

# 2021年度授業に関する学生アンケート(前期第3週終了時)集計結果

## First Term Week 3 Survey of Students about Classes

神田外語大学  
オンライン授業支援チーム

### 【概要】

アンケート実施期間: 5/11(火) ~ 5/17(月)

対象: 外国語学部全学生

告知方法: キャンパスウェブ(学生用ポータルサイト)、KUISメール

実施方法: Google フォーム

回答数: 727名(回答率: 17.9%)

### [Details of the survey]

Dates of Survey: Tuesday, May 11 ~ Monday, May 17

Target: KUIS undergraduate students

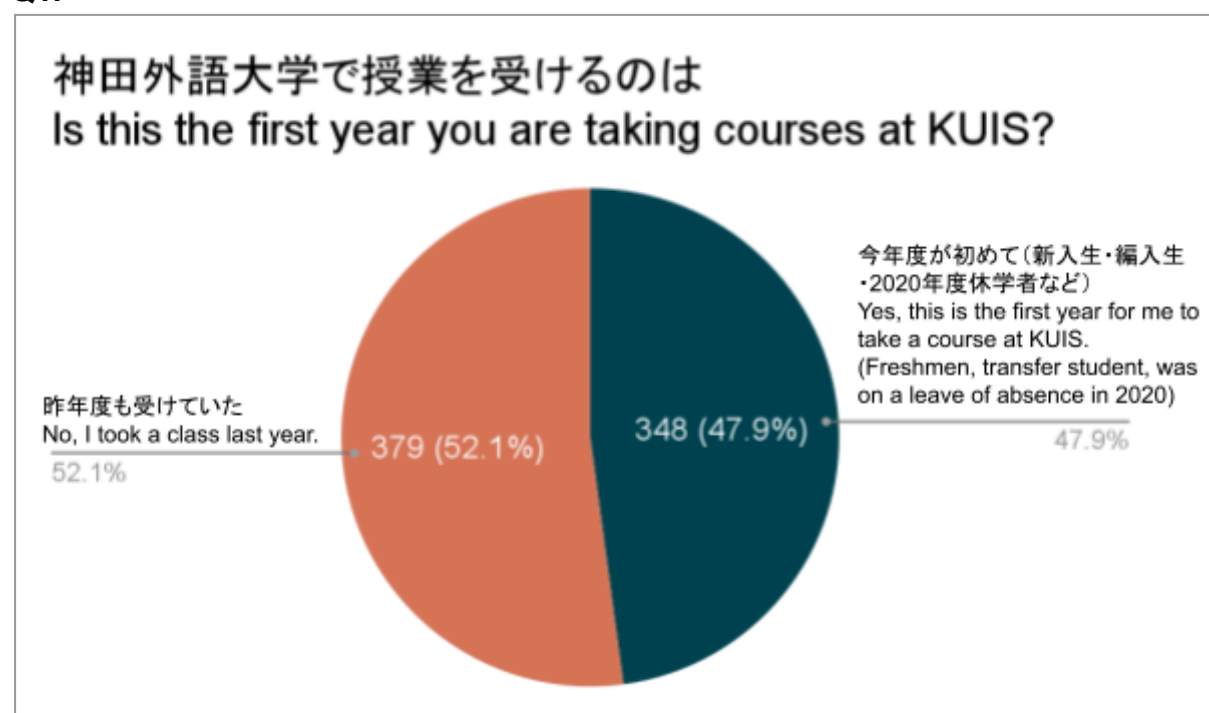
Method of Distribution: Campus Web (Internal web portal), KUIS mail

Survey Format: Google Form

Number of Responses: 727 (17.9% of students)

### 【回答結果 / Results】

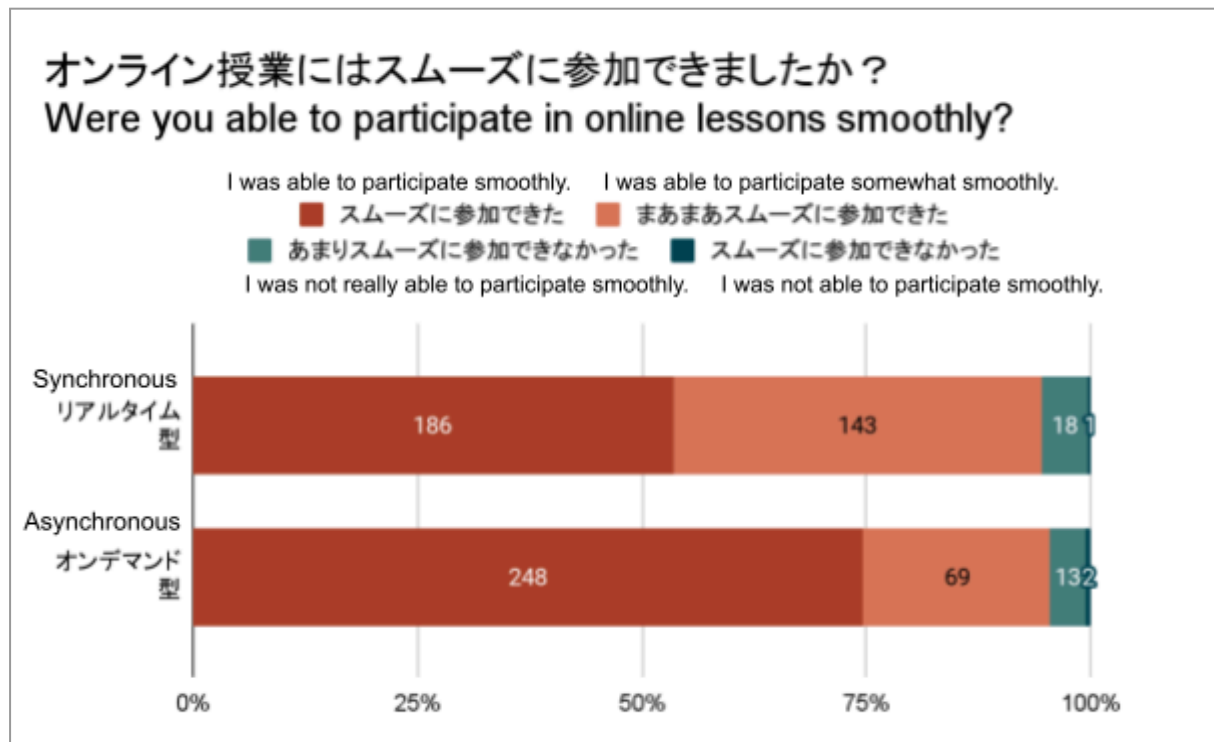
#### Q1.



## Q2.

※Q1で今年度初めて本学で授業を受けたと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q1 that this is the first year they have taken classes at KUIS.



