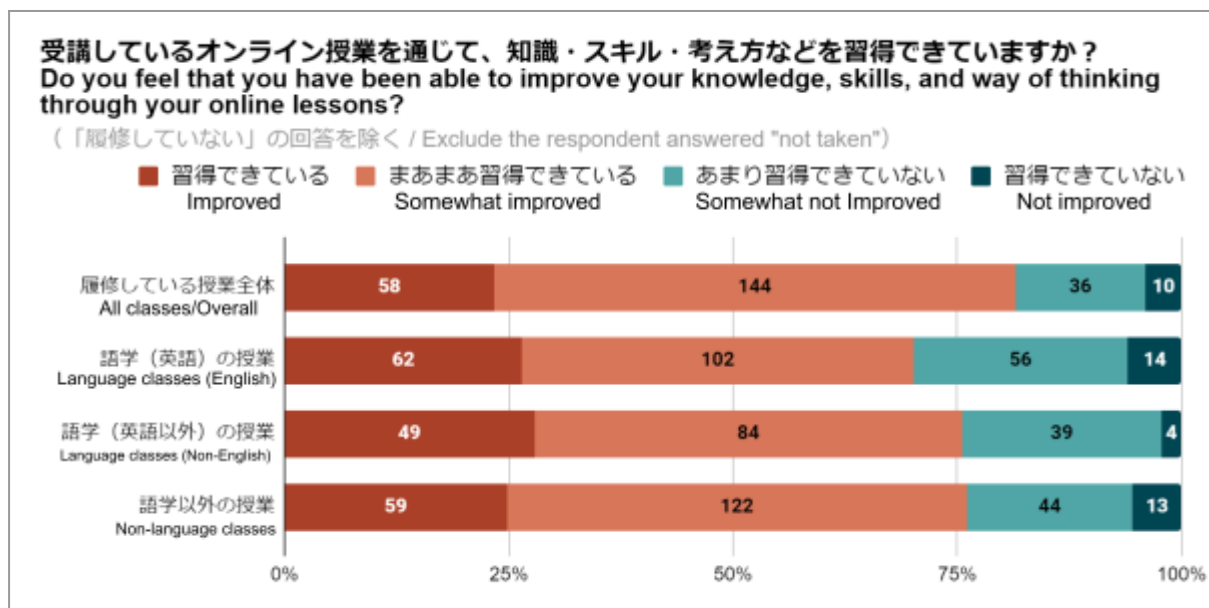
Q9.



結果: オンライン授業の改善については、科目分野間の差はほとんどないようです。Q8の結果と合わせて、どの科目分野でも一定程度オンライン授業の改善が進んでいると考えられます。

Result: Respondents for this question indicated that they did not notice much variation in the degree to which their lessons improved by subject. Combined with the results of Question 8, it can be thought that all classes improved during the course of the semester, regardless of subject.

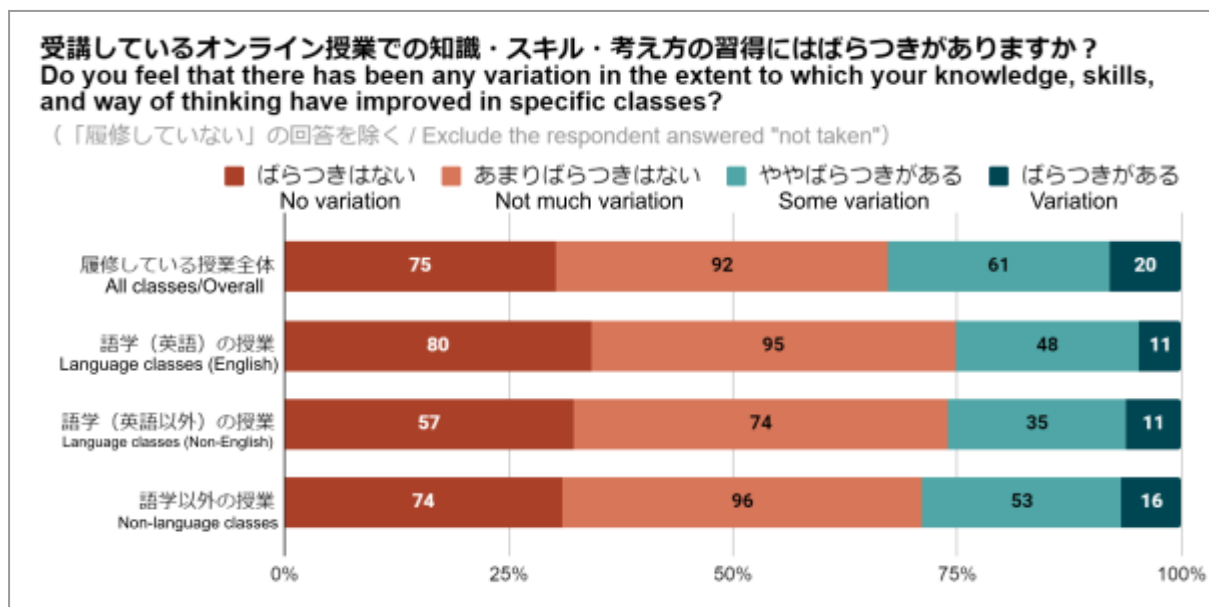
## Q10.



結果：全体としては8割近くの学生が、オンライン授業を通じて知識・スキル・考え方などを習得できていると実感していることがわかります。英語科目については、他の科目分野に比べて、おおむね習得を実感できている学生の割合が若干下がる傾向があります。

Result: Looking at the overall results, nearly 80% of respondents felt that their knowledge, skills, and way of thinking had improved through online lessons. Compared to other subjects, the proportion of students who felt their skills had improved in English classes was relatively lower.

