

国際エアライン科

科目名			
GDS実習			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
旅行代理店、空港や航空会社への就職を希望する学生に、各業界に必要な基礎知識から専門知識までを学習する。また基礎知識を習得した後、CRS資格試験としてインフィニ修了検定試験合格を目指す。			
科目内容			
この科目は、INFINIのCRS（コンピュータ予約システム）を学習する。航空機の残席照会、予約の仕方、更に予約記録を作成するシミュレーション授業を通して旅行代理店、空港や航空会社で働くための基礎知識、専門知識を楽しみながら身につけることができる。			
①CRSの照会、コードの検索（航空会社、空港、都市）、残席照会、スケジュール照会、予約記録作成、変更			
②フライト情報、OSI情報（予約時に空港/航空会社に流すメッセージ）、プログラマティックSSR（旅客の特別ニーズ）			
成績評価	テキスト	備考	
出席 20% クイズ・クラスワーク（練習問題） 30% 期末テスト 50%	『INFINIトレーニングマニュアル』 STEP1発行		

科目名			
アジア基礎会話（中国語）			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	中国語
科目のねらい			
将来、航空業界で働くために必要な実用的な中国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期：発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介が中国語で行なえるようにする。 中国語とは、中国語の発音（4声及びピンインの読み方）人称代名詞、指示代名詞、数字・日付・時刻、動詞・助動詞、比較の表現など。			
2学期：空港・機内での使われる中国語の単語、接客用語の言い回しを学ぶ。テキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト	備考	
期末テストの評価（60%） 出席15%、小テスト評価25%	『例解中国語入門』（白水社）及び、オリジナル教材	第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。	

科目名			
アジア基礎会話（韓国語）			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	韓国語
科目のねらい			
将来、航空業界で働くために必要な実用的な韓国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期：ハングル文字、発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介ができるようにする。 韓国語の基本母音字と子音字、合成母音字、パッチム、基本文型、疑問詞、月日の言い方、時刻の言い方、否定形、過去形、敬語、不可能の表現、希望（～したい）の表現など。			
2学期：空港・機内では使われる韓国語の単語、接客用語の言い回しの基礎を学ぶ。オリジナルのテキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト	備考	
期末テストの評価（60%） 出席15%、小テスト評価25%	『学ぼう韓国・朝鮮語入門・初級編』（アルク出版）及び・オリジナル教材	第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。	

科目名			
接客業務英語			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
ホスピタリティー産業への対応を踏まえ、英語のコミュニケーション力の向上と、洗練された接客マナーの習得をめざす。			
科目内容			
シミュレーションを随時取り入れ、ホスピタリティーマインドにあふれる丁寧な英語表現と、その運用力の向上を実践的に学ぶ。レストランでの接客会話、ホテルでの接客会話、デパート・ショップでの接客表現、接客中のトラブル・クレーム対応の表現、館内放送、呼び出しアナウンス、など自信をもって英語での接客対応ができるように指導する。			
成績評価	テキスト	備考	
期末テスト 60% 出席状況 10% 演習小テスト 30%	『Getting Ready to Go Abroad-観光英語教本』種村昇治 他著 (成美堂)		

科目名			
エアポート実務基礎			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空業界受験にそなえ、即戦力として役立つ実践的知識を習得する。			
科目内容			
①航空業務の種類、空港業務の流れ②航空会社のアライアンス③空港で必要な書類④チェックインの基礎知識⑤出発・到着業務について、⑥お客様のハンドリング⑦航空保安について⑧グランド業務についての基礎知識(ロールプレイ)⑨エアポート・シティコード、エアラインコードを習得する、など。チェックイン業務ができるように学ぶ。(実際のチケットを使い、旅客が空港に到着してから航空機に搭乗するまでの一連の業務を習得)			
成績評価	テキスト	備考	
期末テスト 60% 出席状況 10% 演習小テスト 30%	ハンドアウト		

科目名			
エアポート実務演習			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空業界受験にそなえ、即戦力として役立つ実践的知識をロールプレイを交え習得する。チェックイン業務ができるようにする。			
科目内容			
①1学期の復習とオリエンテーション②電話対応③航空専門用語の実際の使い方④チェックイン演習⑤ゲート業務⑥苦情の基本対応・演習⑦エアポートコード・エアライン・コードの習得度テストなど。実際のチケットを使い、旅客が空港に到着してから航空機に搭乗するまでの一連の業務をロールプレイで復習しながら習得する。			
成績評価	テキスト	備考	
期末テスト 60% 出席状況 10% 演習小テスト 30%	ハンドアウト		

科目名			
筆記試験対策(SPI)			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
就職試験に備え、筆記試験、SPIの試験対策を行い、実力と自信をつける。			
科目内容			
①国語(漢字・同音異義語・反意語・熟語)②SPIの言語・非言語問題を解く③政治・経済・時事問題④地理・歴史・国際社会⑤数学(計算練習・文章題)⑥判断・推理/命題⑦数学(方程式・計算練習)⑧SPI非言語対策など、できるだけ数多くの問題をこなしていく中で自分の弱点を補強し、実力を養成する。			
成績評価	テキスト	備考	
期末テスト50% 授業態度25% 小テスト25%	『2012年版就職筆記対策まるごと問題集』 原田 智明 著(日本能率協会マネジメントセンター)、 『専門学校生のための就職筆記対策問題集』ウィネット発行		