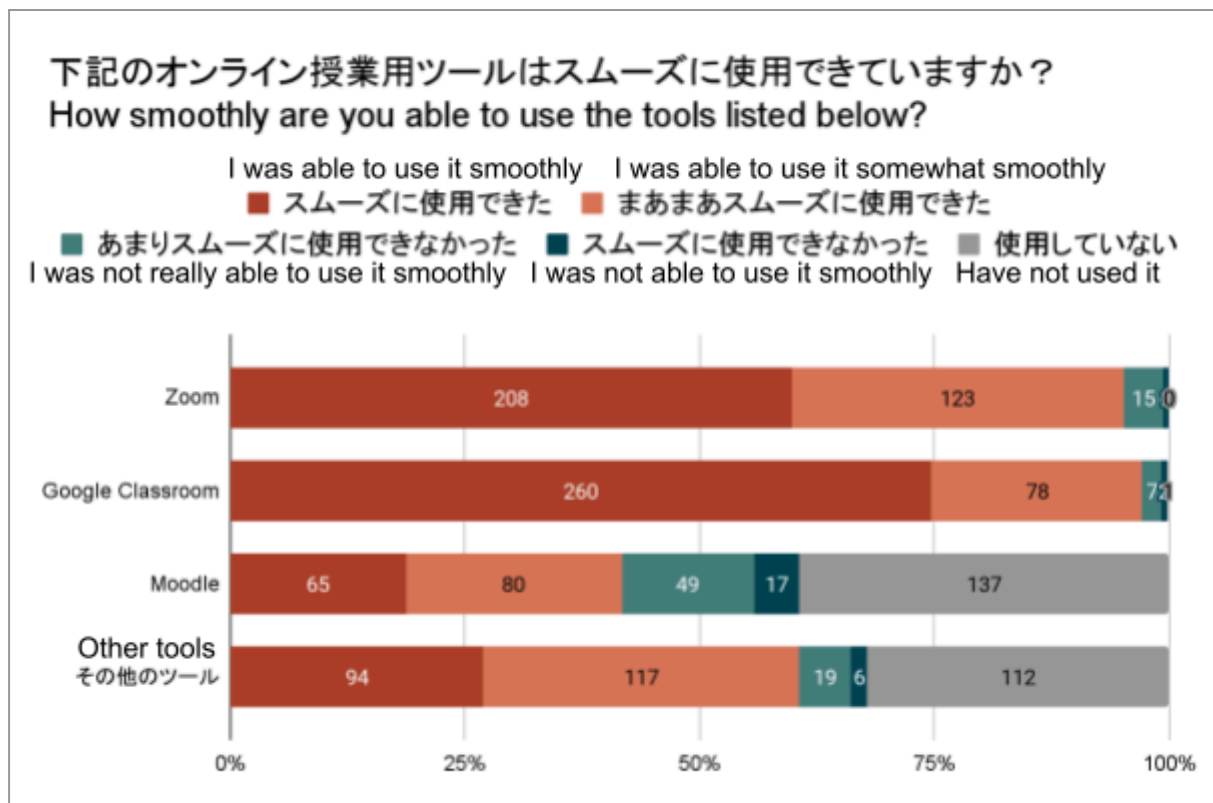
結果: 今年度初めてオンライン授業を受講した学生であっても、ほとんどの学生はスムーズに授業を受講することができたようです。リアルタイム型とオンデマンド型の回答の差は、Zoomを初めて利用する学生が多かったことや、リアルタイム型では指定された時刻に接続が求められることなどが考えられます。

Result: Even for students who had not previously experienced online learning, it seems that most students were able to attend their lessons smoothly. The gap seen here between synchronous and asynchronous classes may be related to students using Zoom for the first time, and the need for certain connection speeds.

### Q3.

※Q1で今年度初めて本学で授業を受けたと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q1 that this is the first year they have taken classes at KUIS.



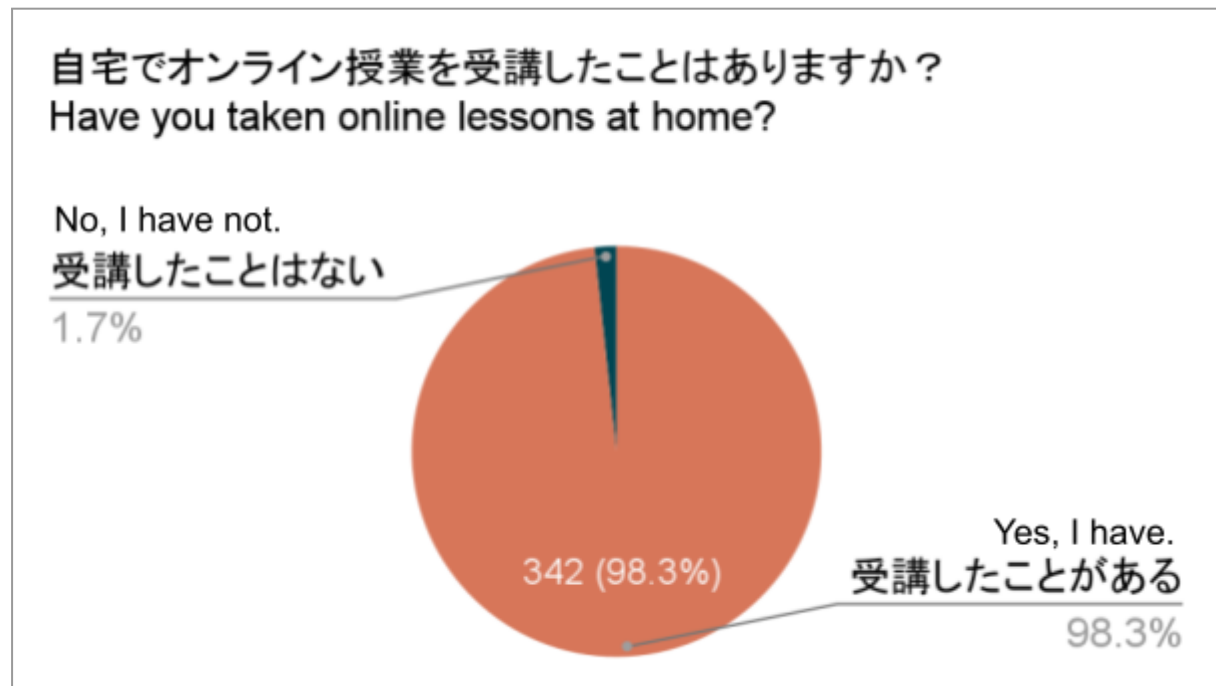
結果：今年度初めてオンライン授業を受講する学生でも、オンライン授業で用いるツールをスムーズに使用できているようです。ただ、moodleについては、3分の1程度の学生がどちらかというともスムーズに使用できなかったと回答しています。moodleは直感的に操作することが難しいため、慣れるまで少し時間が掛かるかもしれません。

Result: Even students who were doing online learning for the first time reported being able to use online tools fairly smoothly. However, of respondents who had used Moodle, roughly 1/3 reported not being able to use the technology smoothly. It may be the case that Moodle is not as intuitive for students, so it may take longer for them to get used to the technology.

#### Q4.

※Q1で今年度初めて本学で授業を受けたと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q1 that this is the first year they have taken classes at KUIS.