## Q11.

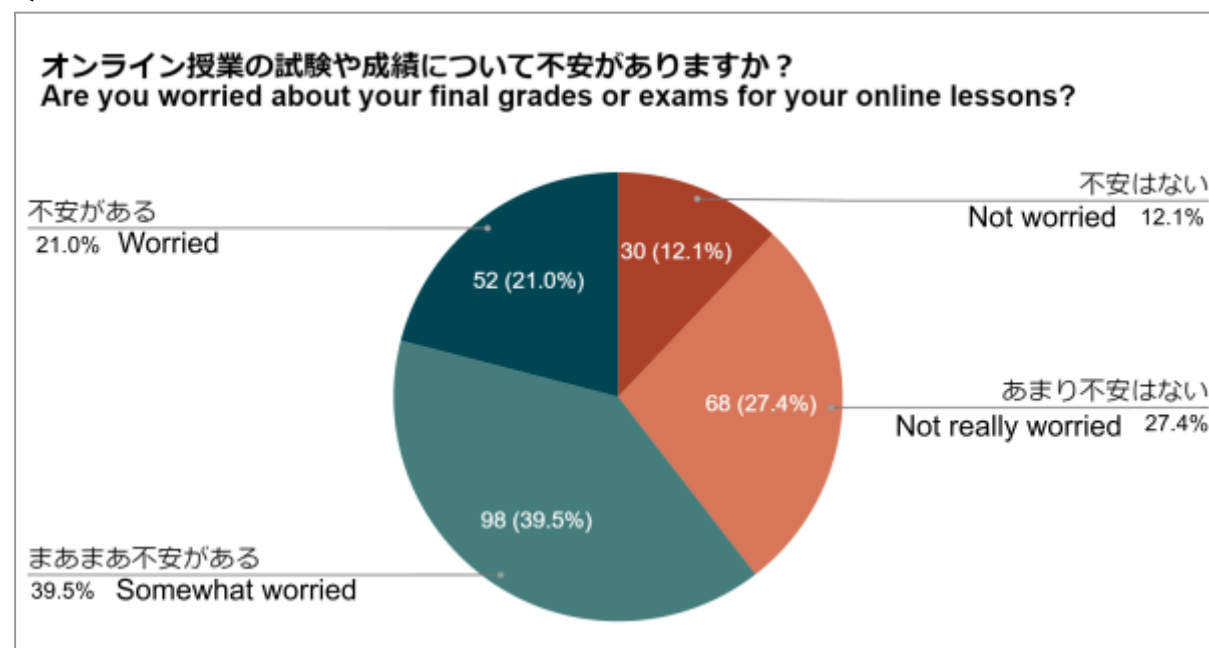


結果：オンライン授業を通じた知識・スキル・考え方の習得について、2/3以上の学生がバラツキを感じていないことがわかります。語学以外の科目や異なる科目分野を比較した場合にはバラツキを感じている学生の割合が若干増える傾向にあります。

Result: Roughly 2/3 of respondents indicated that they did not feel that the extent to which their knowledge, skills, and way of thinking showed much variation within each subject. Compared to other subjects, the number of respondents indicating that there was variation in the improvement of their skills in non-language classes was relatively high.



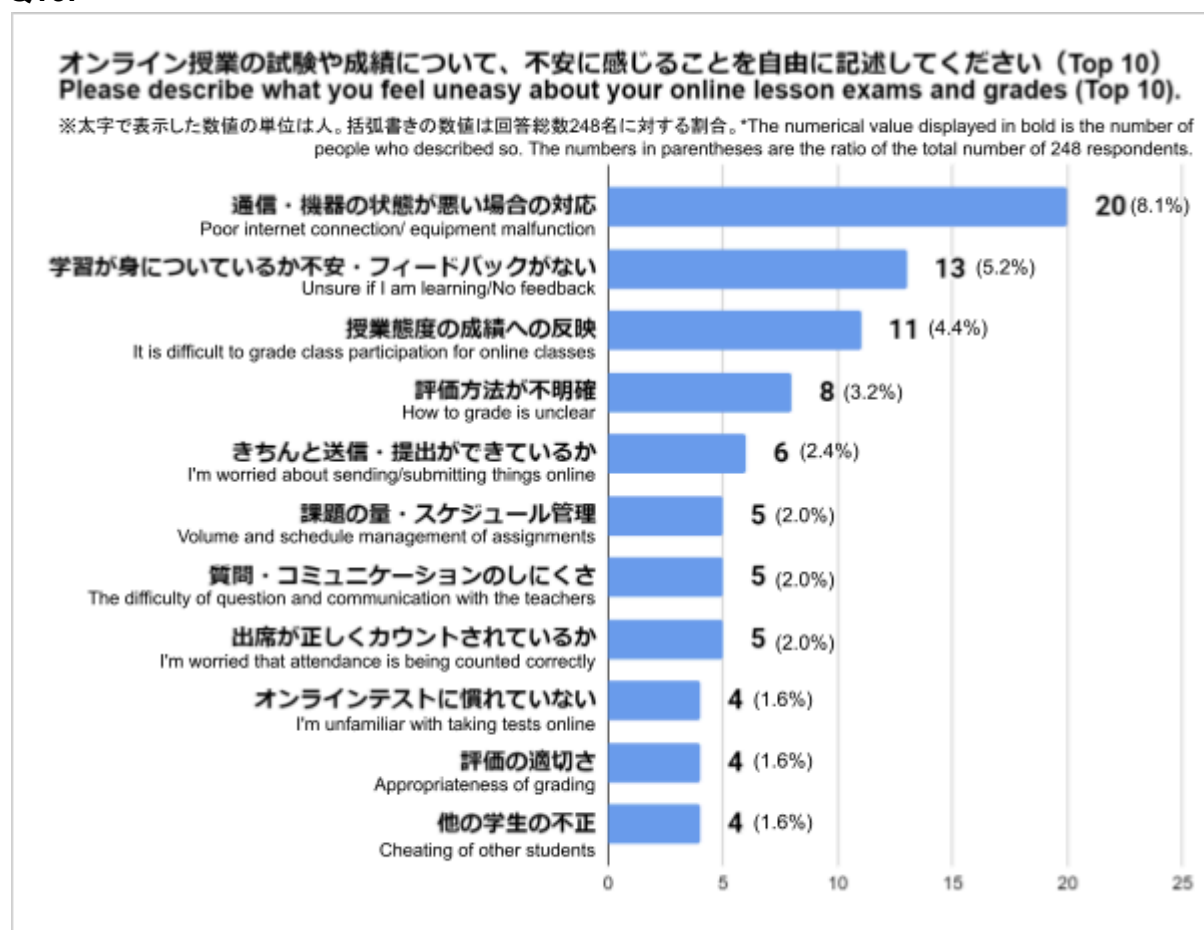
## Q12.



結果：前期の同時期には約75%の学生が不安もしくはまあまあ不安と回答していましたが、後期になって約60%に減少しました。「まあまあ不安」と回答した学生は約40%と変化はなく、「不安がある」と回答した学生の割合が15%減少していることがわかります。但し、試験や成績についてなにかしらの不安を感じている学生の方がまだ多数ですので、各科目担当教員には、適切な説明と情報提供を心掛けて、学生の不安を和らげるように周知します。

Result: Around the same time last term, about 75% of respondents indicated that they were worried about their grades or final exams, however, based on these results, that number has decreased to about 60%. The number of respondents saying they were “somewhat worried” remained unchanged at around 40%, while those who responded that they were “worried” decreased by 15%. Still, there are a large proportion of respondents feeling some amount of anxiety about their final results, so we will encourage teachers to go over grade and exam information with students.