科目名			
英語筆記対策I			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空会社受験に必須の英語力、とりわけTOEICスコアの効率的向上をめざす。			
科目内容			
1学期:基礎英文法の復習 2学期:基礎英文法の復習 筆記試験のための英文法攻略をはかる。 文、動詞、時制、助動詞、態、不定詞・分子・動名詞、仮定法、疑問詞、接続詞、総復習など講習と演習で学ぶ。 ①Aクラス(FA/GSコース)はTOEIC 平均点600点をめざす。 ②Bクラス(FA/GSコース)はTOEIC 平均点550点をめざす。			
成績評価	テキスト	備考	
出席率、小テスト、期末テスト	『基礎からよくわかる英文法』綿貫 陽著(旺文社)、 『TOEIC TEST 見るだけ単語集』栗本 孝子/柴田バネッサ 著(ダイエックス出版)		

科目名			
英語筆記対策II			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空会社受験に必須の英語力、とりわけTOEICスコアのさらなる向上をめざす。			
科目内容			
1学期:筆記試験のための英文法 2学期:筆記試験のための英文法 筆記試験のための英文法攻略。 関係詞、前置詞、名詞・冠詞、代名詞、時制の一致・話法、疑問詞、倒置と強調、省略と挿入など講義と演習で学ぶ。 ① Aクラス(FA/GSコース)はTOEIC 平均点700点をめざす。 ② Bクラス(FA/GSコース)はTOEIC 平均点600点をめざす。			
成績評価	テキスト	備考	
出席率、小テスト、期末テスト	『TOEICテスト 新公式問題集 Vol.4』(財)国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC 運営委員会発行		

科目名			
航空産業論			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	1単位	1単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
エアラインのサービスは、どのように成り立っているのか。航空輸送産業の代表的な旅客輸送部門を主に、それぞれの職種を例として取り上げ、エアラインのサービスの概要を理解することを目指す。			
科目内容			
①航空運送事業の「商品」について理解を深めることができる。②航空運送におけるエアラインサービスに必要な要素を理解し事業の概要をイメージできる。③航空運送の理解を通じて実務社会で求められる知識、態度を習得できる。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 レポート 小テスト 期末テスト	ハンドアウト		(株)ANA 総研の専門講師が担当 各分野での経験豊富なゲストスピーカーを招致。

●フライトアテンダントコース科目

科目名			
FA 受験対策			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空業界では面接が大変重要視されるため、面接に十分対応出来る力を身に付けるとともに女性としての品位と知性を重点にマナーを身に付ける。			
科目内容			
日本の航空会社を受験する際の面接対策講座です。自己分析を徹底して行い、自分を語れる力、表現できる力を身につける。また、美しい立ち居振る舞い・言葉づかい、プロによる面接時のお化粧の仕方、服装のカラーコーディネートなどを指導する。VTRの撮影を通し第一印象、話し方、表情、身のこなし等をチェックし、印象度をさらにアップできるようきめ細かい指導も行う。自己PR、エントリーシート、履歴書作成。			
成績評価	テキスト		備考
出席 25% レポートの提出、内容チェック 25% 面接シミュレーション 50%	ハンドアウト		

科目名			
FA 英語面接対策			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	英語
科目のねらい			
外資系の航空会社をはじめ英語インタビューが行なわれる企業の英語面接対策を指導する。ゆとりをもって英語面接に臨むことができるように周到に準備する。			
科目内容			
航空会社受験のための英語力養成講座。ネイティブ講師より、英文履歴書、カバーレターの書き方から模擬英語面接まで指導する。基本的な質問への答え方、レジュメ・カバーレターのドラフト作成、Thank You Letterの書き方、ボディランゲージの使い方、いかに質問を想定し準備するか、模擬英語面接実施など。 2学期はビジネス英会話の基本表現を学び、ホスピタリティ業界に限らず、使用頻度の高いビジネス会話表現を身につける。日本の航空会社はもとより外国の航空会社受験にも備える。			
成績評価	テキスト		備考
期末試験 70% 出席（課題提出含む）20% ジャーナル 10%	ハンドアウト		

● グランドスタッフコース科目

科目名			
GS 受験対策			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
航空業界では面接が大変重要視されるため、面接に十分対応出来る力とともに、女性としての品位と知性を重点にマナーを身に付ける。			
科目内容			
日本の航空会社を受験する際の面接対策講座。自己分析を徹底して行い、自分を語る力、表現できる力を身につける。また、美しい立ち居振る舞い・言葉づかい、プロによる面接時のお化粧の仕方、服装のカラーコーディネートなどを指導する。VTRの撮影を通し第一印象、話し方、表情、身のこなしをチェックし、印象度をさらにアップできるようきめ細かい指導も行う。自己PR、エントリーシート、履歴書の作成。			
成績評価		テキスト	備考
出席 25% レポートの提出、内容チェック 25% 面接シミュレーション 50%		ハンドアウト	

科目名			
GS 英語面接対策			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	英語
科目のねらい			
外資系の航空会社をはじめ英語インタビューが行なわれる企業の英語面接対策を指導する。ゆとりをもって英語面接に臨むことができるように周到に準備する。			
科目内容			
航空会社受験のための英語力養成講座。ネイティブ講師より、英文履歴書、カバーレターの書き方から模擬英語面接まで指導する。基本的な質問への答え方、レジュメ・カバーレターのドラフト作成、Thank You Letterの書き方、ボディランゲージの使い方、いかに質問を想定し準備するか、模擬英語面接実施など。 2学期はビジネス英会話の基本表現を学び、ホスピタリティ業界に限らず、使用頻度の高いビジネス会話表現を身につける。日本の航空会社はもとより外国の航空会社受験にも備える。			
成績評価		テキスト	備考
期末試験 70% 出席（課題提出含む）20% ジャーナル 10%		ハンドアウト	