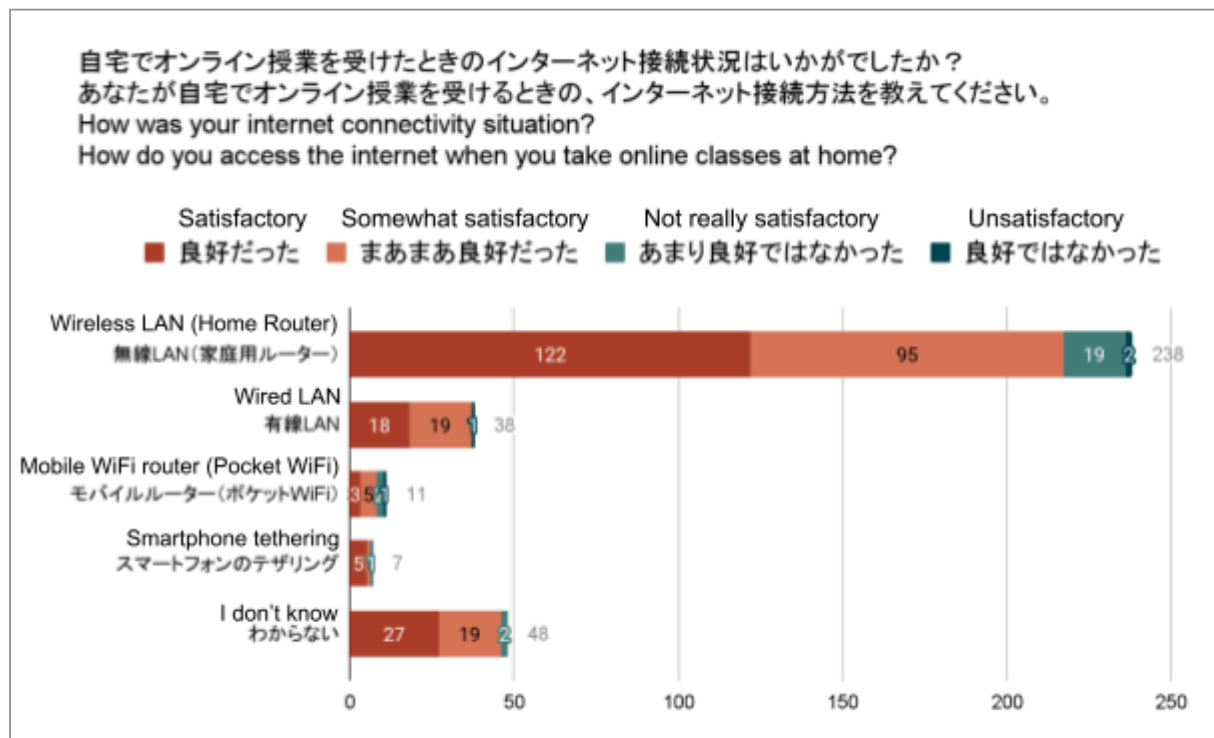
結果:ほとんどの回答者が自宅でオンライン授業を受講したことがあると回答しています。大学キャンパスだけでオンライン授業を受講している学生はほとんどいないことがわかります。

Result: The majority of respondents answered that they had taken online lessons at home. We learned that there were almost no students who had done online learning exclusively from the university campus.

### Q5.

※Q1で今年度初めて本学で授業を受けたと答え、かつQ4で自宅でオンライン授業を受講したことがあると答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who answered that they took classes at KUIS for the first time this academic year in Q1 and that they had taken an online lesson at home in Q4.



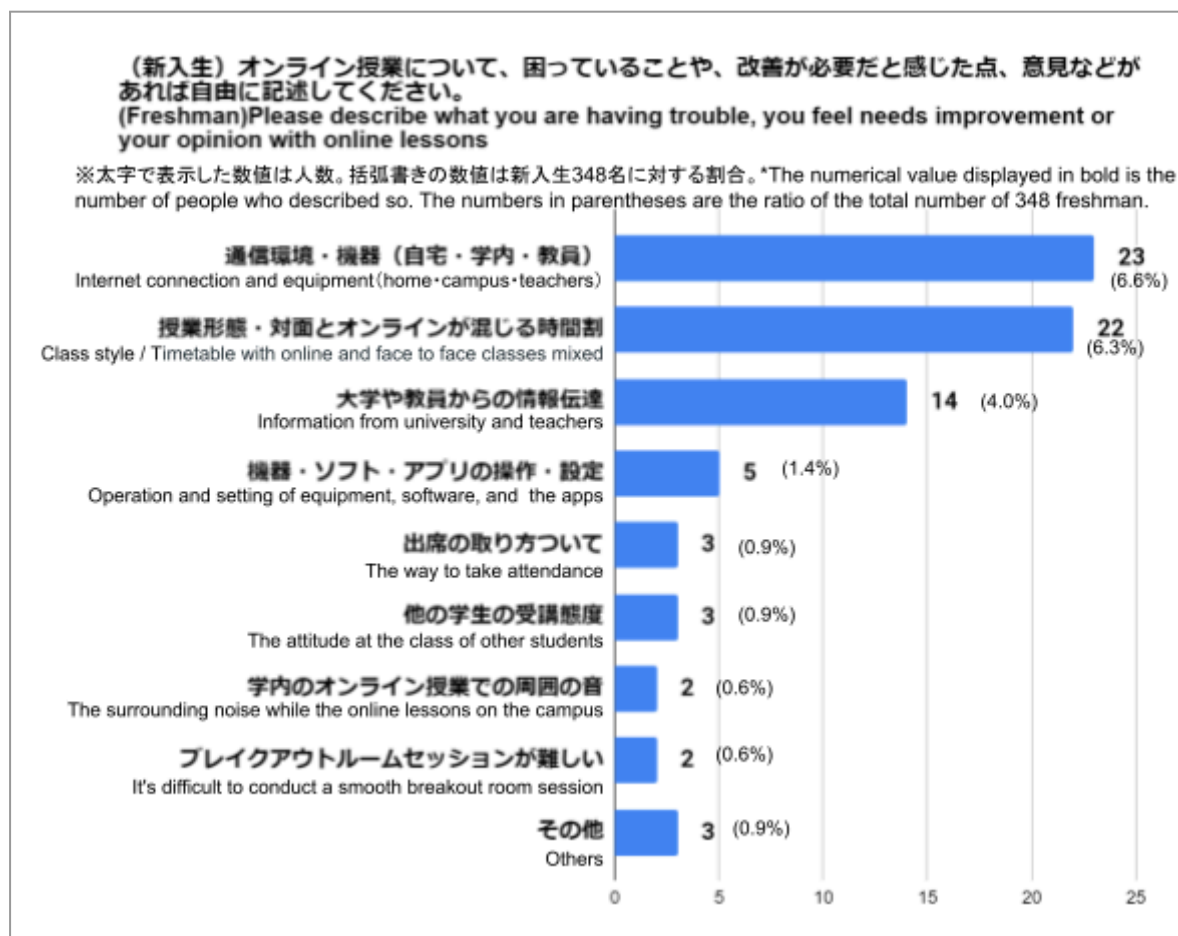
結果：自宅でオンライン授業を受講するときのインターネット接続環境については、無線LANルーターを利用している学生が圧倒的に多く、接続状況の不安定さが懸念されるモバイルルーターやスマートフォンでのテザリングを利用している学生はかなり少ないことがわかりました。自宅でのインターネット接続状況の安定度がある程度保証されていると言えます。

Result: An overwhelming majority of respondents answered that they use Wireless LAN (Home Router) to access online classes from home. Few students responded using a mobile router/smartphone tethering, which may have less stable internet connectivity. It can be said that most students had secure internet connections at home.

## Q6.

※Q1で今年度初めて本学で授業を受けたと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q1 that this is the first year they have taken classes at KUIS.



結果: オンライン授業に関する困りごとや改善点としては、やはりインターネットの通信状況が挙げられます。学生側だけではなく教員側の通信状況についても考慮が必要です。また、今年度は科目によって対面授業とオンライン授業が混在しているため、教室の移動やインターネット接続準備などが慌ただしくなるようです。さらに、大学や教員からの連絡メールやclassroom通知など多くの情報が配信されるため、情報の整理や確認が追いつかない学生がいることへの配慮も必要です。