### Q13.



結果: オンライン授業の試験・成績について学生が感じている不安についての傾向は、[後期第3週の回答](#)からあまり変化はありませんが、ほぼいずれの不安についても、教員と学生とのコミュニケーション、意思疎通を適切に図ることによって解消される内容です。学生が不安に感じている点についての情報を教員にフィードバックして、適切な試験実施及び成績評価につなげるように心掛けます。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

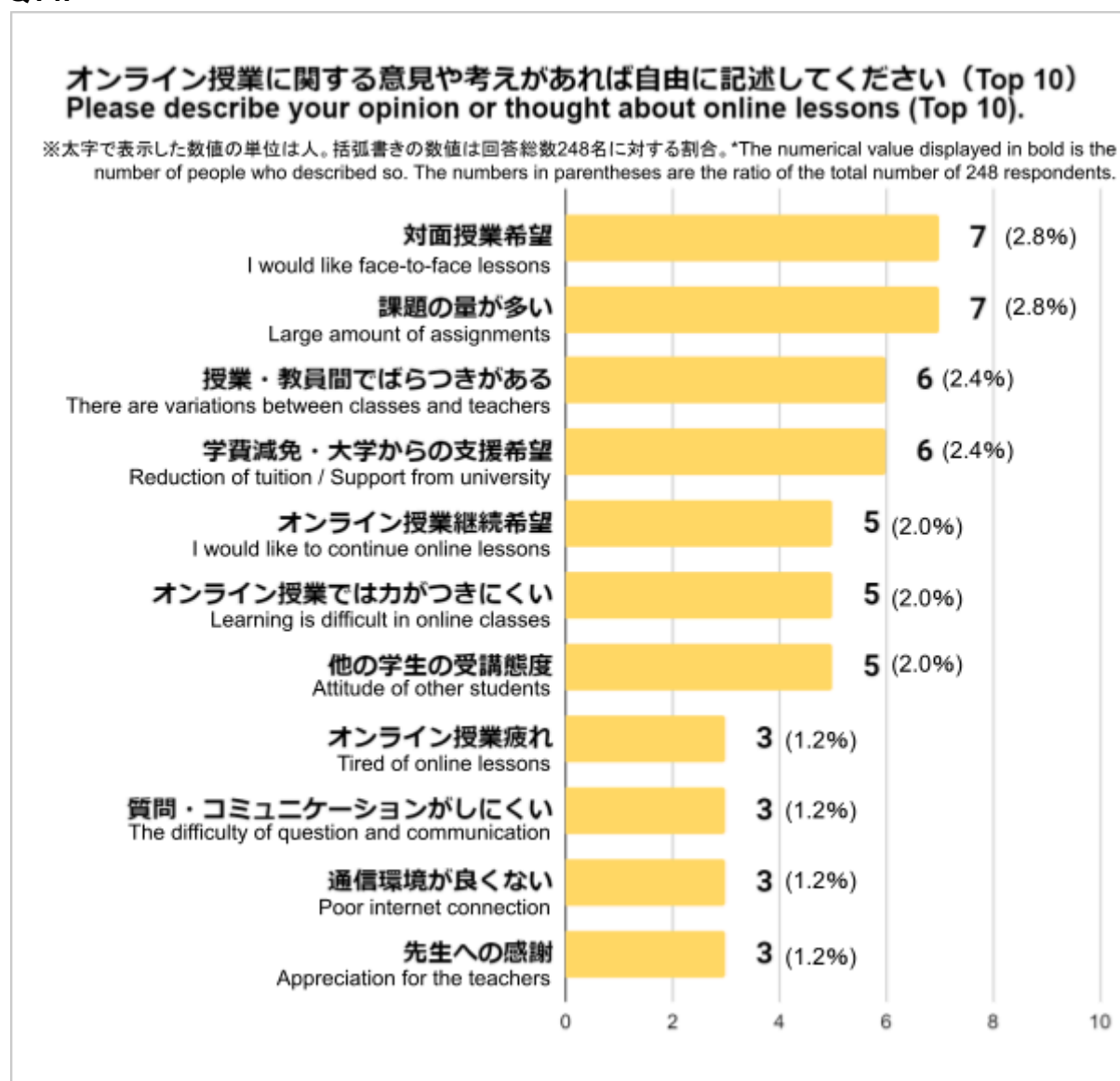
Result: Regarding the question about testing and grading anxieties, there was not much change compared to the Week 3 survey. These issues are ones which could be resolved through appropriate communication between teachers and students. We plan to provide feedback to teachers about students' points of anxiety, and provide guidance on appropriate examination and grading practices.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)



# Q14.



結果:いずれも少数ではありますが、学生が実感している項目ですので、今後の授業改善に反映させるために集計結果を教員間で共有するように致します。課題の量や、授業・教員間でのばらつき、質問・コミュニケーションのしづらさなどは、良い実践例の共有などを通じて改善に向けた取り組みを継続的に実施しています。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

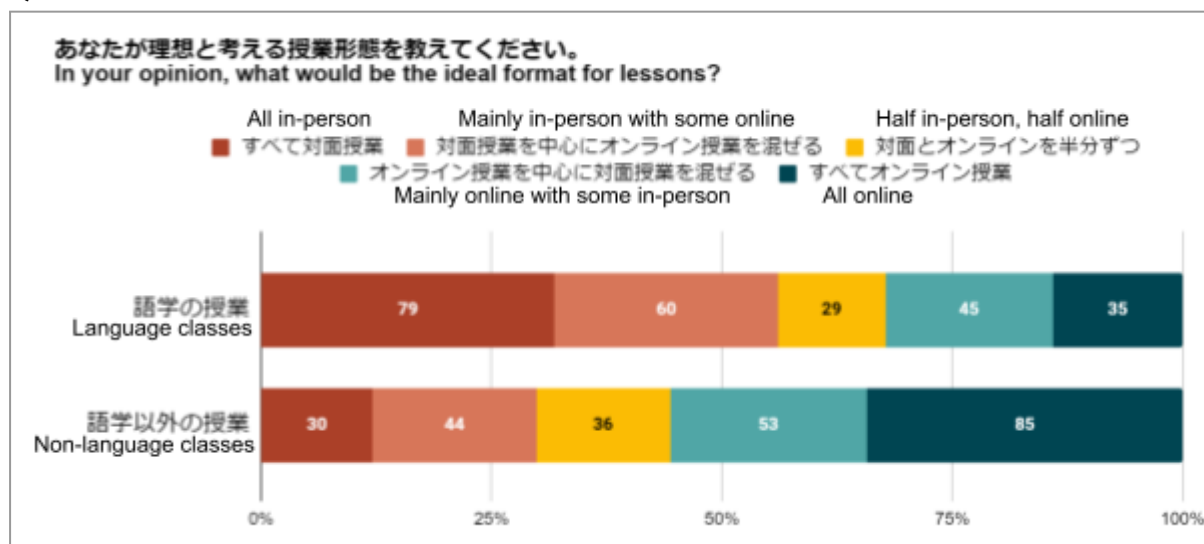
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

