



## 神田外語キャリアカレッジと Global InstaBiz が業務提携

～実践的なビジネス英語習得のための『カスタマイズ型英会話研修』サービスを提供～

神田外語大学などを擁する神田外語グループ（学校法人佐野学園／東京都千代田区／理事長 佐野元泰）のなかでビジネス英語研修事業を運営する神田外語キャリアカレッジ（東京都千代田区／校長 中塚史生）と、法人向けオンライン英会話事業を運営する株式会社 Global InstaBiz（東京都港区／代表取締役会長 平松庚三）は、この度包括的業務提携を締結することで合意しました。

今回の提携は、神田外語グループの半世紀を超える実践的な語学研修と異文化理解教育の実績と Global InstaBiz が提供するビジネス英会話におけるオンライン講座の利便性を融合し、一般的なビジネス英会話に留まらず、さまざまなビジネスの現場に対応するための英会話研修を、企業のニーズに合わせたカスタマイズ型で提供することを目的としています。

### 【業務提携の背景とねらい】

国内のビジネス社会にはグローバル化の波が押し寄せています。この急激なグローバル化に対応するため、国際共通言語としての英語を、自由に駆使してビジネスを展開出来る人材の育成が求められています。

神田外語キャリアカレッジは、長年の語学教育のノウハウを活かして企業のニーズを調査・分析し、研修目的に合った最適な講師の選定、カリキュラムの作成、オリジナルテキストを使ったカスタムメイドの研修を提供しています。こういった神田外語キャリアカレッジならではの「**実践演習・カスタマイズ・現場研修**」を強みとした語学教育メソッドに、Global InstaBiz のオンライン英会話の「**受講時間・場所の柔軟性**」の長所が加わることで、今後は時間と場所に縛られることなく受講ができることとなります。

### 【業務提携の主要内容】

- ・提供する研修内容の協力
- ・カリキュラムの共同開発 \*オリジナルテキストは神田外語キャリアカレッジによる
- ・ビジネス英会話市場の共同開拓
- ・法人営業網拡大の提携

### 『カスタマイズ型英会話研修』の企業導入事例

※以下は課題としてあげられたうちの一例です。

#### ◆鉄道会社の課題：『駅員による外国人客への対応』

外国人客による入場券トラブル・・・海外の鉄道システムには入場券の概念がないため、電車利用をしない駅構内の通りぬけや写真撮影をする外国人客とのトラブルが多発している

目的地への行きかたの問い合わせ・・・観光地への行きかたや乗換方法を尋ねられるが、どう答えたら良いかが分からない  
英語を初歩から学ぶ必要のある社員・・・アルファベットが読めないところからスタートされる駅職員もいる

#### ◆外資系企業へ出向する社員の課題：『公用語の英語でのコミュニケーション力の育成、企業内での異文化理解』

本国との電話会議やビデオ会議・・・日本と海外で異なるビジネスマナーやルールを学ぶ必要がある  
英文 Eメールの作成・・・ビジネス Eメール作成の際のマナーが分からない

#### ◆ホテル・旅館の課題：『現場スタッフの訪日外国人への対応』

入浴の仕方、食事の仕方の説明・・・スタッフがお客様の文化背景を理解した上で、日本での文化を英語で伝える力が必要  
和製英語の誤った翻訳・・・日本で造られた「和製英語」は、本来の英単語とは違った意味で理解されている場合が多くあり、その知識が無  
いまま使用すると外国人客とのトラブルになる

以上は一例ですが、業種、業態により異なる英語学習や異文化理解に関する課題を解決するための、『カスタマイズ型英会話研修』をご用意します。



その他、研修導入イメージ

- ・社員の出張、海外赴任前後での活用、海外関連部門の英語力向上
- ・通学制英会話の補完として、オンライン研修で継続的に学習する
- ・人材採用時の英会話能力の評価テストとして
- ・内定者向け英語研修の一環として
- ・社員の自己啓発サポートとして

(以下、ご参考)

#### 神田外語キャリアカレッジについて

所在地: 東京都千代田区内神田 2-13-9 神田外語本部ビル 3 階

代表者: 校長 中塚史生

事業内容: 企業向け語学研修(講師派遣、通学、集中合宿等)、個人向け「ビジネス英語講座」

URL: <http://www.kandagaigo.ac.jp/kgcc/>

<神田外語キャリアカレッジの特長>

##### (1) 企業ニーズに合わせた最適なプログラムの作成

顧客企業のニーズを調査・分析し、一般的なビジネス英会話に留まらず、ビジネス現場で即戦的に使える英会話育成のためのプログラムをカスタムメイドで提供しています。研修コーディネーターが、研修目的に合わせて講師やテキスト、カリキュラム内容などの選定を行い、アフターケアまで研修全体をサポートします。

##### (2) 評価方法と研修管理

担当する講師が CEFR(Common European Framework of Reference for Languages の略称。語学のコミュニケーション能力別のレベルを示す国際標準規格)を用いて、受講者の語学力 4 技能のスキルをきめ細かく評価・分析します。また研修コーディネーターが研修の進捗状況や、プログラムが受講者の目標に合っているかどうかを都度確認し、時にはプログラム内容を軌道修正しながら弱点を強化する指導を行います。

##### (3) 信頼の研修実績

官公庁やメーカー、商社など、長年にわたる知見と実績から、多業種の大手企業様より厚い信頼をいただいています。神田外語グループの語学教育メソッドと異文化理解教育で、確かなスキルアップを体感できます。

#### 株式会社 Global InstaBiz について

所在地: 東京都港区三田 3-5-21 三田北島ビル 10 階

代表者: 代表取締役会長 平松庚三

事業内容: 法人向けオンライン英会話事業

URL: <http://www.instabiz.jp/about/company.asp>

<Global InstaBiz オンラインビジネス英会話の特長>

##### (1) ビジネスに特化したオンライン英会話

Global InstaBiz では、ビジネス英語に特化したサービスを提供しています。プレゼンテーション、ネゴシエーション、海外出張など特定のスキルに特化したテキストにより、短期間で確実に上達することができます。

##### (2) 資格を持つプロの講師陣と担任制

全ての講師は厳しい採用基準をクリアしたプロの講師です。また、プライベートティーチャー制度(担任制)を採用していますので、講師が毎回変わることなく、担任講師が責任を持ってマンツーマンの授業を行います。

##### (3) 定期的な成果測定

受講者はもとより、企業のご担当者にも受講者の出席状況、成績の推移、講師のコメントなどを定期的に提供いたします。企業は研修の状況と成果を常に把握することができます。

##### (4) ISO9001 の認証を取得

ティーチングセンターは品質管理の国際基準である、ISO9001 の認証を取得しています。

【本件に関する報道関係の方のお問合せ先】

神田外語キャリアカレッジ 担当: 松田 TEL: 03-3254-7100

株式会社 Global InstaBiz 担当: 岡本 TEL: 050-5875-6068