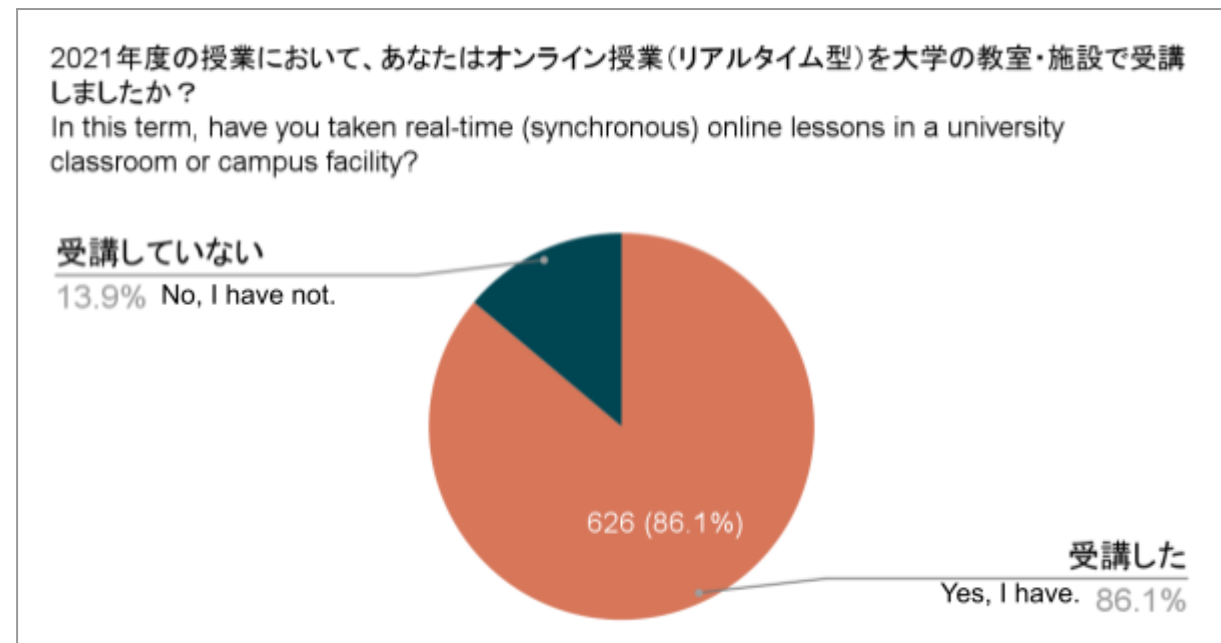
※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwalFg\\_gvX8/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwalFg_gvX8/edit?usp=sharing)

Result: When asked about their concerns or places for improvement regarding online lessons, the issue of internet connectivity was raised. Further consideration is needed not only for the students but for teachers as well. Furthermore, depending on the subject, some classes were conducted both online and face-to-face, making it complicated to move to classrooms and prepare their internet connection for different settings. In addition to these issues, we must consider that students received numerous emails and communications from the university, so student may not have been able to keep up with the volume of information they received.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

**Q7.**



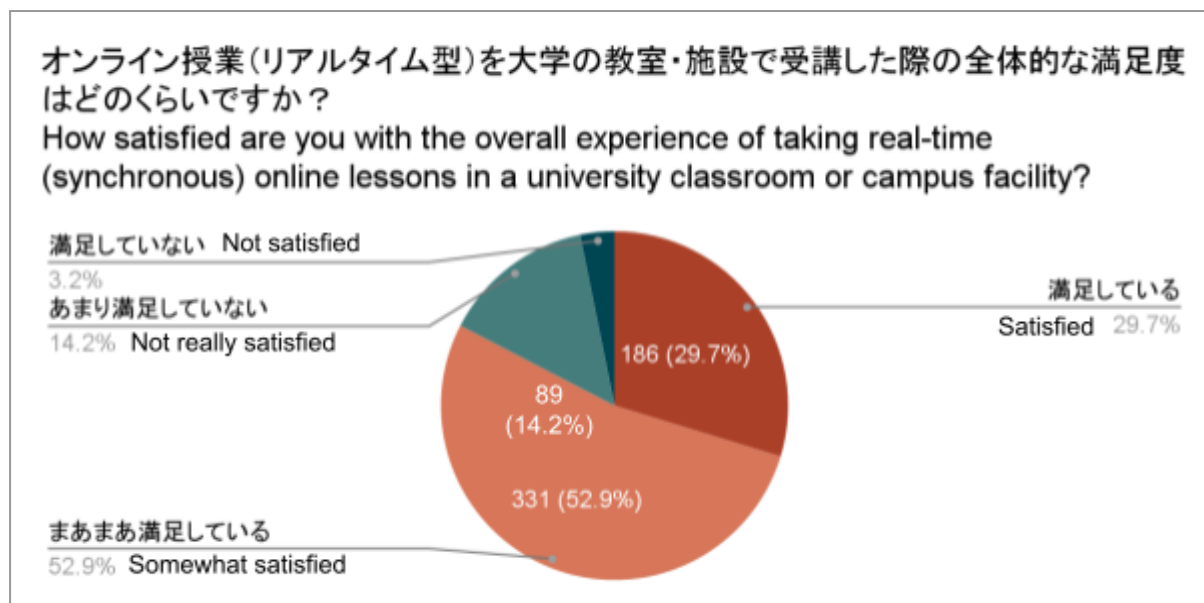
結果：対面授業とオンライン授業が混在していることから、多くの学生が大学の教室・施設でもオンライン授業を受講していることがわかります。

Result: Likely due to taking a mixture of online and in-person classes, a large number of students reported taking a real-time (synchronous) online lesson from on-campus facilities.

### Q8.

※Q7で、2021年度のオンライン授業（リアルタイム型）を大学の教室・施設で受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q7 that they have taken real-time (synchronous) online lessons in a university classroom or campus facility in this term.



結果：大学の教室・施設でオンライン授業を受講したことのある学生の8割以上が、どちらかという満足していることがわかります。この質問では大学内でのオンライン授業の受講に関する「全体的な満足度」を尋ねていますので、インターネット接続環境だけではなく、周囲の騒音や環境など複合的な要因が回答結果と関係していると思われます。

Result: Of the students who had taken an online class from on campus, some 80% of students reported being satisfied with the experience. Because this question asked about the overall experience rather than just internet connectivity, it seems that factors such as background noise and the campus environment may have influenced the results.



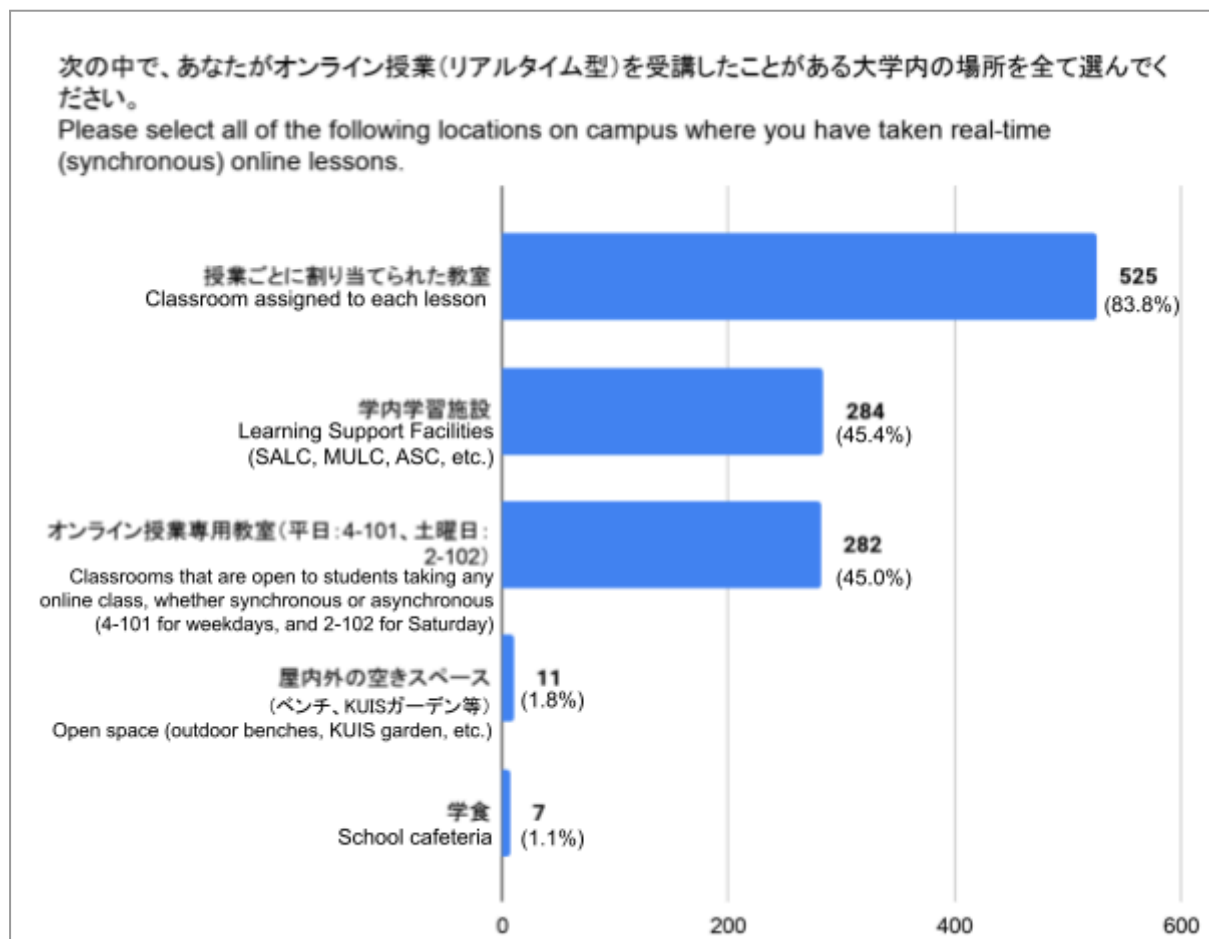
### Q9.