Result: Although the numbers are small, each item included a few students, so we plan to aggregate the results and share them with teaching staff. For topics such as the volume of coursework, variation in coursework and course quality, communication issues, etc., we are working to share best practices to continue improving the quality of lessons.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

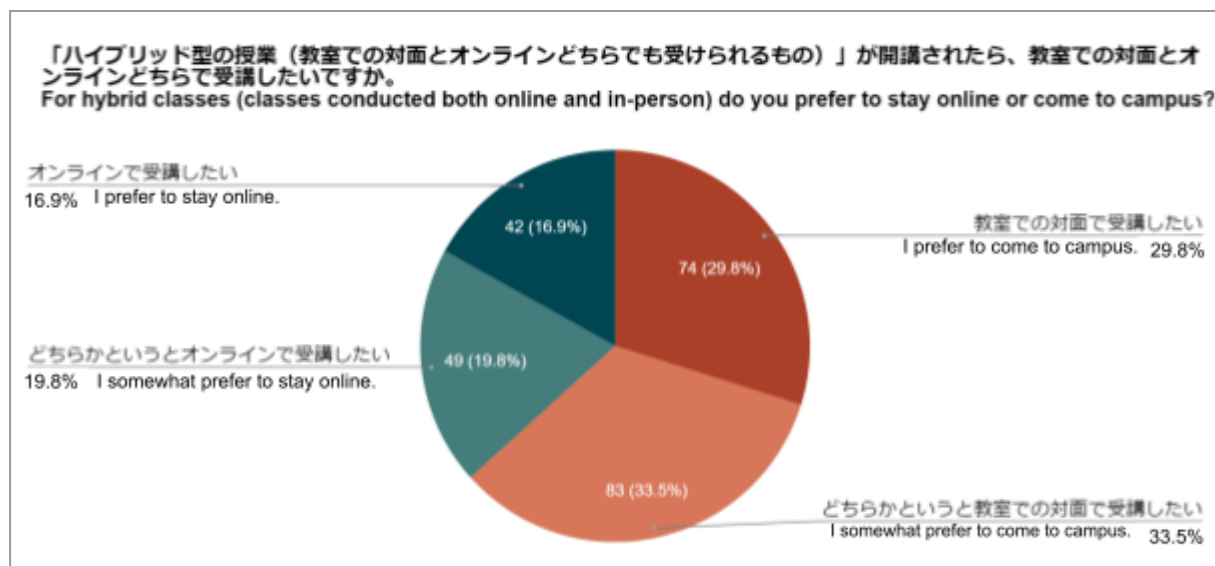
## Q15.



結果: 新型コロナウイルスの状況に関係なく「理想」の授業形態を尋ねた質問ですが、語学授業と語学以外の授業で正反対に傾向が異なることがわかります。語学授業はどちらかというと対面授業を、語学以外の授業はどちらかというとオンライン授業を学生は理想としているようです。また、対面とオンラインの組み合わせよりも、科目の種類によってどちらかのみによる授業を希望する学生が多いことも興味深い結果といえます。

Result: For survey respondents, the “ideal” class format (regardless of the novel Coronavirus situation) had opposing results for language vs. non-language classes. Students in this survey appeared to prefer in-person lessons for language classes, and online lessons for non-language classes. These results also indicate that most respondents would prefer all in-person or all-online, rather than a format which combines the two.

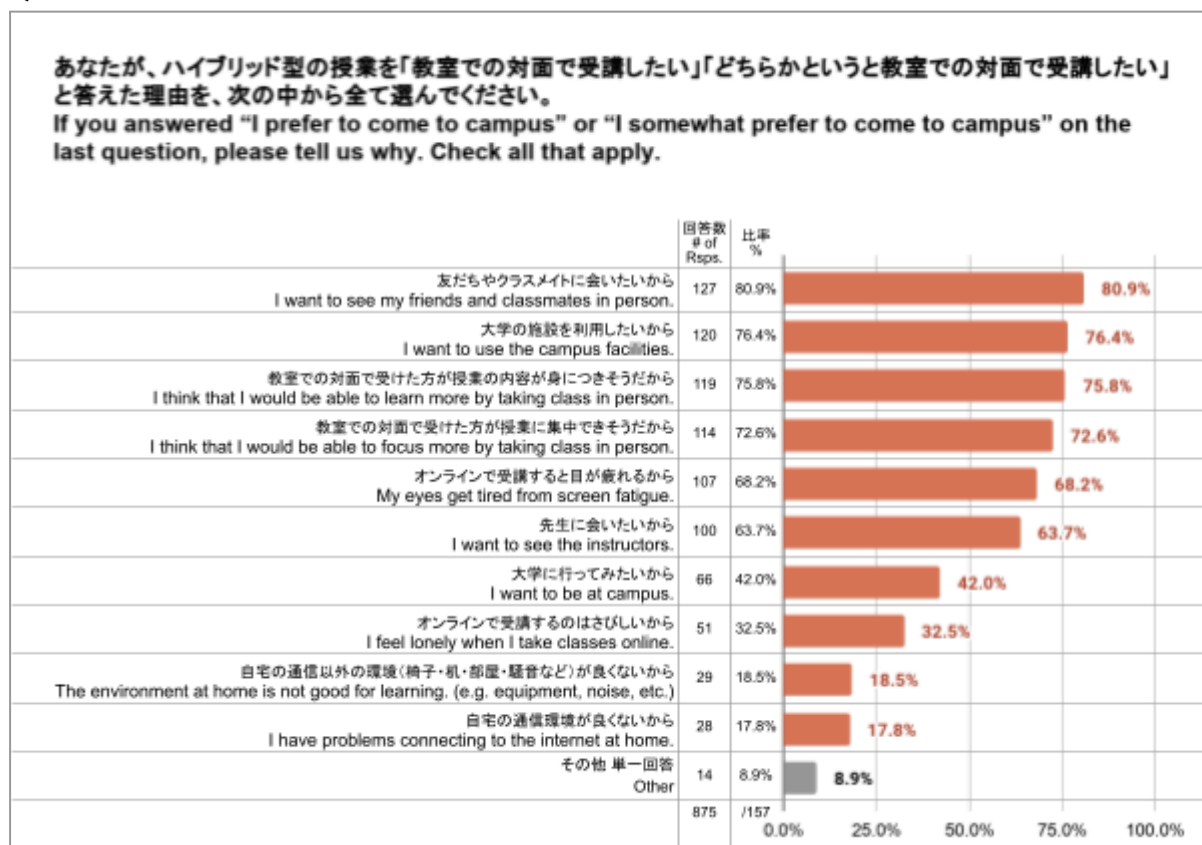
## Q16.



結果: 後期から一部の語学科目において最大4回のハイブリッド授業(教室での対面授業とオンライン授業の同時進行)を開始していますが、[後期第3週のアンケート結果](#)と同様に、「教室で受講したい」学生が3分の2、「オンラインで受講したい」学生が3分の1という結果になりました。

Result: From this semester, teachers were allowed to hold “hybrid classes” (conducting class simultaneously online and in a classroom) up to four times. As seen in the [Week 3 survey](#),  $\frac{2}{3}$  of respondents answered that they would prefer to have classes on campus, and  $\frac{1}{3}$  preferred to have online classes.

Q17.

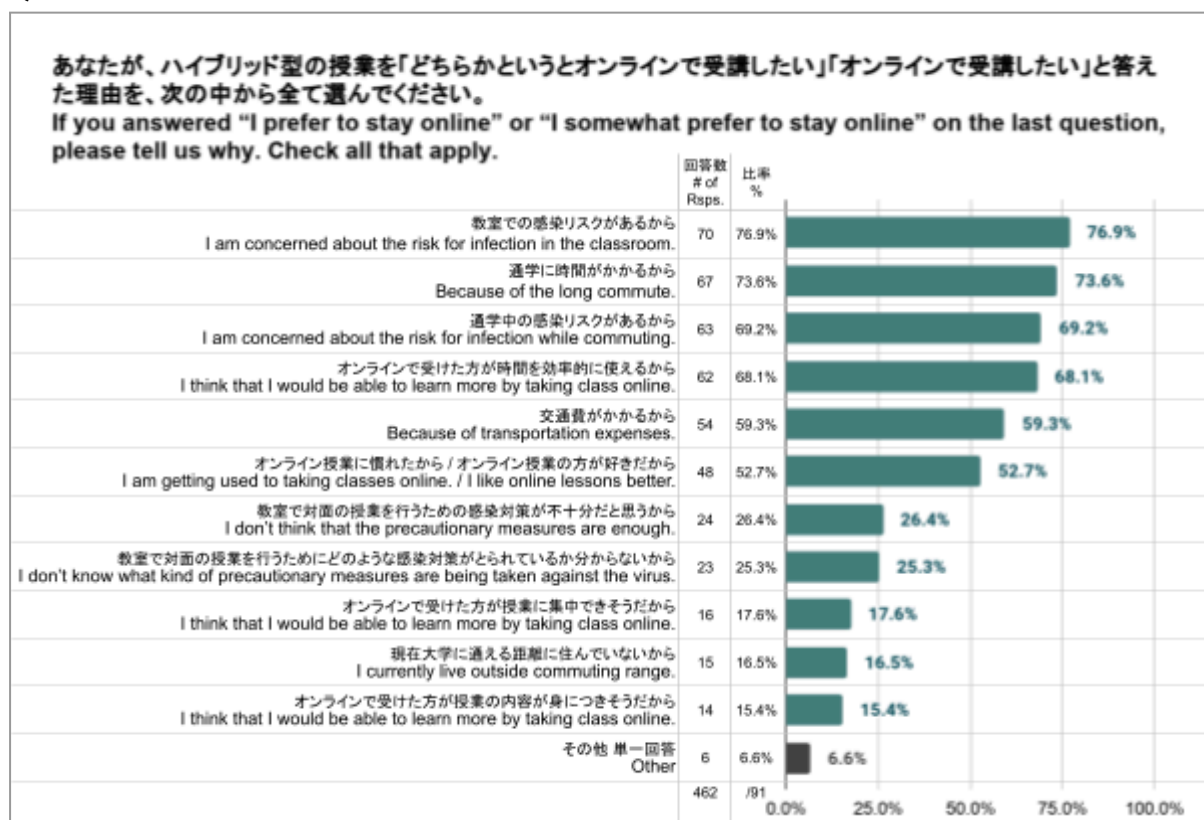


結果: [後期第3週目の回答結果](#)と回答傾向に変化がみられます。「友達やクラスメイトに会いたい」「大学に行ってみよう」という回答は減少傾向にありますが、「オンラインで受講すると目が疲れるから」と回答した学生が大幅に増えています。また、前は選択肢になかった「対面の方が授業に集中できそう」という回答が多いこともわかります。

Result:

On this survey item, there was a different trend when compared to the [Week 3 survey](#). While there was a decrease in respondents answering “I want to see my friends and classmates in person” and “I want to be at campus,” there was a marked increase in students who selected “My eyes get tired from screen fatigue.” Many students selected “I think that I would be able to focus more by taking class in person,” which was not an option in the previous survey.

Q18.