※Q7で、2021年度のオンライン授業（リアルタイム型）を大学の教室・施設で受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q7 that they have taken real-time (synchronous) online lessons in a university classroom or campus facility in this term.

※太字で表示した数値の単位は人。括弧書きの数値は回答総数626名に対する割合。

\*The numerical value displayed in bold is the number of people who described so. The numbers in parentheses are the ratio of the total number of 626 respondents.



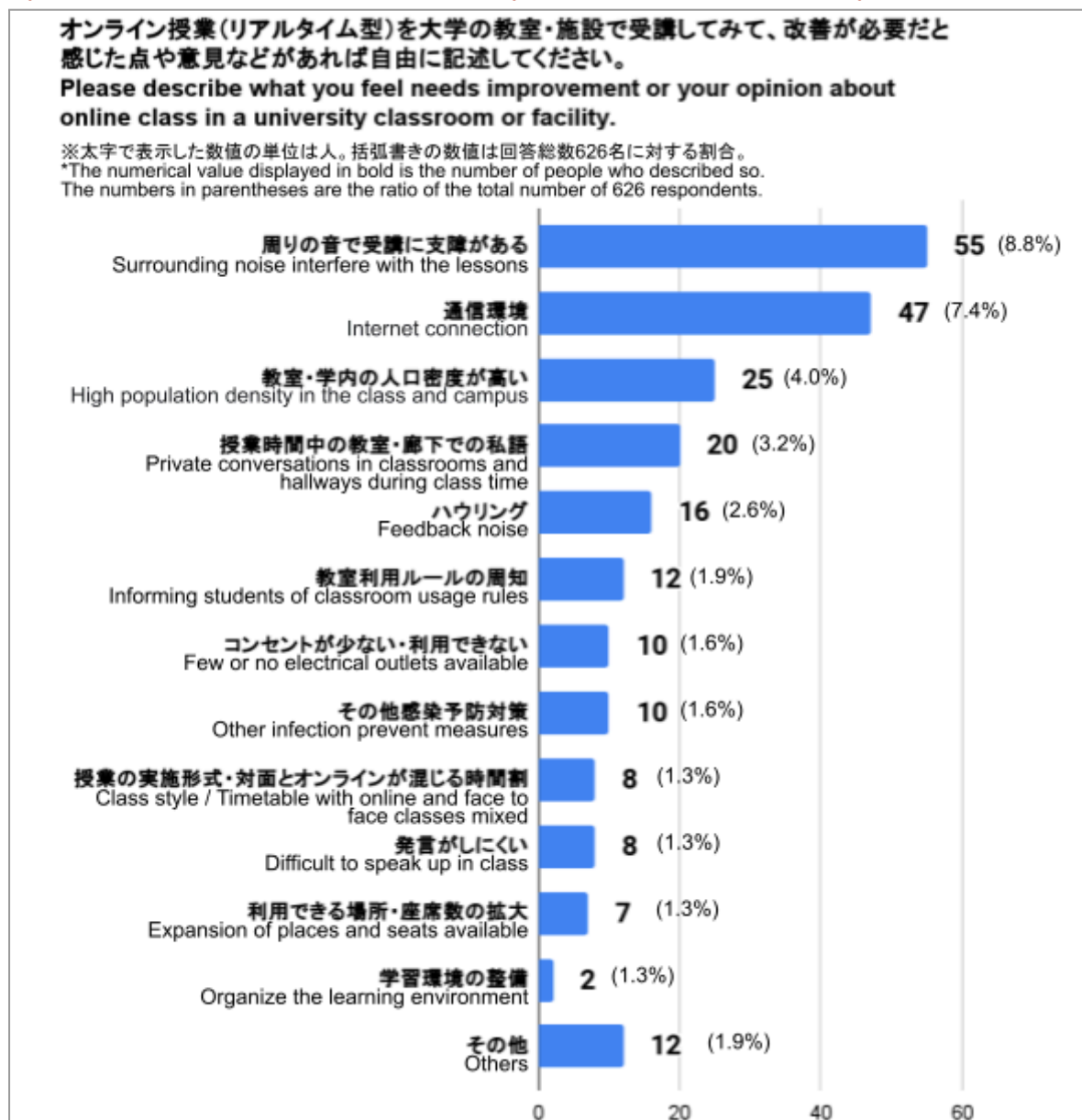
結果: 今年度は大学内でオンライン授業を履修できる場所を複数用意しています。8割以上の学生が、あらかじめ授業ごとに割り当てられた教室でオンライン授業を受講したことがあると回答しています。また、オンライン授業の受講専用にした大教室や、メディアプラザ・SALCなどの学内学習施設でオンライン授業を受講したことのある学生もそれぞれ4割以上いることがわかります。

Result: This year, we prepared a variety of spaces on campus from which students could take online classes. Over 80% of respondents answered that they had taken online lessons from rooms which had been assigned to their class. We can also see that over 40% of respondents had taken online lessons from large classrooms dedicated to digital learning such as in the SALC and the Media Plaza.

## Q10.

※Q7で、2021年度のオンライン授業（リアルタイム型）を大学の教室・施設で受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q7 that they have taken real-time (synchronous) online lessons in a university classroom or campus facility in this term.



結果：教室・学内施設でオンライン授業を受講する際の改善点は、音に関する項目が多く見受けられます。教室内外の音が気になり、オンライン授業を受講しづらいということがあるようです。換気を目的として教室の窓やドアを開放しているため、教室内に周囲の音が入り込みやすいことも影響しています。学内のインターネット通信状況は昨年度中に増強工事をおこない、多数の学生が同時にオンライン授業を受講しても大丈夫なようにしていますが、一部の教室やエリアでは受講人数によって多少接続状態が悪くなることがありえますので、状況把握と改善を続けていきます。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。（神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です）

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFqgvX8/edit?usp=sharing#gid=1436103357](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFqgvX8/edit?usp=sharing#gid=1436103357)

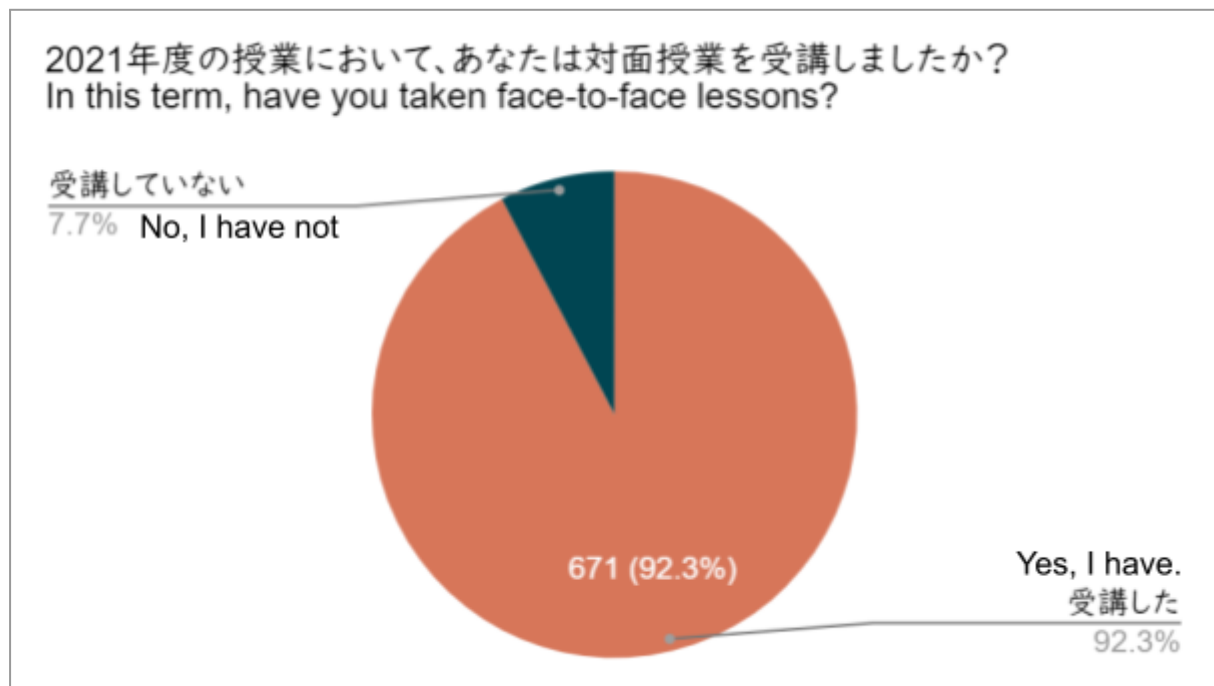
Result: When asked to indicate points which could be improved about taking online lessons from campus, many students raised issues about sound and noise. For some students, it

was difficult to take online lessons due to noise outside of the classroom. Due to the need to ventilate classrooms by keeping doors and windows open, noise from the surrounding area can easily enter the classroom. Although we took steps last year to strengthen the internet connection on campus, there were still some classrooms and areas where the connectivity was slightly worse due to the number of students. We will continue to monitor these cases to improve our understanding of the issue.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFqgvX8/edit?usp=sharing#gid=1436103357](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFqgvX8/edit?usp=sharing#gid=1436103357)

#### Q11.



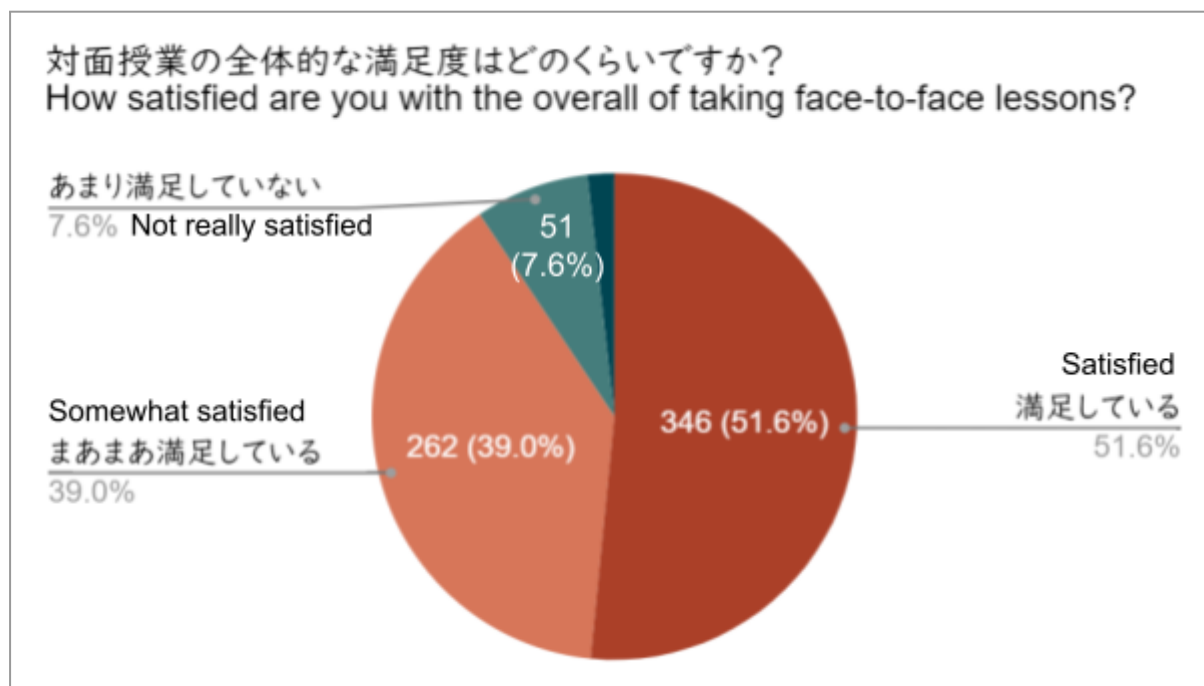
結果：今年度再開した対面授業ですが、9割以上の学生が対面授業を受講していることがわかります。

Result: Due to the return to in-person lessons, over 90% of respondents took a class on campus in this term.

### Q12.

※Q11で、2021年度の対面授業を受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q11 that they have taken face-to-face lessons in this term.



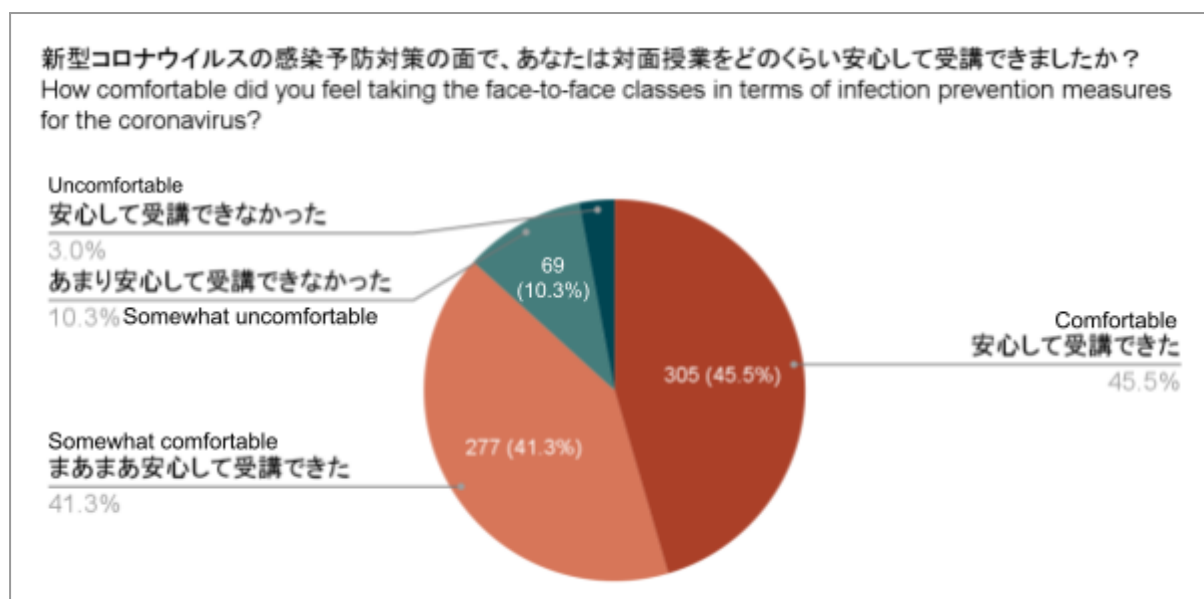
結果: 9割を超える学生がどちらかという対面授業に満足しており、半数以上の学生が「満足している」と回答しています。

Result: Over 90% of respondents wrote that they were at least somewhat satisfied with their in-person lesson, with more than half (51.6%) saying that they were satisfied.