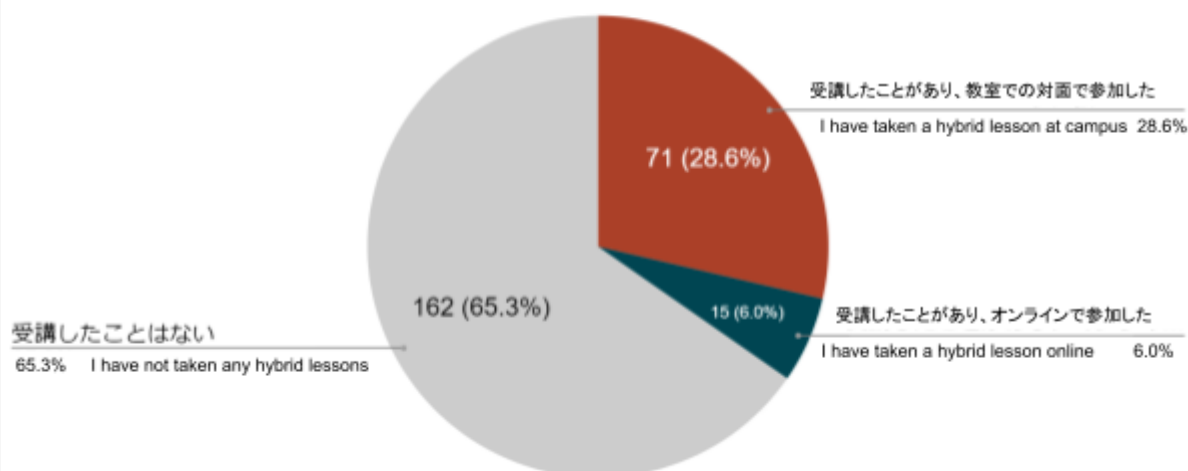


結果: [後期第3週目の回答結果](#)と回答傾向に変化がみられます。「教室での感染リスク」を理由に挙げる学生の割合が増えています。新型コロナウイルスをめぐる感染状況、社会状況によって学生たちが感じている不安が変化することを示唆しています。ハイブリッド型授業の実施にあたっては、対面参加希望学生とオンラインでの参加希望学生それぞれの意見を考慮しながら、授業運営をおこなう必要があると考えています。

Result: On this question, we also saw a difference in responses when compared to the [Week 3 survey](#). The proportion of respondents who selected "I am concerned about the risk for infection in the classroom" increased in this survey. This may suggest that the anxiety felt by students is changing based on current infection rates and social conditions related to the novel Coronavirus.

### Q19.

あなたは、2020年度後期にハイブリッド型の授業を受講しましたか。  
Have you taken any hybrid lessons in this term?

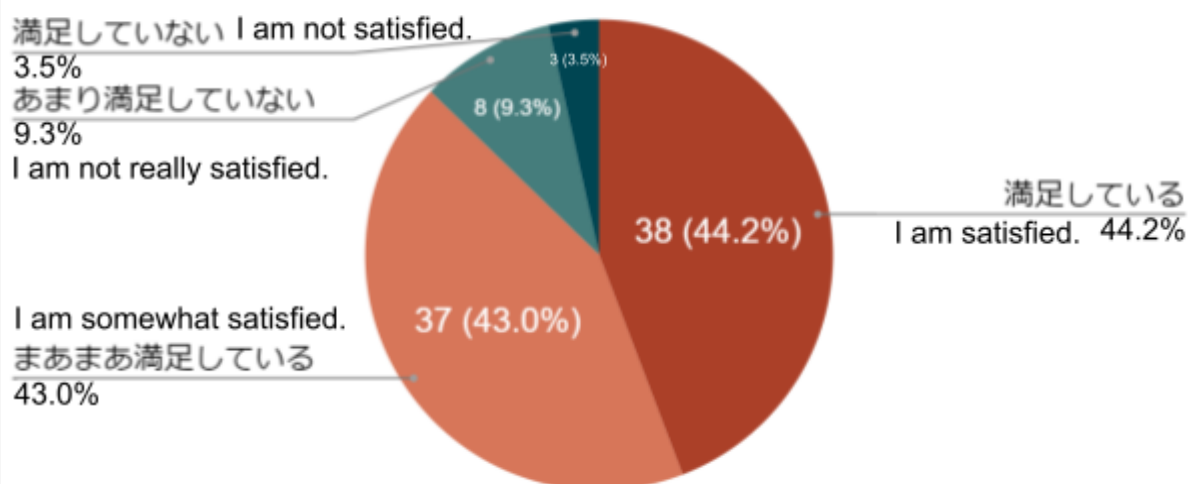


結果: 約1/3の学生がハイブリッド型授業を受講した経験があることがわかりました。後期からはじめて実施したこともあり、対面で参加した学生の方が多い傾向にあります。

Result: About 1/3 of respondents had experienced taking a hybrid class this term. Since hybrid lessons started during the second term, there was a trend of more students taking classes on campus.

### Q20.

ハイブリッド型の授業の満足度はどのくらいですか？  
How satisfied are you with the hybrid lessons that you have taken?