### Q13.

※Q11で、2021年度の対面授業を受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q11 that they have taken face-to-face lessons in this term.



結果: 対面授業の実施にあたっては様々な感染予防対策をおこなっており、8割以上の学生がある程度安心して対面授業を受講できていることがわかります。一方で、どちらかという安心して

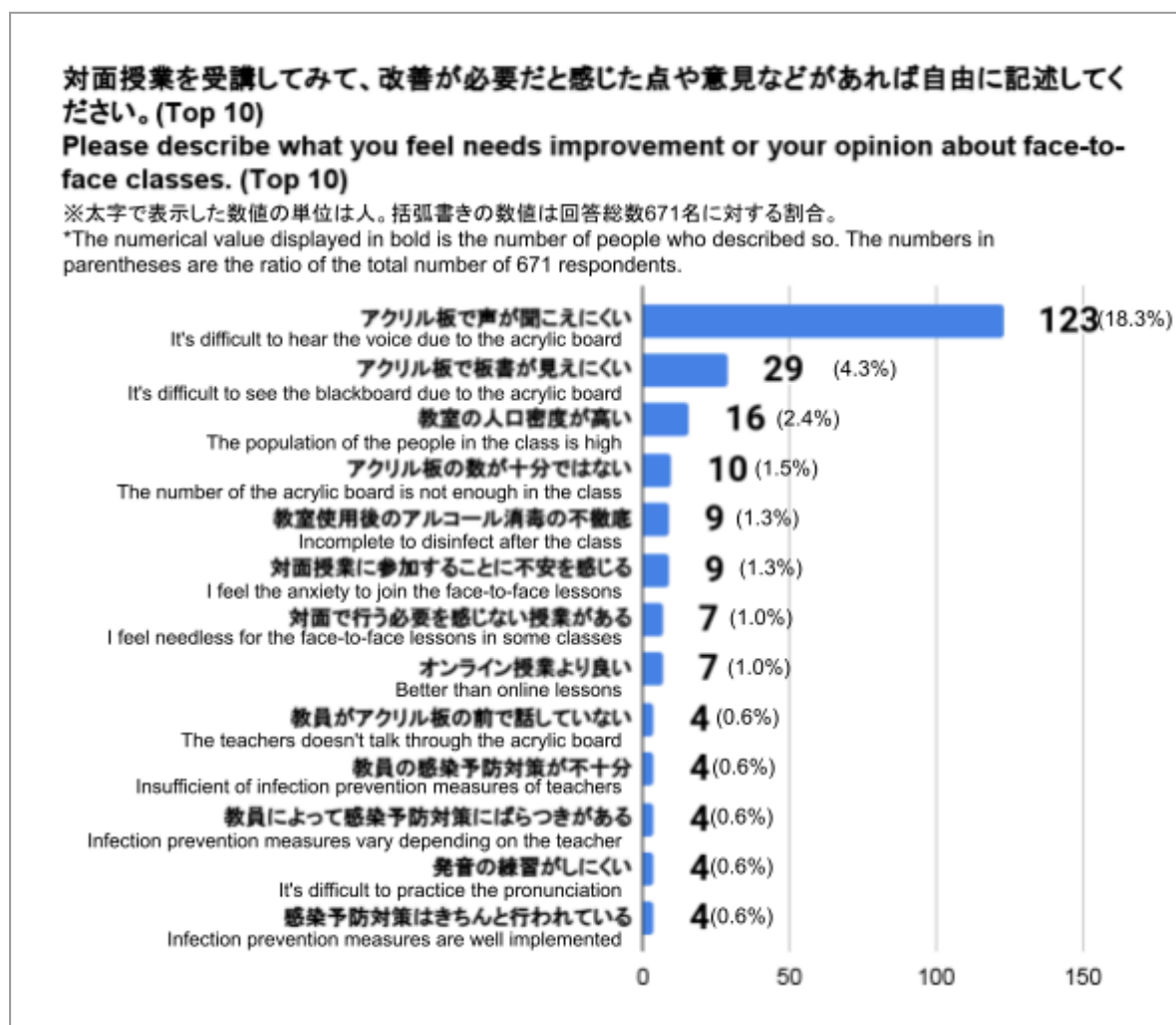
受講できていないと回答した学生が1割強ほどいますので、対策の徹底等を通じて安心して対面授業を受講できる環境を継続的に整備していきます。

Result: Due to the various infection prevention measures we have implemented, over 80% of respondents felt at least somewhat comfortable taking face-to-face lessons. On the other hand, around 10% of students felt uncomfortable taking face-to-face lessons, so we will continue to thoroughly enact infection prevention measures to prepare a safe environment for students.

#### Q14.

※Q11で、2021年度の対面授業を受講したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q11 that they have taken face-to-face lessons in this term.



結果:対面授業における改善点は、教卓前や学生が利用する机に設置したアクリル板にかかわる指摘が多く見受けられます。教室マイクの利用や教卓とアクリル板の設置位置の移動、グループワークの実施方法の見直しなど、授業形態に応じた工夫をすることで受講環境を改善していきます。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

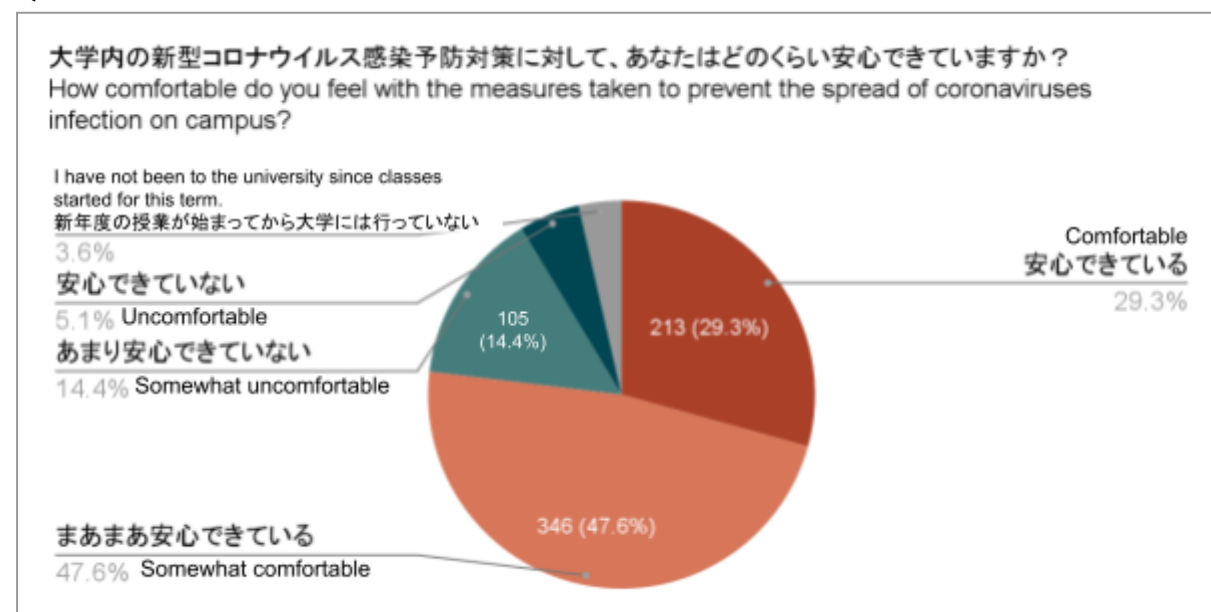
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFgqvX8/edit?usp=sharing#gid=1988591646](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFgqvX8/edit?usp=sharing#gid=1988591646)

Result: Concerning places for improvement for in-person lessons, issues with acrylic boards installed onto desks were a common theme in students' answers. We intend to address these issues by devising different strategies such as using classroom microphones, moving the acrylic boards, and reviewing the use of group work.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFgqvX8/edit?usp=sharing#gid=1988591646](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwaIFgqvX8/edit?usp=sharing#gid=1988591646)

## Q15.



結果：学内の感染予防対策については、4分の3を超える学生が、ある程度安心できていると回答しています。一方で2割近い学生がどちらかというと安心できていないと回答していますので、学生が感じる不安要因を分析して、更なる改善につなげていきます。

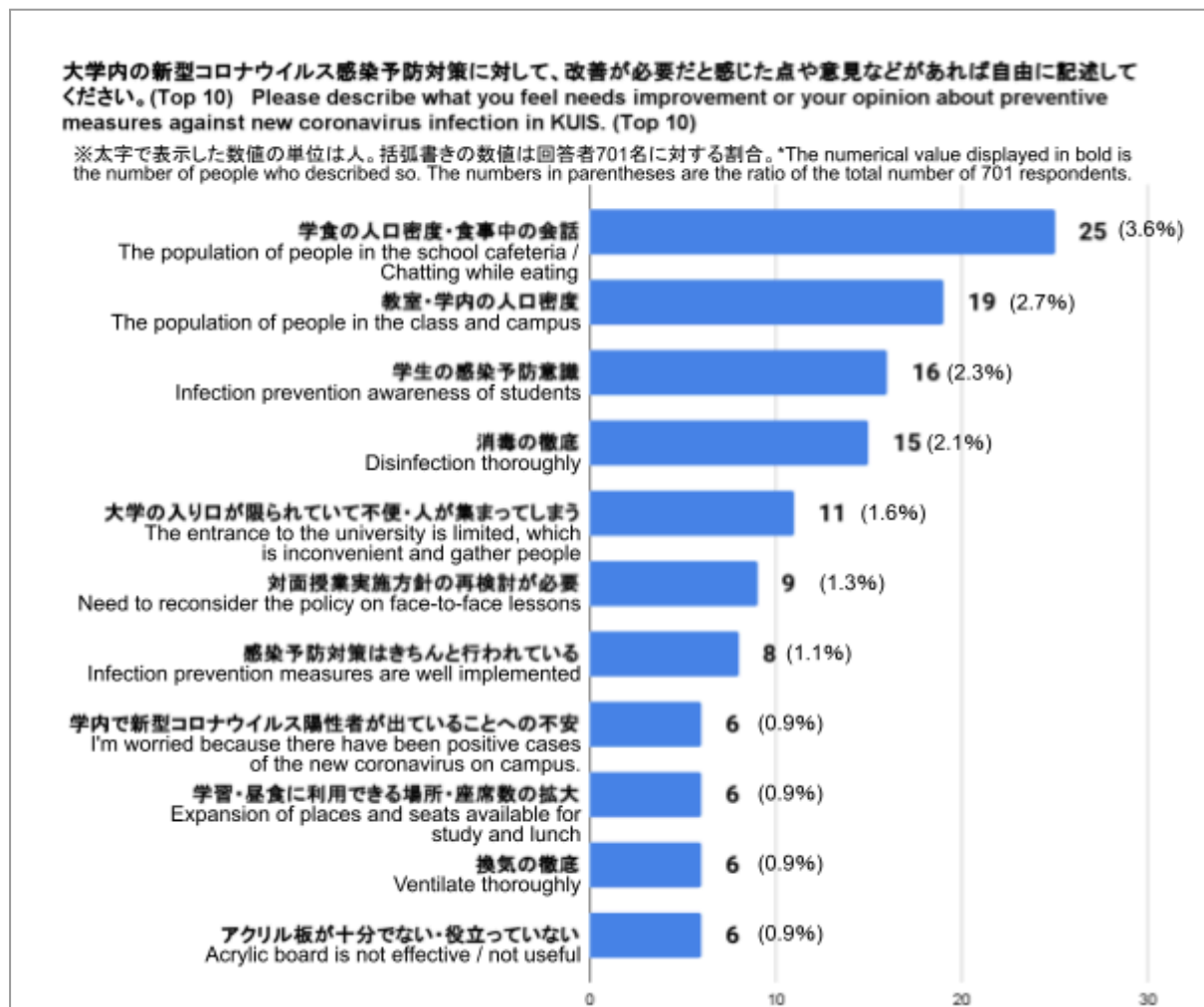
Result: Regarding infection prevention measures on campus, over three-quarters of respondents answered that they felt comfortable. On the other hand, about 20% answered that they did not really feel comfortable, so we will analyze the answers of students who felt uncomfortable and continue to make improvements.



## Q16.

※Q15で、新年度に大学に通学したと答えた学生のみ回答

\*Answered only by students who responded in Q15 that they have been to the university since classes started for this term.



結果: 学食の人口密度や食事中的の会話についての改善が最も多い意見でした。学生の予防意識や消毒の徹底など、対面授業に関する事柄というよりも学内での行動や意識についての指摘が多く見受けられます。いずれの意見も全体の5%以下のものですが、学生の協力を得ながら更なる改善につなげていきます。

※自由記述の詳細やTop10以降については下記リンクよりご確認ください。(神田外語大学の教職員のみ閲覧が可能です)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg\\_Z\\_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwalFgqvX8/edit#gid=1127740282](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1JrANg_Z_LYSza7WVrTo4mQr6ahwURr9TwalFgqvX8/edit#gid=1127740282)

Result: According to respondents, the biggest issues involved the crowding/congregating of students in the cafeteria, and students conversing during meals. Many of the issues are not directly related to in-person lessons, but rather environmental factors such as students' awareness of preventative measures and disinfection. All of these opinions represented less than 5% of all respondents, but we will work together with students to continue making improvements.

\*To see all comments, please click the link below. The link is exclusive to KUIS faculty and staff. Please make sure to log in to your KUIS account beforehand.

【概説】

今年度から対面授業とオンライン授業の併用となりましたが、いずれの授業形態においても大きな混乱はなく、学生はおおよそスムーズに受講できていることがわかりました。

対面授業の実施に伴い、多くの学生が大学キャンパスに入構することになるため、感染防止対策の徹底とより良い受講環境の確保を両立させることが、継続的な改善点となります。換気の徹底と静粛な教室環境の確保のように、両立させることが難しい課題もありますが、学生からの意見やアイデアを取り入れながら、安心して学習できる環境の構築を引き続き目指していきます。

Overall: In this academic year, students took lessons both face-to-face and online without any major confusion, and the majority of students were able to take their lessons smoothly. Since many students will be returning to the campus for face-to-face lessons, it will be a continuing project to improve disinfection measures and ensure a better learning environment. Although some goals are at odds with each other (e.g. ventilating a classroom while ensuring a quiet learning setting), we will continue to strive for an environment where students can study comfortably, making sure to incorporate students' opinions and ideas.

神田外語大学  
オンライン授業支援チーム