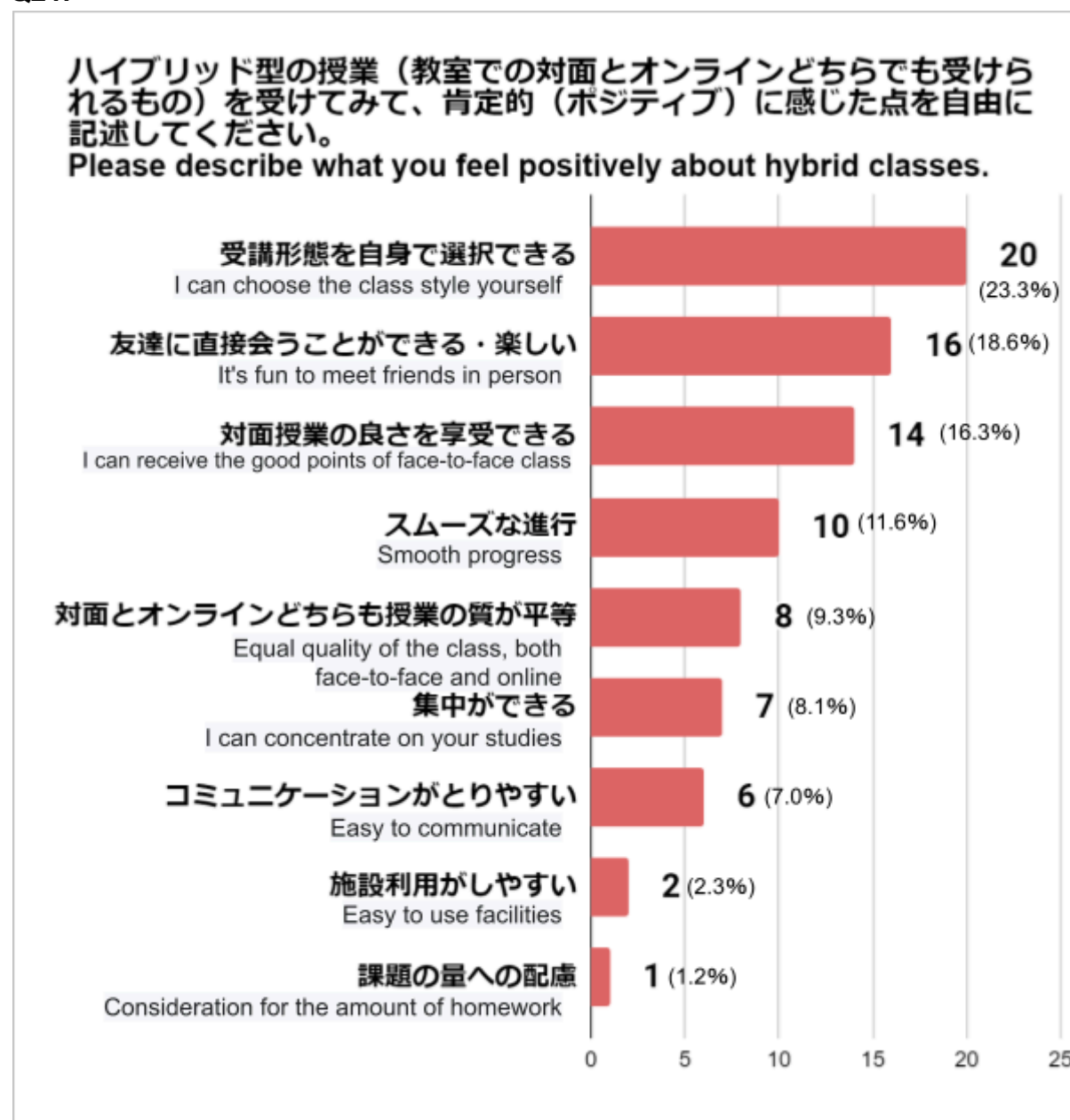


結果: 9割近い学生がおおむねハイブリッド型授業に満足していることがわかります。現状は実施科目数が少ないため、今後実施が増えた場合には回答内容の変化に留意する必要があります。

Result: Roughly 90% of respondents felt satisfied with the hybrid lesson they took. However, the number of classes being held in the hybrid format was low, so it will be important to consider the responses to this question when more classes are being offered in this format.



Q21.



※太字で表示した数値の単位は人。括弧書きの数値は回答者86名に対する割合。

\*The numerical value displayed in bold is the number of people who described the answer. The numbers in parentheses are the ratio of the total number of 86 respondents.

結果: アンケート実施前には、友人やクラスメイトと会えることや対面授業ならではの良さを実感できることに回答が集まることを想定していましたが、ハイブリッド授業では「受講形態を自身で選択できる」ことに良さを感じている学生が一番多いことがわかりました。

※自由記述の詳細については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

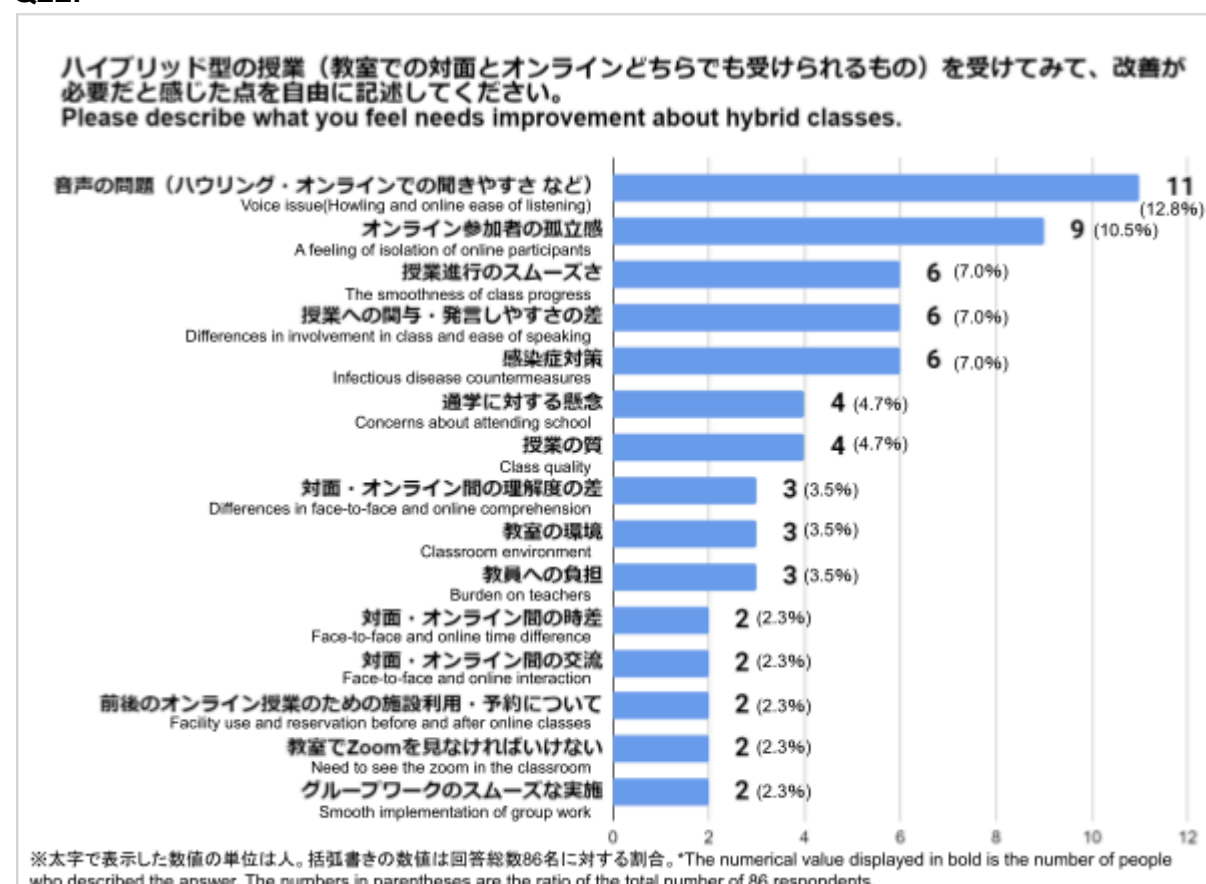
Result: Before conducting the survey, it was expected that meeting friends would be the main reason for students to wish to come to campus, however, the number one response was “I can choose the class style yourself.”



\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

## Q22.



結果：全体の回答数はそれほど多いわけではありませんが、ハイブリッド授業時の課題である音声の問題は、技術面及び運用面での工夫をすることである程度解消できるため、ハイブリッド授業の実践に関する知見を収集して、今後の授業運営に活かしていきます。また、オンライン参加者の孤立感については、授業設計や進行方向によって解消できる可能性がありますので、こちらについても継続的に改善に取り組んでいきます。

※自由記述の詳細については下記リンクよりご確認ください。（神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です）

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK\\_kPW4HkpULYE\\_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15SOK_kPW4HkpULYE_edjKXr0rxFbtt9NyAW6VRtaJlo/edit?usp=sharing)

Result: Although there were only a few respondents for this question, the number one response of “Voice issue (Howling and online ease of listening)” is something that can be solved through adjustments to the technical and logistical aspects of the lesson, and we will collect information about holding hybrid classes to utilize for improved classroom management. Furthermore, the issue of “A feeling of isolation of online participants” can be mitigated through lesson design and innovation, so we will continue to consider how these issues can be resolved.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

### 【概説】

前期から継続的に実施しているオンライン授業アンケートですが、スムーズな参加、授業満足度などについては、これまでの回答傾向と大きな変化はなく、おおむねスムーズに質を担保した授業を実施できていることがわかります。学生アンケートで明らかになった課題や改善点を教員間で共有し、良い実践例を収集する活動を進めることで、オンライン授業全体の質の向上と継続的な改善がある程度実現できていることが、これらのアンケート結果から理解できます。

後期から一部科目で始まった対面授業とオンライン授業を同時に実施するハイブリッド授業に関しても学生の満足度は高いことがわかりました。対面参加学生とオンライン参加学生それぞれの意見を集めることができましたので、これらの意見を参考にしながらハイブリッド授業に関する知見を集約し、継続的な改善につなげていくことに努めます。

また、学生が考える理想の授業形態についても学生視点での重要な情報を集めることができました。来年度の授業形態については新型コロナウイルスの感染状況、社会状況に依るところが大きいです。どのような状況下においても質の高い授業を提供し、学生が学び続けることができるように対応して参ります。

Overall:

Compared with previous surveys we have conducted, this survey showed similar results in terms of smooth class participation and satisfaction rates, suggesting that most classes were smoothly conducted with good quality. Through the results of these surveys, we can see that sharing issues raised by students and collecting and distributing the expertise of teachers has lead to the steady improvement of online lessons.

We also saw that respondents who had participated in hybrid lessons (dual online and in-person lessons which were started during the second term) were largely satisfied with their lessons. Because we were able to collect the opinions of students who participated in these lessons on-campus and online, we will be able to use them as a reference and continue collecting information to improve hybrid lessons.

We were also able to collect information about students' views on the ideal format for classes. The format for next year's lessons will largely be determined by the rate of novel Coronavirus infections and societal conditions, but no matter the format, we will continue to strive to provide the best quality education possible for our students.

---

## Information for Students

オンライン授業用ツールの利用やインターネット接続状況、施設の利用について困っている学生は、下記の情報をご確認ください。

### 自宅のインターネット環境に不安のある学生、大学施設の利用を希望する学生

6月より、学生の入構制限を段階的に解除しています。後期は、オンライン授業の受講も出来るよう、複数の教室を開放しています。**※要事前予約、人数制限あり**

教室やほかの利用再開中の施設(自動証明書発行機、キャリア教育センター、メディアプラザ、ASC、図書館、MULC、SALC)の利用時間、予約ページへのリンクは、CampusWeb

<https://camjweb.kuis.ac.jp/portal/top.do> トップページ(ログイン前)のInformation「各学内施設の

利用時間と予約について/Usage Hours and Reservation Links for Campus Facilities」をご確認ください。

#### 対面授業を行う教室の感染症拡大予防対策に不安のある学生

「神田外語大学版新型コロナウイルス感染症拡大予防のためのガイドライン」

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/98314/>

#### オンライン授業用ツールや受講のための機器・インターネット接続で困っている学生

オンライン授業支援チーム <https://forms.gle/f6dVsZ5U67BcULfa7> へご相談ください。

#### その他、困りごとがあるが問い合わせ先が分からない学生

事務局各部署へのお問い合わせ先を一覧にまとめています。

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/main/inquiry/>

#### その他の学習支援・サポートについて

##### ・KUISオンライン授業のBBSサイト

本学の学生同士がオンライン授業に関する悩みや疑問を書き込めるオンライン掲示板を設定しました。CampusWeb上で本学の学生のみURLをお知らせしています。

##### ・Google Classroomでのオンライン授業「準備講座」

Google Classroom上でオンライン授業受講に必要なツールの使い方をレクチャーしています。前期からオンライン授業を受講している新入生(学籍番号320\*\*\*\*)には4月18日にメールで、2～4年生へはCampus Web「公開お知らせ」で案内致しました。準備講座のクラスコードが分からない方は、オンライン授業支援チーム(<https://forms.gle/f6dVsZ5U67BcULfa7>)へお問合せ下さい。

また、後期から復学した学生には、CampusWeb「あなた宛てのお知らせ」にて9月3日に案内致しました。参加がまだの方はご確認ください。

##### ・ELI(イングリッシュラウンジ、スピーキング、ライティング)

English Language Institute(ELI)の先生方が、英会話の練習やスピーキング・ライティングの相談をオンラインで受け付けています。<http://kuis8.com/advising/academic-support/>

##### ・SALC(ラーニングアドバイザー相談)

SALCの先生方が、教材活用法や自分に適した学習方法などを自ら学び取る手助けをしています。6月15日より、個人学習、学習教材の閲覧、貸出(学生証必須)・返却のための利用を再開しています。<http://kuis8.com/tokusetsu/>、<http://kuis8.com/advising/>

##### ・ASC(Qデスク英語相談、日本語ライティング)

日本人の教員が、英語学習上の相談や日本語ライティングの相談に対応しています。また、オンラインで自宅学習ができるよう、教材の紹介や学習方法のアドバイスも行っています。

<https://kuis.kandagaigo.ac.jp/asc/> 6月15日より、個人学習のための利用を再開しています。

<https://kuis.kandagaigo.ac.jp/asc/20200612news/>

##### ・MULC(チャットタイム)

本学の専攻言語である中国語、スペイン語、韓国語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ブラジル・ポルトガル語の担当教員がそれぞれの地域言語で会話の練習や学習方法のアドバイスをオンラインで行っています。<http://www2.kuis.ac.jp/mulc/news/6185>

9月14日より個人学習、学習教材の閲覧、貸出(学生証必須)・返却のための利用を再開しています。<http://www2.kuis.ac.jp/mulc/news/6202>

## 学習支援ツールについて(用語解説)

### ・Campus Web

各授業のシラバスや休講・教室変更、成績、学生個人宛てのお知らせ等の学内情報を閲覧するための学内ポータルサイトで、履修登録もここから行います。

### ・Google Classroom、Moodle

授業ごとの資料共有や課題提出を行うためのプラットフォームです。

### ・Zoom

Skype、LINEのようにオンラインでビデオ会議を行うためのツールです。リアルタイム型の双方向授業をオンラインで行う際に使用します。

神田外語大学 Innovation KUIS  
オンライン授業支援チーム